



SRI LANKA LIBRARY REVIEW

Volume 40 | Issue I

January 2026



Sri Lanka Library Review

2026 January

Volume 40, Issue I

ISSN (online): 2719-2342

Sri Lanka Library Association

EDITORIAL COMMITTEE 2025/2026

EDITOR-IN-CHIEF

Ms. Sakunthala Senevirathna

*MSSc (LISC)(UoK), BA.Hons.(LISC)(UoK), Dip. Journalism (Colombo),
Dip. Counselling (SDTI), ALA (SLLA), LM (OPA)
Senior Assistant Librarian (Chartered Librarian)
University of Ruhuna
Matara, Sri Lanka
email: saku@lib.ruh.ac.lk*

EDITORIAL BOARD

- Prof. R.C.G. Gamage** - *Director, National Institute of Library and Information Sciences, University of Colombo, Sri Lanka.*
- Dr. R. D. Ananda Tissa** - *Acting Librarian, Gampaha Wickramarachchi University of Indigenous Medicine, Sri Lanka.*
- Mr. Ajantha Dharmarathne** - *Senior Assistant Librarian, University of Peradeniya, Sri Lanka.*
- Mr. M.N. Ravikumar** - *Senior Assistant Librarian, Eastern University, Sri Lanka.*
- Ms. Dilhani Munasinghe** - *Senior Assistant Librarian, Postgraduate Institute of Medicine, University of Colombo, Sri Lanka.*
- Ms. R.M. Nadeeka Rathnabahu** - *Senior Lecturer, Department of Library & Information Sciences, University of Kelaniya, Sri Lanka.*
- Dr. Udaya Cabral** - *Deputy Director, National Library and Documentation Services Board, Sri Lanka*
- Ms. M.K.G. Yanika Nandasena** - *Chartered Librarian, National Audit Office, Sri Lanka.*

TECHNICAL EDITOR

- Mr. D.M.D.B. Dissanayake** - *Member, Sri Lanka Library Association.*

© 2026 Sri Lanka Library Review. Authors retain the copyright of their articles. The journal permits use for educational and research purposes with proper acknowledgment.

PANEL OF REVIEWERS

Prof. R. C.G. Gamage, *Director, National Institute of Library and Information Sciences, University of Colombo, Sri Lanka.*

Dr. G. R. Padmasiri, *Librarian, University of the Visual and Performing Arts, Sri Lanka.*

Dr. R. D. Ananda Tissa, *Acting Librarian, Gampaha Wickramarachchi University of Indigenous Medicine, Sri Lanka.*

Dr. S. Shanmugathan, *Acting Librarian, University of Vavuniya, Sri Lanka.*

Ms. C.S. Ranasinghe, *Deputy Librarian, University of Sri Jayewardenepura, Sri Lanka.*

Dr. (Mrs.) C. Gunasekara, *Deputy Librarian, University of Peradeniya, Sri Lanka.*

Dr. (Mrs.) T. Sritharan, *Senior Assistant Librarian, University of Colombo, Sri Lanka.*

Dr. (Mrs.) M. P. L. R. Marasinghe, *Senior Assistant Librarian, University of Kelaniya, Sri Lanka.*

Mr. Sunil Premarathna, *Senior Assistant Librarian, University of Peradeniya, Sri Lanka.*

Mr. Ajantha Dharmarathna, *Senior Assistant Librarian, University of Peradeniya, Sri Lanka.*

Mr. M. N. Ravikumar, *Senior Assistant Librarian, Eastern University, Sri Lanka.*

Mr. T. Ramanan, *Senior Assistant Librarian, University of Colombo, Sri Lanka.*

Ms. Dilhani Munasinghe, *Senior Assistant Librarian, Postgraduate Institute of Medicine, University of Colombo, Sri Lanka.*

Ms. R. M. Nadeeka Rathnabahu, *Senior Lecturer, Department of Library & Information Sciences, University of Kelaniya, Sri Lanka.*

Ms. Sakunthala Senevirathna, *Senior Assistant Librarian, University of Ruhuna, Sri Lanka.*

Ms. Muditha Ankumbura, *Senior Assistant Librarian, University of the Visual and Performing Arts, Sri Lanka.*

Ms. Manjula Rajapaksha, *Senior Assistant Librarian, General Sir John Kotelawala Defence University, Sri Lanka.*

Ms. Lavanya Jegatheesparan, *Senior Assistant Librarian, Eastern University, Sri Lanka.*

Mr. B. E. S. Bandara, *Senior Assistant Librarian, University of Peradeniya, Sri Lanka.*

Ms. Koshalee Kakulandala, *Senior Lecturer, Department of Archaeology, University of Kelaniya, Sri Lanka.*

AUTHOR GUIDELINES FOR SUBMISSION OF MANUSCRIPTS TO SRI LANKA LIBRARY REVIEW (SLLR)

About SLLR

Sri Lanka Library Review (SLLR) is published by Sri Lanka Library Association (SLLA) since 1962. SLLR provides a platform for researchers and professionals in the Library and Information Science field to impart and share their knowledge in the form of high-quality research papers, case studies, literature reviews, concept papers and book reviews. It is an open-access research journal published biannually starting in 2020. It is available via Sri Lanka Journals Online (SLJOL) <https://sllr.sljol.info/>

Reviewing Process

The editorial board of SLLR will conduct a double-blind peer review to comply with quality protocols.

Medium

Authors are encouraged to submit high-quality papers written in English, Sinhala and Tamil. Those who wish to submit their articles in Sinhala or Tamil are requested to translate the abstract into English.

Technical Requirements

Use Microsoft Word to type out the manuscript on ISO A4 (212 x 297 mm), with margins of at least 25 mm (1 inch). Number pages consecutively, beginning with the title page and put the page number in the lower right-hand corner of each page.

- **Length of paper:** Authors are expected to present their works approximately in 5000 words.
- **Font Type:** Times New Roman for English medium papers, Sinhala Unicode for Sinhala medium papers, and Tamil Unicode for Tamil medium papers. The Body text should be in 12-point size for all papers.
- **Line Spacing:** 1.5 in all parts of the manuscript.

Preparation of Manuscript

Articles should contain Title, Author/s' details, Abstract, Keywords, Body text, and List References/Bibliography. Body text is usually (but not necessarily) divided into sections with the headings Introduction, Objectives, Methodology, Results and Discussion, Conclusions and Recommendations. Articles also may need subheadings within some sections (especially the Results and Discussion sections) to clarify their content. Additional instructions can be obtained from the SLLA web site: www.slla.lk

- **Tables and Figures:** Tables and Figures should be clear and intelligible and kept to a minimum and should not repeat data available elsewhere in the paper. Any reproduction of illustrations, tabulations, pictures, etc. in the manuscript should be acknowledged.

- **References:** Author(s) must adopt the latest American Psychological Association (APA) style in referencing.

Paper Submission

Authors should submit an electronic copy (in MS Word format) of their manuscript to the SLLA Publication Officer's email address: po@slla.lk

Authors are requested to submit their works after completing all types of formatting and complying with author guidelines, in order to prevent delays in the processing of the article. Authors will be asked to revise the paper (if necessary) after the double-blind review process and to send a camera-ready copy to the Publication Officer of SLLA in accordance with the instructions provided.

Policy on Plagiarism:

Authors should ensure that the work described is entirely original. If authors use the work and/or works of others, it should be acknowledged. The manuscripts will be checked in Plagiarism Detecting Software to avoid potential infringement of intellectual property rights. The Similarity Rate should be equal to or less than 20% for acceptance.

Disclaimer:

Acts and opinions published in SLLR express solely the opinions of the respective authors. Authors are responsible for their citing of sources and the accuracy of their references and bibliographies.

Visibility of SLLR:

Articles published in the SLLR will be uploaded on the SLLA website (<https://www.slla.lk/index.php/publications/sri-lanka-library-review>) and they are open access on Sri Lanka Journal Online (<https://sllr.sljol.info/>) under Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

EDITOR'S MESSAGE

It is with great pleasure that I present **Volume 40, Issue I (January 2026)** of the *Sri Lanka Library Review (SLLR)*, published by the **Sri Lanka Library Association (SLLA)**. Since its inception in **1962**, SLLR has served as a recognized scholarly platform for researchers and professionals in the field of **Library and Information Science (LIS)** to share knowledge through high-quality research papers, case studies, literature reviews, concept papers, and book reviews. In keeping with contemporary scholarly communication practices, SLLR has been published as an **open-access, biannual journal** since 2020 and is accessible through **Sri Lanka Journals Online (SLJOL)**.

All manuscripts submitted to SLLR undergo a **rigorous double-blind peer review process** conducted by the Editorial Board to ensure academic quality, originality, and relevance to the LIS profession. This issue reflects the journal's continued commitment to maintaining high scholarly standards while addressing current and emerging issues in librarianship and information services.

This volume comprises six articles, consisting of **four English-medium** and **two Tamil-medium** contributions. The articles cover a wide range of themes, including individual research consultation services in academic health libraries, the accessibility of digital platforms, the information-seeking behavior of academic staff, occupational health and safety challenges in the library profession, the cost-effectiveness of e-book acquisitions, and barriers to student access and learning in school library and information services. Collectively, these contributions provide valuable insights into both theoretical and practical aspects of LIS within the Sri Lankan and global contexts.

I extend my sincere appreciation to the **authors** for their scholarly contributions and to the **reviewers** for their time, expertise, and constructive feedback, which were instrumental in enhancing the quality of the published papers. I also wish to thank the **Editorial Board** for their dedicated efforts in bringing this issue to publication.

I hope this issue of *Sri Lanka Library Review* will be a valuable resource for researchers, practitioners, and students, and I warmly encourage continued engagement and future submissions to the journal.

Editor-in-Chief

Sri Lanka Library Review

Sri Lanka Library Association

Sri Lanka Library Review

2026 January

Volume 40, Issue I

ISSN (online): 2719-2342

- Introducing Individual Research Consultation Services (IRC): A case study at Health-Care Sciences Library, Eastern University, Sri Lanka** 1-9
Santharooban, S., Lavanya, J.
- Assessing the Accessibility of Digital Platforms: A Case Study of the Noolaham Foundation in Sri Lanka** 10-23
Kaushamalika, P.K.M., Shiththarthiny, S.
- Information Seeking Behaviour of Academic Staff of Swamy Vipulananda Institute of Aesthetic Studies: A Case Study** 24-44
Prashanthan, B.
- Cost over Use? Analysing the Cost-Effectiveness of E-Book Acquisitions at the University of Colombo Library** 45-62
Johoran, S. S.
- Challenges Faced by Students in Using School Library Learning Resource Centers: A Study at Tellippalai Education Division of the Valikamam Education Zone** 63-86
Kupeshan, R.
- Global Perspectives on Occupational Health and Safety Challenges in Library Profession** 87-97
Ankumbura, A.V.M.K.

Introducing Individual Research Consultation Services (IRC): A case study at Health-Care Sciences Library, Eastern University, Sri Lanka

Santharooban, S.¹ and Lavanya, J.²

Abstract

Research consultation services of a library provide expert guidance and support for various research-related activities in a university setting. The general objective of the study is to explore the research consultation services provided by the library professionals of the Health-Care Sciences library to MBBS and Nursing undergraduates of the Faculty of Health-Care Sciences, Eastern University of Sri Lanka from 2021 to 2025. Data were sourced from an Excel spreadsheet detailing the research consultation service for MBBS and Nursing undergraduates from 2021 to 2025. The dataset includes the year of consultation, the number of MBBS and Nursing students, the total students and consultations, the mostly & highly discussed topics, and feedback. In addition, the records duplicating research topics were also checked. The quantitative data was analyzed descriptively using Excel, and the feedback was analyzed for word count and sentiment using NVivo software. A total of 253 consultations were conducted over the period from 1st of January 2021- 30th of June 2025. A total of student participation peaked in 2022 (128 students). Nursing students outnumbered MBBS students after 2021. The most discussed topics varied by year. The most frequently discussed topic was data analysis, appearing in nearly 25% of all cases, followed by sample size calculation, research topic, and methodology. According to the sentiment analysis, positive sentiment is the highest, indicating that the overall user experience was favorable. The word cloud of the feedback shows that the users highly value clear explanations provided during consultations. Since it is a valuable service, it can be extended to other faculties, and similar services can be implemented at other universities as well.

Keywords: Health- Care Sciences, Individual Research Consultation (IRC), Library services, Research consultation services, Undergraduates

¹-Deputy Librarian, Eastern University, Sri Lanka.

E-mail: santharoobans@esn.ac.lk,  <https://orcid.org/0000-0003-1984-875X>

²- Senior Assistant Librarian, Eastern University, Sri Lanka.

E-mail: lavanyaj@esn.ac.lk,  <https://orcid.org/0000-0002-8567-8202>



Received: 15th October 2025, Accepted revised version: 27th January 2026

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

Introduction

The role of a library is evolving from static service to dynamic service in the era where the libraries and librarians are no longer the custodians of information. Ranges of innovative services are introduced by libraries to cater different needs of the users. One of the key areas that a library needs to support is research, especially in higher education institute. To support the research studies of university students and staff, the Library of Eastern University, Sri Lanka introduced Research Support Service in 2014 and is the pioneer in introducing such innovative service in Sri Lankan university libraries (Ravikumar et al., 2015; Santharooban, 2022). This service mainly focuses on training the users on a range of topics related to research cycle by organizing a series of hands-on training sessions. As an extension of the Research Support Service, the Library introduced another service called ‘Individual Research Consultation (IRC)’ and this was mainly introduced at the Library of the Faculty of Health-Care Sciences. In fact, the service commenced in 2018, but it was officially announced at the Faculty Board in 2021. Therefore, the records were maintained from 2021. This service mainly targets the undergraduate researchers of the faculty (Santharooban, 2022). This is actually the role of liaison librarians. Isbell (2009) explains the liaison services at Fletcher Library at the West campus of Arizona State University (ASU). Accordingly, the consultation starts with the library and when the students first identify the topic for research. “With a proposed thesis topic in mind, the liaison librarian usually introduces the student to the relevant indexes, databases, and other appropriate research tools. In addition, they can together conduct a preliminary search on the thesis topic for the student’s working bibliography” (Isbell, 2009, p. 55–56). Ivan Portillo, a Health Science Librarian of Chapman University also reported a similar service at their university where the researcher meets the Subject Liaison Librarian for individual research consultation (Portillo, 2019).

In the Individual Research Consultation service of Eastern University, Sri Lanka, the undergraduate can meet the library professionals as individuals or groups to get research-related advice. Since the faculty has group research projects, students prefer to meet the library professionals as a research group. The consultation is a scholarly discussion and assistance on areas such as refining research questions and objectives, searching and identifying relevant literature (especially research papers), analyzing related literature and writing literature reviews, citation techniques, use of reference management systems and analyzing and interpreting data. The users requested to fix an appointment with library professionals before

the consultation. Individualized research consultation (IRC) is a one-on-one instructional session between a librarian and a user in order to assess the user's specific research needs and help them find information (Fournier & Sikora, 2015). While group instruction is a great way to introduce students to various library skills, individual research consultations allow for more in-depth questions that are specific to a student's information needs. Hussain & Rafiq (2023) carried out a study that aimed to determine the current research support services (RSS) provided by university libraries in Pakistan to their research communities throughout different stages of the research lifecycle. The findings revealed that over half of the university libraries in Pakistan were offering most research support services related to all phases of the research lifecycle. A larger proportion of libraries provided traditional research support services in comparison to the more advanced services that have emerged globally in recent years. Additionally, the study results indicated that private university libraries delivered a greater level of research support services than their public counterparts.

The faculty required the undergraduate to submit new topics for their research project rather than duplicating the existing topics. As such, the library started to offer the Research topic duplication checking service as an extension of IRC. Checking on duplicating research topics involves identifying whether a proposed research topic has already been sufficiently explored or if it overlaps significantly with existing research within the faculty. This process helps avoid redundant research efforts and ensures originality and novelty in research. This service started in January 2025. The students approach the library professionals to check the duplication or overlaps, and the library professionals provide detailed feedback to the students and their research supervisor. In this regard, the objective of the study is to explore the research consultation services provided to students from 2021 to 2025.

General objective

To explore the research consultation services provided to MBBS and Nursing undergraduates from 2021 to 2025

Specific objectives

- To analyze the trend in the Individual Research Consultations offered by the library
- To analyze the perceived usefulness of Research Consultations

Research Methods

This is a retrospective cross-sectional study, and the data were extracted from the records of IRC during the period from 1st of January 2021 to 30th of June 2025. The dataset includes the date of consultation, the number of students who participated, the consultation topics, and the students' feedback. In addition, the record of research topic duplication was also extracted. The quantitative data was analyzed descriptively, and the feedback was analyzed for word frequency. Excell was used to measure the frequency and percentage. NVivo and R software was used for sentiment analysis.

Results and Discussion

A total of 253 consultations were conducted over the year from 2021 to April 2025 (Table 1). Total student participation peaked in 2022 (128 undergraduates). Nursing students outnumbered MBBS students after 2021.

Table 1: Total number of consultations by year

Year	No of students		Total no of students	Total no of consultations
	MBBS	Nursing		
2021	79	30	109	55
2022	30	98	128	93
2023	27	89	116	56
2024	4	61	65	38
2025	15	14	29	11
Total	155	292	447	253

The most frequently and highly discussed topics

The most discussed topics are given in the bar chart (Figure 1 and 2). Accordingly, data analysis is the most frequently discussed topic, appearing in nearly 25% of all cases. Other highly discussed topics (10–15% range) include sample size determination, research topic, methodology, scientific writing, and literature review. The less frequently discussed topics (below 10%) include referencing, questionnaire, sampling method, research ethics, research objective and proposal writing. Howlett et al (2024) offered a contemporary perspective on the range and depth of research support services offered by university libraries in Australia and Aotearoa New Zealand. They shared a personal account of an evidence-based library and information practice approach to enhancing research support services at two universities in Australia. The research areas that received support from university libraries in Australia and

Aotearoa New Zealand included publishing, bibliometrics, supplementary research support services, advanced data skills, information retrieval, an introduction to library services, repository access, researcher profiles, copyright, reference management, and online engagement.

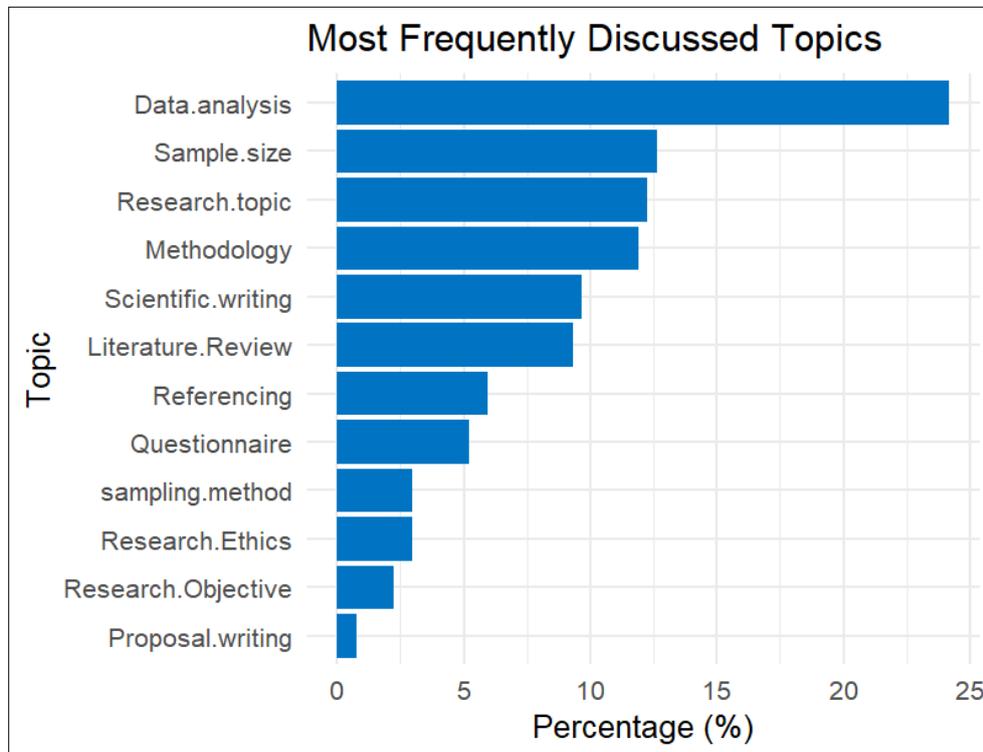


Figure 1: The most frequently discussed topics

The following table (Table 2) displays the highly discussed topics each year. In 2021, students most commonly required assistance in selecting a Research topic, followed by Literature Review and Sample size. The most discussed topic in 2022 was **Data Analysis**. In 2023, students had a dual concentration on data analysis and methodology. In 2024, the focus switched significantly to sample size and data analysis. In 2025, attention was given on referencing and data analysis. Fournier & Sikora (Fournier & Sikora, 2015) published a scoping review on Individualized Research Consultations in Academic Libraries to further enhance their knowledge of IRC assessment methods. They reported that Individual Research Consultations have been around for decades and help students at various stages of their research activities. Providing this personalized service one-on-one is time consuming for librarians, and should be better acknowledged and assessed.

Table 2: The highly discussed topics

Year	Topic	Count	Year	Topic	Count	
2021	Research Topic	15	2023	Data Analysis	16	
	Literature Review	10		Methodology	16	
	Sample Size	10		Literature Review	8	
	Methodology	9		Sample Size	5	
	Data Analysis	4		Scientific Writing	4	
	Research Ethics	4		2024	Sample Size	9
	Scientific Writing	4			Data Analysis	8
2022	Data Analysis	32	Referencing		5	
	Scientific Writing	17	Methodology	4		
	Research Topic	15	Questionnaire	4		
	Literature Review	7	2025	Referencing	6	
	Sample Size	7		Data Analysis	5	
	Sampling Method	5				
	Questionnaire	4				

Sentiment in feedback

The feedback was analyzed for word count and sentiment. The following graph (Figure 2) shows the sentiment analysis. According to the analysis, positive sentiment is the highest, indicating that the overall user experience was very favorable. Trust appears second, indicating that users felt confident and assured of the service provided. Anticipation scores are at third, implying users were hopeful, expectant, or looking forward to future services. The next is joy is present, reinforcing satisfaction, though it is lower than trust and anticipation. The surprise appears but is less frequent, and it may be related to unexpected helpfulness. Negative sentiments, sadness and fear appear but with very low scores. This suggests only a small fraction of users had negative experiences or concerns. Further, Magi and Mardeusz (Magi & Mardeusz, 2013) surveyed students on their feelings before and after the individual consultation, and the comments they received demonstrate the value of individual consultation. It relieves students' anxiety, and instead of feeling overwhelmed, students felt encouraged and more focused.

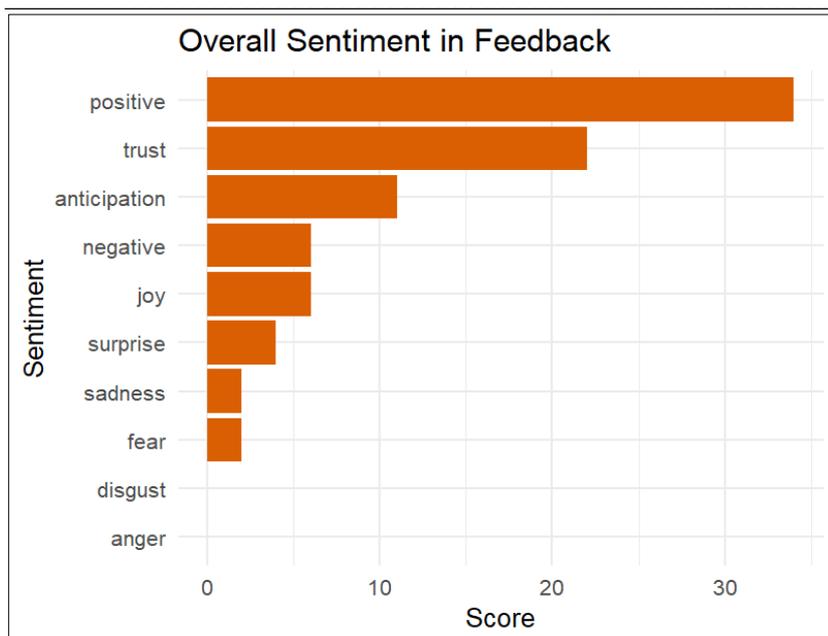


Figure 2: Overall sentiment in feedback

The word cloud of the feedback is given below (Figure 3), which shows that the users highly value clear explanations provided during consultations. The words like explanation, idea, and clarification show that conceptual clarity and idea development were core benefits. The words like knowledge, adequate, information, and topic suggest that users felt better informed and educated through the service.

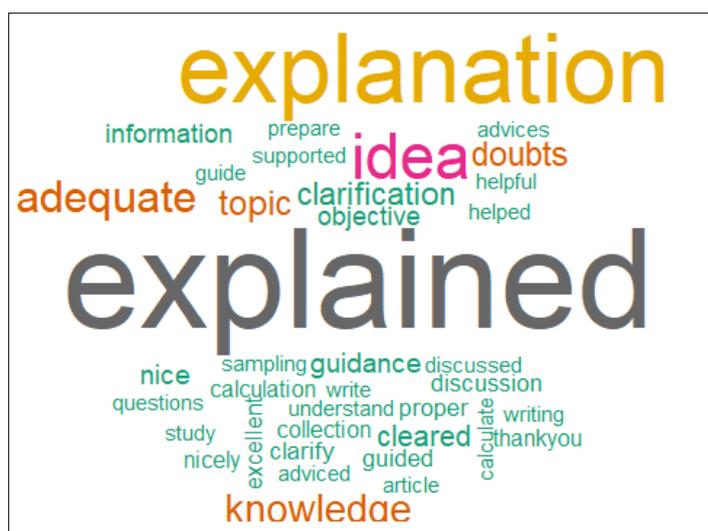


Figure 3: The word cloud of the feedback

Research topic duplication checking services

A total of 315 titles of research studies were checked for duplicates. The highest number-of research titles checked for MBBS Programme was-237 titles.

Table 3: Research topic duplication checking services

Programme	No of titles checked
MBBS	237
Nursing	78
Total	315

Conclusions

A total of 253 consultations were conducted between 1st of January 2021- 30th of June 2025. Total student participation peaked in 2022 with 128 students. Following 2021, nursing students outnumbered MBBS students. Data analysis was the most frequently discussed topic, accounting for approximately 25% of all conversations, followed by sample size calculation, research topic, and methodology. According to the qualitative analysis, positive sentiment is the strongest, indicating that the overall user experience was excellent. The word cloud of the comments demonstrates that the users strongly value the clear explanations offered during consultations. The results indicate that undergraduate students of the Health-Care Sciences Library significantly benefit from the Research Consultation Services (IRC).

Additionally, personalized research consultations are essential for enhancing the learning and research experience at universities. Instead of depending only on extensive research workshops, one-on-one research consultations cater to the specific research requirements of undergraduate students, promoting increased confidence and independence in their academic endeavours. Further, it strengthens the role of the academic library as an active partner, making it a vital resource for supporting undergraduate research. Hence, this kind of service also increases the recognition of academic librarians. In the era of artificial intelligence, librarians should focus on providing research consultation services and utilize their knowledge to support students, thus safeguarding the future viability of their profession. These services are critically important in today's context.

Limitations and Recommendations

The limitations include that the present research was based solely on existing student records, which may not accurately represent the entire student population. In addition, the analysis was primarily based on personal opinions rather than a standard assessment method. Implementing structured feedback forms would be more effective in gathering specific recommendations for improvement, as current feedback is positive and does not provide insight into potential flaws. Since it is a valuable service, it can be extended to other faculties, and similar services can be

implemented at other universities as well. Further, Librarians in academic institutions have been providing personalized services to the student population by offering individualized research consultations (IRC) for decades. These consultations usually consume many hours of librarians' busy schedules, and research should focus on quantifying the impact of individualized research consultations. Future efforts should focus on expanding consultancy capacity and integrating software training to meet student needs.

References

- Fournier, K., & Sikora, L. (2015). Individualized Research Consultations in Academic Libraries: A Scoping Review of Practice and Evaluation Methods. *Evidence Based Library and Information Practice*, 10(4), 247–267. <https://doi.org/10.18438/b8zc7w>
- Howlett, A., Colla, E., Joyce, R., Howlett, A., & Colla, E. (2024). New Review of Academic Librarianship Toward Redefining Library Research Support Services in Australia and Aotearoa New Zealand : An Evidence-Based Practice Approach in Australia and Aotearoa New Zealand: *New Review of Academic Librarianship*, 30(1), 24–51. <https://doi.org/10.1080/13614533.2024.2306360>
- Hussain, Abid, & Rafiq, Muhammad. (2023). Provision of research support services across the research lifecycle in university libraries. *Journal of Librarianship and Information Science*, 57(1), 223–239. <https://doi.org/10.1177/09610006231207661>
- Magi, T. J., & Mardeusz, P. E. (2013). Why some students continue to value individual, face-to-face research consultations in a technology-rich world. *College and Research Libraries*, 74(6), 605–618. <https://doi.org/10.5860/crl12-363>
- Portillo, I. (2019). Demystifying academic librarianship. Retrieved from <https://blogs.chapman.edu/library/2019/12/05/demystifying-academic-librarianship-subject-liaison-librarianship/>
- Ravikumar, M.N, Santharoban, S. and Ramanan, T. (2015). Research Support Service (RSS): Initiation of new library service at Eastern University, Sri Lanka. Academic Session-2014 of University Librarians Association.
- Santharoban, S. (2022). Research Support Service Model of Academic Library: Case Study at Eastern University, Sri Lanka. *Library Philosophy and Practice (e-Journal)*, March, 3–14. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/7018>

Assessing the Accessibility of Digital Platforms: A Case Study of the Noolaham Foundation in Sri Lanka

Kaushamalika, P.K.M.¹ and Shiththarthiny, S.²

Abstract

This study analyzes the accessibility, usefulness, and impact of the digital platforms of the Noolaham Foundation, a digital library in Sri Lanka that aims to document and preserve Tamil literary and cultural heritage. The purpose of the study is to determine the current status of the Foundation's platforms, the comprehensiveness of its digital collection, users' perceptions of accuracy and reliability, challenges faced in accessing the collection, and possible solutions for sustainable improvements. A mixed-methods approach was adopted, and quantitative and qualitative data were collected using questionnaires, interviews, and focus group discussions from 100 participants, including students, researchers, faculty members, librarians, and members of the wider community. Further triangulation was achieved through the analysis of repository metadata, content coverage, and use data. The analysis suggests that approximately 60% of users demonstrate a high level of digital literacy, and the majority perceive the digital collection as comprehensive and trustworthy. However, several challenges remain, including limited accessibility for users with disabilities, issues related to metadata quality, searchability, copyright restrictions, and inadequate materials. These findings indicate that while the Noolaham Foundation has made significant progress in digital preservation and access, improvements are still required in usability, accessibility compliance, and sustainability planning.

Keywords: Accessibility, Digital Libraries, Digital Preservation, Noolaham Foundation, Sri Lanka, Tamil Literature, Usability.

¹ Senior Assistant Librarian, The Open University of Sri Lanka.

Email: pkkau@ou.ac.lk  <https://orcid.org/0000-0002-2398-5573>

² Librarian, ESOF University, Colombo, Sri Lanka. Email: shiththarthiny123@gmail.com



Received: 09th September 2025, Accepted revised version: 27th January 2026
This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

Introduction

In Sri Lanka, the Noolaham Foundation is a pioneering digital archive that dates back to 2005 as a virtual library that has now grown to include print material, multimedia, oral history, and educational resources in its Aavanaham repository (Daniel, 2022). By 2014, the Foundation had digitized over 1200 rare and out-of-print documents, greatly enhancing accessibility (Noolaham Foundation, 2022). The Foundation's commitments to long-term preservation, metadata quality, volunteerism, and open access are well-documented in its annual reports and are ethically grounded (Noolaham Foundation, 2022).

Although these achievements demonstrate the potential of community-driven digital archives, digital libraries across South Asia continue to face persistent challenges, including limited financial resources for digitization, inadequate indexing and metadata practices, weak technological infrastructure, insufficient IT skills, and poor sustainability planning (Hindagolla, 2020). Similar issues are described in numerous comparative studies, where inconsistent metadata standards, limited search capabilities, and inadequate adherence to international guidelines reduce the effectiveness and accessibility of digital platforms (Mukherjee & Patra, 2023).

While these challenges are well documented at a regional level, there is limited empirical evidence on how such issues specifically affect the accessibility, usability, and sustainability of the Noolaham Foundation's digital platforms. In particular, user perspectives on access, reliability, and usability remain underexplored, creating a gap between the Foundation's preservation goals and actual user experience.

This paper, therefore, seeks to evaluate access to digital platforms in Noolaham; the usability and efficacy of the online platforms in Noolaham; the difficulties faced by the users; and strategies to improve access, usability, and sustainability of the digital platforms.

Main Objective:

To assess the ease of access, use, and viability of the online platforms that the Noolaham Foundation runs to record and maintain Tamil books in Sri Lanka.

Specific Objectives of the Study

This research analyses these factors using a user-based appraisal, which is informed by the following specific objectives:

1. To evaluate the situation with the digital platforms of Noolaham Foundation.
2. To determine the extent of digital collection.
3. To examine users' perceptions of the accuracy and reliability of digital resources.
4. To identify key issues and challenges faced by users when accessing the platforms.

Literature Review

Wijesundera (2020) studied the use of electronic resources by the undergraduate students of the National Library of Sri Lanka. Most students did not know the resources available, since access to digital collections, even those available, was via general search engines rather than the OPAC. The paper highlights the importance of awareness programs, training, updated infrastructure, and strong internet connectivity to enable its effective use.

Wadugedara and Marasinghe (2025) examined postgraduate users of the Postgraduate Institute of Management (PIM) Library at the University of Sri Jayewardenepura. The results showed a significant increase in the use of digital resources (86% of users use e-journals regularly), which was accompanied by the identification of barriers (lack of access to devices, lack of technical literacy, and lack of support) and recommendations to train and set up virtual helpdesks.

Navirathan and Jeyakanathan (2018) reported digitized rare Ceylon Collections at Eastern University. They have saved and increased access to more than 2,000 items using DSpace. The project was a success with little technical training because the comments in focus groups showed that open-source platforms might share the work of preservation, but only when they were used with the involvement of users.

De Silva et al. (2023) interviewed scholars in the Humanities and Social Sciences faculties of Sri Lanka. Email and LMS were rated highly; institutional support was poor (especially its infrastructure maintenance). The digital method was increasingly used during COVID-19, though gaps remain in long-term support.

Wedasinghe, Sirisoma, and Wickramarachchi (2023) suggested rules of design that can make the web more accessible to people with visual impairment in Sri Lanka. It is suggested to use keyboards, semantics in HTML, alt-text, logical headings, high contrast design, and audio support-wealthy tips that directly address the usability of differently abled users.

Siriwardana and Wickramasooriya (2025) discussed the role of the public libraries in Anuradhapura in response to the COVID-19 pandemic. Some lacked technical infrastructures and personnel training, but improvisational strategies emerged, such as sharing scanned materials via WhatsApp and running social media awareness campaigns. This highlights the strength that is required during disruption.

Research Methodology

A mixed-methods research design was adopted in this study to embrace both quantitative and qualitative information regarding the availability of, usability of, and efficacy of the digital platforms of the Noolaham Foundation. Various data collection tools were used in the study, including structured questionnaires, semi-structured interviews, focus group discussions, and content analysis.

The study population comprised users of the Noolaham Foundation's digital platforms, including students, researchers, academics, librarians, and members of the wider community. A purposive sampling technique was employed to ensure the inclusion of active and informed users of the platforms. A total of 100 valid questionnaire responses were collected and analyzed. This sample size was considered adequate for an exploratory case study aimed at identifying user perceptions and key access-related issues rather than statistical generalization. The questionnaire instrument was developed based on relevant digital library and accessibility literature and was reviewed for clarity and content validity prior to distribution. The survey focused on digital literacy, accessibility, usability, and perceptions of accuracy and reliability. Interviews and focus group discussions were conducted using guiding questions to explore user experiences, operational challenges, and improvement strategies in greater depth. Ethical considerations were observed throughout the study. Participation was voluntary, informed consent was obtained from all respondents, and anonymity and confidentiality were ensured. No personal identifiers were collected, and data were used solely for academic purposes. Qualitative data from interviews and focus group discussions were thematically analyzed to identify recurring patterns and challenges, while quantitative survey data were analyzed using descriptive statistics. The integration of these methods enabled triangulation and enhanced the credibility of the findings.

Population and Sampling

Users of the Noolaham Foundation's digital platforms, including scholars, researchers, students, librarians, and members of the Tamil diaspora and Sri Lankan community, were included in the study population.

To reflect the users who are actively utilizing the platforms, the purposive sample technique was employed. One hundred valid survey responses from this population were used in this study. Additionally, fifteen semi-structured interviews were conducted with administrators, IT specialists, librarians, and digital archivists involved in platform management. It was decided to hold three focus group meetings, each with six participants, to better understand user experiences.

Data Collection Methods

Information was gathered using several complementary strategies:

1. Surveys: User familiarity, perceptions of comprehensiveness, accuracy, usability, and accessibility were measured by structured questionnaires.
2. Interviews: It was also found that the deeper responses to the information were in interviews with professionals who work with the digital archiving and handling systems.
3. Focus Groups: In the case of Focus Groups, group discussion was used in an attempt to obtain user opinions, problems, or even suggestions on how to improve the platform.
4. Content Analysis: The types of documents and coverage of the material accessed with respect to the Noolaham digital repository.

Analysis of Data

The quantitative survey data were analyzed using SPSS, focusing on percentage-based frequency distributions of users' familiarity, engagement, and platform effectiveness. Cross-tabulations were used selectively to observe patterns across user groups. The qualitative data obtained from interviews and focus group discussions were coded and thematically analyzed using NVivo to identify recurring themes, challenges, and suggested improvements. The integration of quantitative and qualitative findings enabled triangulation and strengthened the interpretation of user experiences and platform performance.

Results and Discussion

The findings are presented according to the following thematic areas, which align with the study objectives: respondent background, digital platform knowledge, perceived comprehensiveness of the collection, accuracy and reliability, usability challenges, and suggested improvements.

Demographic features of the Respondents.

The population structure of the respondents displayed a percentage of 43 of 31-45 years (relatively low participation of younger users (<18) and older users (>60)). This means that the primary consumers of the Noolaham platforms are working-age people and probably are involved in academic or professional activities. The limited representation of younger and older age groups suggests potential access, awareness, or usability gaps, particularly among digitally less confident users. Similar trends have been observed in Sri Lankan university-based digital library studies, where usage is highest among academically active populations, while other groups face awareness or connectivity limitations (Hindagolla, 2017). Comparable global studies also report age-related disparities in digital library usage, particularly in community-driven archives (Leventakou, 2024).

Digital Platforms Knowledge.

Most users (60 percent) were highly competent with digital platforms, and 15 percent reported low or very low competence. Although this reflects a generally positive level of digital literacy among users, the presence of a digitally less confident subgroup highlights the need for simplified interfaces and structured user training programmes. This digital divide is consistent with earlier findings that users often lack the skills required to fully utilize digital library services without targeted support (Hindagolla, 2017). Similar observations have been reported in international digital library studies, where usability improvements and training significantly increase engagement (Mukherjee & Patra, 2023).

Table 1: Familiarity with digital platforms (n = 100)

Level	Frequency	%
Very high	20	20
Good	40	40
Average	25	25
Basic	10	10

Very low	5	5
----------	---	---

The repository was identified as the most frequently accessed platform (80%), followed by social media platforms (50%), while mobile applications recorded the lowest usage (15%). This repository-centric usage pattern mirrors global and South Asian digital library trends, where web-based repositories remain dominant despite growing mobile access opportunities (Mukherjee & Patra, 2023).

1. Perceived Comprehensiveness of the Collection

Table 2: Comprehensiveness

Rating	Freq.	%
Very comprehensive	25	25
Comprehensive	60	60
Neutral	8	8
Incomplete	7	7

A large majority of respondents (85%) rated the digital collection as either “Comprehensive” or “Very Comprehensive.” However, users also identified noticeable gaps in subject areas such as science, modern education, and contemporary publications. This finding aligns with other Sri Lankan digitization initiatives, such as the Ceylon Collection project, where preservation success coexisted with uneven subject coverage (Navirathan & Jeyakanathan, 2018).

Accuracy and Reliability

Table 3: Accuracy perception

Rating	Freq.	%
Very accurate	30	30
Accurate	50	50
Neutral	15	15
Inaccurate	5	5

With 80% of respondents perceiving the content as accurate or very accurate, the Noolaham Foundation enjoys a high level of user trust. Nevertheless, concerns were raised regarding outdated materials and limited validation or review mechanisms. These findings reinforce global evidence that metadata quality, authority control, and periodic content review are critical to maintaining credibility in digital repositories (Mukherjee & Patra, 2023).

Challenges

Some of the problems that were considered serious by the respondents included:

- Copyright protection on downloadable books.
- Inadequacy of digitalization materials, slow development of the collection.
- Issues with reading online information about new technologies.
- Long-term sustainability concerns related to technical infrastructure and funding

These issues are not unique to Noolaham. Global and regional studies show that small and community-based digital archives are particularly vulnerable to sustainability risks in the absence of institutional and technical support (Leventakou, 2024).

2. Usability & Platform Efforts

Table 4: Perceived usability

Aspect	Positive (%)	Neutral (%)	Negative (%)
Homepage clarity	68	22	10
Search relevance	55	30	15
Facets/filters	50	32	18
Item page readability	62	25	13
Mobile experience	40	35	25

User perceptions of usability were generally positive for homepage clarity (68%) and item page readability (62%). However, lower ratings for search relevance (55%), filtering options (50%), and mobile experience (40%) indicate areas requiring improvement. Rather than merely reflecting interface preferences, these findings point to deeper usability and accessibility challenges. International usability studies emphasize that advanced search tools, mobile optimization, and assistive technologies are essential for inclusive digital library environments (Kumar, 2018).

Table 5: Suggestions for Improvement

Improvement area	Mentions	% of respondents
Stronger search (synonyms, filters), richer metadata	50	50
Expand collection (diaspora, theses, children's lit.)	40	40
Better accessibility (screen reader, captions, contrast)	35	35
Regular QA updates (OCR fixes, deduplication)	30	30
Multilingual interface/metadata (Ta/En/Si)	20	20

Lighter files/alternative formats (EPUB/HTML)	18	18
Community reviews/critical notes	12	12

The respondents suggested improving metadata, accessibility features, and interfaces in multiple languages as some of their recommendations. The results can be related to the existing sustainability and access literature dealing with user-centered design, metadata standardization, and compliance with inclusive technologies (Leventakou, 2024; Wedasinghe et al., 2023).

A result of the above, Noolaham is showing significant improvement in preservation and access, with the long-term effect on metadata quality, user training, mobile usability, and sustainability, which are not only local issues but also global digital library issues.

Discussion

The findings of the present research reflect the accomplishments and difficulties of Noolaham Foundation's digital preservation efforts. The Foundation has established a serviceable collection of Tamil literature and periodicals, oral histories, and other cultural resources (including multilingual materials). This comment aligns with de Silva et al. (2023), who argue that inclusivity and multilingual support rank among the considerations when developing an equal digital experience in an academic setting based in Sri Lanka.

Nevertheless, the use of these platforms differs among user groups. Researchers with academic needs that necessitate their use are the most active users; students and community members are slowed by a lack of digital literacy, poor connectivity, and difficulties with interface navigation. Similar findings were also documented by Wadugedara and Marasinghe (2025). The authors noted that, despite the high adoption rate of e-resources by postgraduate users, other groups and categories were hampered by a lack of digital skills and usability challenges.

One common theme is technological and operational challenges. Ignoring loopholes in the differences between catalogue and metadata also reduces the discoverability, which should likewise be expected, as the metadata organization process of digitization of the Ceylon Collection of Sri Lanka was additionally obstructed by the absence of technical skills (Navirathan and Jeyakanathan, 2018). Further, this volunteer model employed by the Foundation can help to build community ownership yet generates issues of sustainability. These issues are part of broader South Asian tendencies that Mukherjee and Patra (2023) found to be

prevalent in digital library projects across the region: resource dependence and insufficient institutionalization of supportive measures.

There is also an accessibility concern. Though the Noolaham repository is open worldwide via the internet, access locally is limited by limits on rural internet access and mobile optimization. The results can be reasonably explained by Wedasinghe et al. (2023), who noted that successful online libraries should offer an inclusive design, i.e., the use of a screen reader, alternative text, and the ability to be viewed on a phone, to meet the needs of the most diverse population. Similarly, Kumar (2018) has stressed the roles of simple search and metadata tools in increasing both finding and interaction in OPAC and online library environments.

Overall, despite the commendable progress in the field of Tamil cultural heritage documentation and retention made by the Noolaham Foundation, the long-term sustainability of the project requires improvements in metadata standards, infrastructure, and access. Noolaham is not the only one to face these challenges; there is a system-wide problem of digital preservation in South Asia, and these lessons learned in this case can be generalized across Sri Lanka.

Conclusion

This paper has discussed the access, functionality, and utility of online resources hosted by the Noolaham Foundation, a Sri Lankan project dedicated to the preservation and dissemination of Tamil literary and cultural heritage. Based on survey data from 100 participants, including students, researchers, academics, and librarians, as well as community members, the study examined demographic distribution, familiarity with digital platforms, perceptions of comprehensiveness, accuracy, and reliability of collections, problems encountered by users, and recommendations.

The results showed that most users are between the ages of 31 and 45, which suggests that working-aged people are the primary users of Noolaham online resources. Although allowing for the fact that two-thirds of the respondents were determined to be very digitally literate, a significant proportion of the interviewees admitted that they face challenges that are resolved through plain interfaces and specific training. The collection was widely viewed as extensive, with 70 percent of those who used it confirming it as covering Tamil literary and cultural material; though some subject areas were noted to have been omitted, and some aspects of the collection were thought to lack sufficient cataloging. In the same light, when 65 percent of

respondents found the material to be true and reliable, other respondents were indifferent or doubtful, then the quality control systems and fact-checking processes must have been routine.

Another notable barrier identified throughout the research process was copyright restrictions, which inhibit access to downloadable books, the lack of digitalization of resources, and technical restrictions placed on resources. Sustainability and inclusivity have been mentioned as the most important issues in other South Asian digital library programs (Mukherjee and Patra, 2023; Hindagolla, 2020). Digitization of the Ceylon Collections in Sri Lanka demonstrated that the quality of metadata and the lack of technical infrastructure are the two obstacles to access, and also the discovery of the resources by users (Navirathan and Jeyakanathan, 2018). Notably, users in the current study have also provided constructive feedback, noting that further development of collection, augmentation of metadata and search capabilities, critical review processes, and greater engagement of Tamil scholars and researchers in content quality and cultural assurance are needed.

Overall, this paper shows that even though the Noolaham Foundation has done much to ensure that Tamil culture is not lost, there are still issues regarding coverage, accuracy, accessibility, and sustainability. Such results not only confirmed the earlier research on the limitations of digital libraries but also offer contextualized information on the South Asian digital heritage space.

Recommendations

To make the most out of the efficiency, inclusivity, and sustainability of the Noolaham Foundation digital resources, some recommendations are given in consideration of the findings.

Increasing Accessibility and Usability: The Foundation must focus on making its interfaces mobile-friendly and providing multilingual access facilities to accommodate younger and older people, as well as non-native speakers of Tamil. Moreover, providing digital literacy training opportunities, tutorials, and webinars would enable users with less advanced technical expertise to gain greater confidence in using the platform, thus increasing its use.

Developing more collections: To fill the gaps in coverage, Noolaham needs to focus on digitizing less-covered areas of scholarship, like Tamil scientific work, women's and diaspora writing. Academic publications, oral histories, and present-day cultural products would also add depth to the repository. Cooperation with universities, archives, and other cultural

institutions would be important, with access to rare or unpublished materials, and would also add academic and cultural value to the collection.

In the name of Accuracy and Reliability, to enhance the validity of the digital archive, A system of Tamil scholarship, librarians, and subject experts, with a Peer Review Plan, is suggested. A system like that would certify the material and make the possibility of a high standard possible. Also, the timeliness, suitability, and usefulness of the resources to the users would be guaranteed, along with the version control system and the quality of the metadata.

Overcoming Technical and Copyright Problems: The Foundation must overcome technical and legal issues. Open access can be optimized and intellectual property maintained through the negotiation of those who hold copyright and through the Creative Commons models of licensing. To ensure that the platform is flawless in terms of functionality and accessibility, I can invest in better servers, OCR software, and other options like compatibility with screen readers.

Sharing the burden and incorporating community involvement: The Noolaham Foundation is a place that thrives on involvement. The crowd-sourced translation, transcription, and metadata generation would be more easily shared by the use of a volunteer system to distribute the workload. ownership among the users. It also needs to strengthen its relationship with the institutions of diasporas and investors in order to help it become able to sustain itself financially.

Lastly, the interaction of communities in workshops, forums, and participatory digitization projects would have a positive effect on rapport building among the users, which would help the users survive in the long term. Planning and strategic environment: At the institutional level, the Foundation would need to come up with a long-term digital preservation plan that is relevant to the international standards, like the Open Archival Information System (OAIS). Open metadata management policies, enforcement of copyright, and compatibility with other international digital heritage programs would also help Noolaham to be viewed as a viable and sustainable repository.

Future Research Directions

The research article points out that future studies should be conducted in three areas:

1. Comparative analysis with other South Asia projects on digital heritage to compare the performance of Noolaham.

2. Longitudinal study on how user behavior, digital literacy, and sustainability will change with time.
3. Research that revolves around accessibility, especially studying how various users with special needs engage in Noolaham platforms.

References

- Daniel, S. (2022). *Noolaham: Preserving Lanka's Tamil language heritage digitally*. *Sunday Times*. Retrieved from <https://sangam.org/noolaham-preserving-lankas-tamil-language-heritage-digitally/>
- De Silva, P., Rathnayake, U. N. K., Nalaka, G. P. S., Hewage, S. U. B., & Wijesekara, P. D. (2023). Accessibility and usage of digital technologies among academics for research: A case of selected Humanities and Social Sciences faculties in Sri Lankan universities. *Vidyodaya Journal of Humanities and Social Sciences*, 8(2). <https://journals.sjp.ac.lk/index.php/vjhss/article/view/6461>
- Hindagolla, B. M. M. C. B. (2017). The use of digital library by arts undergraduates in Sri Lanka: A case study at University of Peradeniya. *PEOPLE: International Journal of Social Sciences*, 3(2), 2260–2278. <https://doi.org/10.20319/pijss.2017.32.22602278>
- Hindagolla, M. (2020). *Digital library development and its issues in Sri Lanka: Review of literature*. *ResearchGate*. <https://www.researchgate.net/publication/343628383>
- Kumar, R., Singh, J., Singh, B., & Rana, M. K. (2018). *Usability of OPAC in university libraries: A review*. CCS Haryana Agricultural University. <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=5349&context=libphilprac/1000>
- Leventakou, F. (2024). *Digital libraries and sustainability: A bibliometric analysis using Web of Science and Scopus* (Unpublished Master's thesis), University of Borås. DiVA Portal. <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2%3A1911654/FULLTEXT01.pdf>
- Mukherjee, S., & Patra, S. K. (2023). *Digital library initiatives in India: A comprehensive study*. <https://arxiv.org/abs/2303.13594>

- Navirathan, G., & Jeyakanathan, M. (2018). Digitizing the Ceylon Collections: A case study of the Library, Eastern University, Sri Lanka. *Journal of the University Librarians Association of Sri Lanka, 21*(2), 123–139. <https://doi.org/10.4038/jula.v21i2.7921>
- Noolaham Foundation. (2022). *Annual report 2022*. Retrieved from <https://noolahamfoundation.org/documents/annualreports/annualreport2022.pdf>
- Siriwardana, A. S., & Wickramasooriya, H. (2025). Enhancing public library services in Anuradhapura District: A comprehensive analysis during the COVID-19 pandemic. *Journal of the University Librarians Association of Sri Lanka, 28*(2), 31–52. <https://doi.org/10.4038/jula.v28i2.8109>
- Wadugedara, S. T., & Marasinghe, M. M. I. K. (2025). A study on use of digital resources by library users at the Postgraduate Institute of Management (PIM), University of Sri Jayewardenepura. *Sri Lanka Library Review, 39*(1), 41–56. <https://doi.org/10.4038/sllr.v39i1.75>
- Wedasinghe, N., Sirisoma, N. T., & Wickramarachchi, A. P. R. (2023). *A design guideline to overcome web accessibility issues challenged by the visually impaired community in Sri Lanka*. <https://arxiv.org/abs/2304.06924>
- Wijesundera, I. M. (2020). Utilization of electronic resources of the National Library by undergraduate students. *Sri Lanka Library Review, 34*(1), 77–90. <https://doi.org/10.4038/sllr.v34i1.29>

கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தைப்
பாங்கு: சுவாமி விபுலானந்தா அழகியல் கற்கைகள் நிறுவகத்தை
அடிப்படையாகக் கொண்ட ஆய்வு

Information Seeking Behaviour of Academic Staff of Swamy Vipulananda Institute of Aesthetic Studies: A Case Study

Prashanthan, B¹

Abstract

The study discusses the information-seeking behaviours of academic staff in Swamy Vipulananda Institute of Aesthetic Studies. The study used a survey research design, and the population of the study comprises all 52 academic staff of the Swamy Vipulananda Institute of Aesthetic Studies. Accordingly, 44 (84.61%) academic staff responded to this study. Data was analyzed with descriptive statistics such as simple percentages and frequency count. Information seeking behaviour of the academic was analyzed through four ways: purposes for seeking information, information sources used by academic staff, influence of demographic factors on information seeking, and challenges faced by academic staff during the information seeking. The findings revealed that the majority of the academic staff, 40 (90.91%) required information for teaching and research. It was also noted that most of the staff depended on the printed textbooks (90.91%). The study further revealed that demographic factors of gender and age did not influence the information-seeking behavior of the academic staff. Work experience and educational qualifications of the academic staff significantly influenced the information-seeking behavior of the staff. Based on the findings need to improve the level of information literacy skills and the lack of adequate infrastructure facilities were identified as the main challenges when seeking information. Therefore, this study recommends that the Institute management take **steps** to increase the infrastructure facilities that are currently at a low level in a timely manner, and proposes organizing Information Literacy skills workshops at regular intervals.

Keywords: Academic staff, Information literacy, Information seeking behavior

¹ Senior Assistant Librarian, Eastern University, Sri Lanka.

Email: prashanthanb@esn.ac.lk

 <https://orcid.org/0009-0007-8330-1528>



Received: 30th September 2025, Accepted revised version: 27th January 2026
This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

அறிமுகம்

உயர்கல்விச் சமூகம் ஒன்றில் தகவல் பயன்பாடு மற்றும் தகவல் பரிமாற்றம் போன்றன முக்கியத்துவம் மிக்கதாகும். தகவல் இன்றி கற்றல், கற்பித்தல் மற்றும் ஆய்வுச் செயற்பாடுகளில் ஓர் உயர்கல்விச் சமூகம் ஈடுபடமுடியாது. இந்நிலையானது அபரிமிதமானதாகவும் பல்வேறு விதமான தகவல்வள சாதனங்கள் ஊடாக தகவல் வெளிவரும் சமகால உயர்கல்விச் சூழலில் மேலும் வலுவான தாக்கம் செலுத்தும் விடயமாகக் காணப்படுவதோடு தகவலைத் தேடுதல், இனம்காணல், பயன்படுத்தல், மதிப்பிடுதல் போன்ற பல்வேறு விடயங்களிலும் காத்திரமான இடத்தினைப் பெற்றுள்ளது. 'இன்று தகவல் இன்றி மக்கள் வாழ்வதானது சாத்தியப்பாடற்ற விடயமாகியுள்ளது' (Gunasekara, 2008 p. 47). எக் கருத்துரைத்துள்ளமையானது இதனை மேலும் தெளிவுபடுத்துகின்றது. இப்பின்னணியில் தகவல் பயனாளர்களில் தகவல் தேவை, தகவல் தேடும் போக்கு/ நடத்தை போன்றவற்றின் மீது கவனம் செலுத்துவது கல்விசார் சமூகம் ஒன்றிற்கு இன்றியமையாததோடு விசேடமாக கற்பித்தல் மற்றும் ஆய்வுச் செயற்பாடுகளுக்கு பெரும் பங்காற்றும் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தகவல் தேவை மற்றும் தகவல் தேடும் போக்கு போன்றவற்றில் கவனம் செலுத்துவது முக்கியமானதாகும். பல்கலைக்கழகங்களில் அல்லது உயர்கல்வி நிறுவனங்களில் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் பணியானது இன்றியமையாததாக அமைவதோடு அந்நிறுவனங்களின் வினைத்திறனான செயற்பாட்டிற்கு அத்தியாவசியமானதாகவும் அமைகின்றது. கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் உயர்கல்வி நிறுவகத்தின் அங்கத்தவர் என்பதற்கு அப்பால் விரிவுரை நிகழ்த்துபவர்களாக, ஆலோசகர்களாக, புலமையாளர்களாக மற்றும் கல்விசார் முகாமைத்துவத்தின் பங்காளர்களாகப் பணியாற்ற வேண்டியவர்களாகின்றனர் என (Ogunbodede & Oniorosa, 2019). தமது ஆய்வில் கருத்துரைத்துள்ளமையும் இங்கு

அவதானத்திற்குரியதாகின்றது. எனவே இத்தகைய இலக்குகளை திறமையாக நிறைவேற்றவேண்டுமானால் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தமது அறிவினைத் தொடர்ந்தேர்ச்சியாக அதிகரிக்கவேண்டியவர்களாக உள்ளதோடு அதற்கமைய பல்வேறு தகவல் வளங்களின் ஊடாக தகவலைப் பெற்று மதிப்பிட்டு பயன்படுத்தவேண்டியவர்களாகின்றனர். Ifijeh, Ogbomo and Ifijeh (2018) ஆகியோரின் கருத்துப்படி தகவலானது கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களுக்கு தொழில்சார் தகைமையை விருத்தி செய்வதற்காகவும், மேன்றிலைப்பட்ட ஆய்வுச் செயற்பாடுகளுக்காகவும் தமது துறைசார் சமகால விடயங்களை அறிந்திருப்பதற்காகவும் மற்றும் ஏனையோர்கள் மத்தியில் தமது நிபுணத்துவத்தை உயர்த்துவதற்கும் தேவையாக உள்ளது. இக்கருத்தினை ஒத்ததாகவே பொதுவாக கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தமது பாடத்துறைகளுடன் ஆர்வமாகச் செயற்படக்கூடியவர்களாக அல்லது அவற்றைக் கற்பவர்களாக இருப்பர். அவர்களுடைய முக்கிய தகவல் தேடலானது அவர்களுடைய கற்பித்தல், ஆய்வு மற்றும் தொழில்சார் விருத்திக்கு உதவிபுரியக்கூடியதாகவே அமையும். (Aina, 2005) எனும் கருத்தும் நோக்கத்தக்கதாகும்.

எனவே உயர்கல்விச் சூழலில் தகவல் தேவை தொடர்பாக நோக்குகின்றபோது கல்விசார் ஊழியர்களின் தகவல் தேவையானது அச்சூழலில் கடமையாற்றும் மற்றும் கற்றல் செயற்பாடுகளில் ஈடுபடும் ஏனைய நபர்களை விட முக்கியத்துவமிக்கதாகின்றது என்பது தெளிவாகின்றது. குறிப்பாக உயர்கல்வி நிறுவன கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் கற்பித்தல் செயற்பாடானது கற்றல் செயற்பாட்டிற்கு உதவுவதோடு ஆய்வுச் செயற்பாடுகளின் ஊடாக அறிவுப் பரவலாக்கத்திற்கு பங்களிப்பு நல்கும்போதே குறிப்பிடக்கூடிய கற்பித்தல் செயற்பாடாக அமைய முடியும். அவ்வாறு இல்லாதவிடத்து

கற்பித்தல் செயற்பாடானது முழுநிறைவானதாக அமையாது போகலாம். மறுபுறத்தில் தகவல் பாவனையாளர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தைப் பாங்கினை அறிந்திருப்பது தகவல் சேவையை வழங்கும் நூலகங்கள் சார்ந்த நிறுவனங்களுக்கு முக்கியத்துவமிக்கதாகும். பாவனையாளர்கள் நடத்தைப் பாங்கினை அறிந்திருக்கும் போதே இவ்வாறான நிறுவனங்கள் தமது நோக்கம்சார் சேவைகளை வினைத்திறனாக ஆற்றமுடியும். 'தகவல் தேடும் நடத்தைப் பாங்கினது ஓர் அத்தியாவசியக் கூறாக தகவல் தேவை சார்ந்து பாவனையாளர்களுக்கான தேவைகளை தகவல் நிலையங்களை வடிவமைப்பதும் விருத்தி செய்வதும் பிரதான இடத்தைப் பெறுகின்றது. (Hemantha and Uma, 2019. pp. 19) தமது ஆய்வில் குறிப்பிட்டுள்ளமை இவ்விடயத்துக்கு வலுச்சேர்ப்பதாகும். எனவே உயர்கல்வித்துறையில் கடமையாற்றும் ஏனைய உத்தியோகத்தர்கள், கற்றல் செயற்பாட்டில் ஈடுபடும் ஏனைய மாணவர்களை விட கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேவைகள் மற்றும் தேடல்கள் தொடர்பாக விசேடமாக நோக்குவது முக்கியத்துவமிக்கதாகும்.

இப்பின்புலத்தில் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களுக்கு அதிகமான தகவல்சார் தேவைப்பாடுகள் காணப்படுவதுடன் அத் தேவைப்பாடுகள் அனைத்தும் அவர்களுக்கு முக்கியத்துவமிக்கதான விடயங்களில் அதிக கவனம் செலுத்துவதாகக் காணப்படுகின்றது. அதேவேளை இத் தேவைகளுக்காக தகவல் அணுகல் செயற்பாட்டில் ஈடுபடும்போது பல்வேறு வகையான தகவல் வளங்களின் ஊடாக தகவலைப்பெற முயற்சிப்பதை அவதானிக்கலாம். அதாவது குறித்த ஒவ்வொரு விடயத்துக்கான தகவல் தேவையும் அதற்கான தகவல் தேடல் மற்றும் அணுகல் விசேடமானதாக அமையலாம். இவ்விடயமானது தகவல் பாவனையாளரின் தகவல் அணுகல் தொடர்பான நடத்தைப் போக்கிலும்/ பாங்கிலும் மாற்றங்களை உள்வாங்கக்கூடியதாகவே அமையும். 'தகவல் விஞ்ஞானத் துறையில் தகவல் வளங்களும், தகவல்

வழங்குவோரின் தன்மையும் துரித மாற்றத்துக்கு உட்பட்டுவரும் இச்சூழலில் தகவல் தேவையுடைய பாவனையாளரின் தகவல் தேடல்/ அணுகல் தொடர்பான நடத்தைப் பாங்கு குறிப்பாக அவதானத்திற்குரியதாகும்' (Gunasekara, 2008. p.48) தனது ஆய்வில் கருத்துரைத்தமையும் மற்றும் Wilson (2002) தகவல் தேவைகள் எண்ணிக்கையில் அதிகமான காரணிகளால் தீர்மானிக்கப்பட்டதாகும். அவ்வகையில் கிடைக்கக்கூடிய தகவல் வளங்களின் வகைகள் தகவல் தேவைப்படும் நோக்கம், தகவல் தேவைப்பாட்டின் பின்னணி, பாவனையாளரின் தொழில்சார் நோக்கு மற்றும் தகவல் பாவனையாளரின் தனிப்பட்ட நடத்தைகள் போன்றவற்றைக் குறிப்பிடலாம் எனக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளமையும் தகவல் தேவைகளுக்காக தகவல் தேடும் பாவனையாளரின் நடத்தையானது வேறுபட்டது என்பதைத் தெளிவாக்குவதுடன், கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தகவல் தேவை தொடர்பாக கரிசனை கொள்ளும்போது தகவல்தேடும் நடத்தைப் பாங்கானது அதிக செல்வாக்குச் செலுத்துகின்ற விடயமாக அமைகின்றது என்பது முன்னிலைப்படுத்தப்படுகின்றது.

தகவல்தேடும்/ அணுகும் நடத்தைப் பாங்கானது தகவல் தேடும் நபர்களின் வயது, பால், தொழில், கல்வி, இடம், தகவல் தேவையின் நோக்கம் மற்றும் அவர்களின் கலாச்சாரம் போன்றவற்றின் செல்வாக்குக்குட்பட்டதாகும். மேலும் தகவல் வளங்களின் தன்மை, மொழிமூலம், முன்னளிக்கை மொழி, நேரம் மற்றும் தகவலின் தன்மை போன்றவற்றின் செல்வாக்குக்கும் உட்பட்டதாகும். அவ்வகையில் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தையானது சமகாலத்தில் அபரிமிதமான தகவல்கள் வெளிவரும் பரப்பில் மாற்றத்திற்குள்ளாகியமையை இலக்கிய மீளாய்வின் ஊடாக அல்லது இவ்விடயம் சார்ந்து மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வுகள் சிலவற்றின்மீது

அவதானத்தைச் செலுத்துவதன் மூலம் தெளிவாக்கிக்கொள்ள முடிகின்றது.

Khan Sujjed Asad (2017) கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தைப் பாங்கானது சமகால தகவல்சார் சூழலில் மாற்றத்திற்குள்ளாகி உள்ளது. இணையம் விரைவாகவும் இலகுவாகவும் தகவலை அணுகுவதற்கான வாய்ப்பினை வழங்குவதனால் அவர்களது கற்பித்தல், ஆய்வு மற்றும் கற்றல் நோக்கத்திற்கான தகவல் வளங்களைப் பெறக்கூடியதாகவுள்ளது என குறிப்பிட்டுள்ளமையும், விரிவுரையாளர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தைப் பாங்கானது பொதுவாகப் பல்வேறு முறைகளில் வெளிப்படுத்துகின்றது. அவ்வகையில் மின்னியல் வளங்களை அணுகுதல் தங்களது துறையில் நிபுணத்துவமானவர்களின் ஆலோசனை மற்றும் தமது பல்கலைக்கழக நூலக சேகரிப்பில் உள்ள பருவ மற்றும் ஆய்விதழ்களை உசாவுதல் என விரிவடைந்து காணப்படுகின்றது (Akinola, 2011). அதேவேளை Perise and Otike (2016) தமது ஆய்வில் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் அதிக சவால்களை தகவல் தேடலின்போது எதிர்கொள்கின்றனர் அவற்றுள் தமக்குப் பொருத்தமான தகவல் வளங்களை இடம்குறித்து இனம்காணல் (Locating), குறைந்தளவிலான விழிப்புணர்வு, தமது தேவைக்குப் பொருத்தமான வளங்கள் இல்லாமை, மின்னியல் வளங்களின் பயன்பாடு தொடர்பான விழிப்புணர்வு குறைந்த மட்டத்தில் காணப்படல் போன்றனவற்றைக் குறிப்பிடுகின்றனர். மேலும் Hilaoi and Edward (2024) பொறியியல் பீட விரிவுரையாளர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தையை ஆய்வு செய்ததன் அடிப்படையில் அவர்களில் பெரும்பாலானோர் கல்விசார் மற்றும் ஆய்வுத் தேவைகளுக்காக தகவலைத் தேடுவதாகவும் அவர்கள் கூடுதலாகப் பயன்படுத்தும் தகவல் வளங்களாக அச்சிடப்பட்ட மற்றும் மின்னியல் ஆய்விதழ்களை அடையாளப்படுத்துகின்றனர்.

எனவே கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல்தேவை உயர்கல்விப் பரப்பிலே மிகவும் காத்திரமானதாகவும், அத்தியாவசியமானதாகவும் உள்ள நிலையில் அவர்கள் தகவல் தேடல்/ அணுகலின்போது வெளிப்படுத்தப்படும் நடத்தைப் பாங்கானது பல்வேறு விதமாகக் காணப்படுவதும் அவதானத்திற்குரியதாகும். எனவே இவ் ஆய்வானது சுவாமி விபுலானந்த அழகியல் கற்கைகள் நிறுவக கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தையை அடிப்படையாகக் கொள்கின்றது. இலங்கையில் வேறு துறைகளைச் சார்ந்த கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களை அடிப்படையாகக்கொண்டு இவ்விடயம் சார்ந்து சில ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளப்பட்ட போதிலும் விசேடமாக அழகியல்துறை கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களை அடிப்படையாகக்கொண்டு ஆய்வுகள் முழுமையாக முன்னெடுக்கப்படவில்லை என்பதன் அடிப்படையிலும் இவ்ஆய்வு சுவாமி விபுலானந்த அழகியல் கற்கைகள் நிறுவக கல்விசார் ஆளணியினரை முன்னிலைப்படுத்துகின்றது.

நோக்கம்

இவ்ஆய்வின் பிரதான நோக்கம் சுவாமி விபுலானந்த அழகியல் கற்கைகள் நிறுவக கல்விசார் ஆளணியினரின் தகவல் தேடும் நடத்தைப் பாங்கை மதிப்பிடுவதாகும் இவ்வகையில் இவ்ஆய்வு பின்வரும் விசேட நோக்கங்களைக் கொண்டுள்ளது.

1. கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேவையையும் எந்நோக்கத்திற்காக தகவல் தேடலில் ஈடுபடுகின்றனர் என்பதையும் அறிதல்.
2. எவ்வாறான தகவல் வளங்களை அதிகம் பயன்படுத்துகின்றனர்/ அணுகுகின்றனர் என இனம் காணல்.
3. கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடுகையின்போது செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளை தெரிந்துகொள்ளல்.

4. தகவல் தேடுகையின்போது கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் எதிர்நோக்கும் சவால்களை இனம் காணல்.

ஆய்வுப் பிரச்சினை

தமது பிரதான சேவைகளான/ கடமைகளான கற்பித்தல், ஆய்வு மற்றும் ஏனைய சமூகம்சார் சேவைகளை முன்னெடுப்பதற்கு கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களுக்கு சரியான தகவலானது தேவைப்படுகின்றது. எனவே கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தமக்குத் தேவையான, பொருத்தமான தகவலைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்காக சமகாலத் தகவல் சாதனங்களையும், வெளியீடுகளையும் அணுகவேண்டியவர்களாக உள்ளனர். எனினும் அபரிமிதமான தகவல் வளங்களின் பெருக்கநிலையில் இச்செயற்பாட்டினை முன்னெடுப்பதில் பிரச்சினைகள் காணப்படுவதோடு உத்தியோகத்தர்களின் தகவல்தேடும் நடத்தையானது தவிர்க்கமுடியாத விடயமாக இச்செயற்பாட்டில் காணப்படுகின்றது. தகவல் தேடுகையில் தகவல் பெருக்கம் போன்ற காரணிகளுடன் வயது, பால், கல்விநிலை மற்றும் தனிப்பட்ட திறன் போன்றன கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் வளங்களைப் பயன்படுத்துவதில் செல்வாக்குச் செலுத்துவதாக (Thilagavathi, T & Thirunavukkarasu, A 2015). தமது ஆய்வின் முடிவில் கருத்துரைத்துள்ளனர். பொதுவாக கல்விசார் சமூகத்தில் அடையாளப்படுத்தப்படும் இந்நிலைப்பாட்டிற்கு அழகியல் துறைசார் கல்வியியலாளர்கள் விதிவிலக்கானவர்கள் அல்ல. குறிப்பாக பல்வேறு வகையான தகவல் வளங்களை/ சாதனங்களை பயன்படுத்த வேண்டிய தேவைப்பாடு அவர்களுக்கும் காணப்படுவதோடு அழகியல்துறைசார் உயர்கல்விச் செயற்பாடுகள் அனைத்தும் அறிமுறையுடன் செயல்முறையுடன் முக்கியத்துவம் வழங்கும் நிலையில் அவ்வியடம் சார்ந்து தகவல் தேடல்களுக்கு கூடிய கரிசினை செலுத்தவேண்டியவர்களாகின்றனர். இசைக்கலைஞர்கள், அவற்றைக் கற்பிப்போர் தகவல் தேடும்போது அவர்கள் நூலியல்சார் மற்றும் முதல்

நிலை இசை வளங்களை பல்வேறு வகைப்பட்ட தகவல் வள வடிவங்களின் ஊடாக நாடவேண்டியவர்களாகின்றனர். (Laplante, A and Downie, S. 2006) என்ற கருத்தும் அழகியல்சார் அனைத்துப் பிரிவுகளுக்கும் பொருத்தமானதாகும். மேலும் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தகவல் வளமாக ஆய்விதழ்களைப் பயன்படுத்தவது தொடர்பாக சுவாமி விபுலானந்தா அழகியல் கற்கைகள் நிறுவகத்தில் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் வயதுப் பரம்பரை வேறுபாட்டை மையமாகக் கொண்டு மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்விதழும் அவர்களின் தகவல் தேடுகையில் சில மாறுபட்ட மற்றும் சில ஒத்துப்போகக்கூடிய முடிவுகள் வெளிப்படுத்தப்பட்டன. (Prashanthan, B. 2017) இதன் அடிப்படையிலும் சுவாமி விபுலானந்த அழகியல் கற்கைகள் நிறுவக கல்வியியலாளர்களை கருத்திற்கொண்டு இப்பிரச்சினையை இனங்காண்பது பொருத்தமானதாக அமையலாம்.

ஆய்வு வினாக்கள்

1. கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் எத் தேவைகளுக்காக தகவல் தேவைப்படுகின்றது?
2. எத்தகவல் வளங்களை தகவல் தேடும்போது கூடுதலாக விரும்புகின்றனர்?
3. கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தையின் மீதான குடித்தொகைக் காரணிகளின் தாக்கம் என்ன?
4. தகவல் தேடுகையின்போது கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் என்ன?

ஆய்வு முறைமையியல்

இவ்ஆய்வு தொகைசார் ஆய்வு முறைமையினை அடிப்படையாகக் கொண்டுள்ளதோடு அளவைசார் ஆய்வு முறையைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. ஆய்வுக் கருவியாக இவ்ஆய்வில் வினாக்கொத்து பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளது. ஆய்வுக் குடித்தொகையாக

சுவாமி விபுலானந்த அழகியல் கற்கைகள் நிறுவகம், கிழக்குப் பல்கலைக் கழகத்தில் 2025ம் ஆண்டில் கற்பித்தல் செயற்பாட்டில் ஈடுபடுகின்ற நிரந்தர விரிவுரையாளர்கள் 52 நபர்களிடம் இருந்து தகவல்கள் பெறப்பட்டன. ஆய்வுக் குடித்தொகை குறைவாகக் காணப்படுவதால் முழுக் குடித்தொகையும் ஆய்வு மாதிரியாக இவ்வாய்வில் கருத்திற்கொள்ளப்பட்டது. ஆய்வுக் கருவியாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட வினாக்கொத்தானது ஆய்வுக்குரிய தகவல்களைத் திரட்டுவதற்காக லிக்கேட் அளவீட்டின் (likert scale) அடிப்படையில் தயாரிக்கப்பட்டது. (SA – வலுவாக ஏற்றுக்கொள்கிறேன், A - ஏற்றுக்கொள்கிறேன், D – மறுக்கிறேன், SD – வலுவாக மறுக்கிறேன்) ஆய்வுக்குட்படுத்திய நபர்களில் 44 விரிவுரையாளர்கள் பதிலளித்திருந்தனர். ஆய்வுக்கான தரவுகள் எண்ணிக்கை மற்றும் சதவீதங்கள் போன்ற விளக்கநிலை புள்ளிவிபரங்களின் அடிப்படையில் மதிப்பீட்டுக்கு உட்படுத்தப்பட்டன. ஆய்வுக்கான மாதிரியாகத் தெரிவுசெய்யப்பட்ட 52 கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களுக்கு வினாக்கொத்து விநியோகிக்கப்பட்டதுடன் அவற்றுள் 44 (84.61%) மீளக் கிடைக்கப்பெற்றன. இதற்கான குடித்தொகைப் பண்புகள் அட்டவணை 01 இல் காட்டப்படுகின்றன.

அட்டவணை 01: குடித்தொகைப் பண்புகள்

பால் நிலை		கல்வித் தகைமை			தொழில் தரம்					வயது மட்டம்					
ஆண்	பெண்	இளமாணிப்பட்டம்	முதுமாணி	கலாநிதி	தகுதிகாண் விரிவுரையாளர்	விரிவுரையாளர்	சிரேஷ்ட விரிவுரையாளர்	கரம் - II	சிரேஷ்ட விரிவுரையாளர்	கரம் - I	பேராசிரியர்	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 <
21	23	08	21	15	08	02	23	09	02			12	11	17	03

Source: Author's calculations

கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேவைப்பாடும் நோக்கமும்

கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும் நோக்கத்தினை அவதானிக்கின்றபோது அவர்களில் பெரும்பாலானோர் கற்பித்தல் மற்றும் ஆய்வு நோக்கத்திற்காகவே தகவல் தேடுகின்றனர் என்பது தெளிவாகின்றது. குறிப்பாக ஆய்வில் பங்கெடுத்த 40 நபர்கள் - (90.91%) தாம் கற்பித்தல் மற்றும் ஆய்வுச் செயற்பாடுகளுக்காகவே தகவல் தேடுவதாகக் கருத்துரைத்துள்ளனர். அதேவேளை தமது தனிப்பட்ட தொழில்சார் விருத்திக்காக தகவல்தேடும் நடத்தையானது 37 (84.09%) கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களிடம் காணப்படுவதை அவதானிக்க முடிகின்றது.

அட்டவணை 02: கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேவைப்பாடும் நோக்கமும்

தகவல் தேவைகள்	எண்ணிக்கை	சதவீதம்
கற்பித்தல், ஆய்வு	40	90.91%
தனிப்பட்ட தொழில்சார் ரீதியான விருத்தி	37	84.09%
சமகாலத் தகவல்கள் (அரசு/ அரசியல்/ பொருளாதாரம் போன்றன)	29	65.91%
தனிநபர் சுகாதாரம்/ சமூக நலன்புரித் தகவல்கள்	30	68.18%
பிற/ ஏனைய	10	22.73%

Source: Author' calculations

கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தமது தகவல் தேவையை நிறைவேற்றிக் கொள்வதற்காக தகவல் தேடும்/ அணுகும் நடவடிக்கையின்போது எவ்வகையான தகவல் வளங்களை பயன்படுத்துகின்றனர் என நோக்கும்போது பெரும்பாலான

கல்வியியலாளர்கள் 40 (90.91%) அச்சிடப்பட்ட பாடநூல்களையும், உசாத்துணை நூல்களிலிருந்து தமது தகவல் தேவையினை பூர்த்தி செய்கின்றனர் என்பது வெளிப்படுத்தப்படுகின்றது. மேலும் அச்சிடப்பட்ட ஆய்விதழ்களை 31 (70.45%) உத்தியோகத்தர்கள் தமது தகவல் தேடும்/ அணுகும் சாதனமாகப் பயன்படுத்துகின்றனர். அதேவேளை இணையத்தினை தகவல் தேடும் வளமாக 38 (86.36%) கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் பயன்படுத்துகின்றனர். மின்னியல் வளங்களை பயன்படுத்துவோர் 20 (45.45%) காணப்படுவதை ஆய்வு வெளிப்படுத்துகின்றது.

அட்டவணை 03: கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் பயன்படுத்தும் தகவல் வளங்கள்

தகவல் தேவைகள்	எண்ணிக்கை	சதவீதம்
1. அச்சிடப்பட்ட நூல்கள் (பாடநூல் உசாத்துணைகள்)	40	90.91%
2. அச்சிடப்பட்ட ஆய்விதழ்கள்	31	70.45%
3. மின்னியல் வளங்கள் (E நூல்கள், ஆய்விதழ்கள், நிகழ்நிலைத் தரவுத் தளங்கள்)	20	45.45%
4. இணையம்	38	86.36%
5. ஆய்வு மாநாடு/ பயிற்சிப்பட்டறை/ கருத்தரங்குகள்	24	54.54%
6. சகபாடி குழாம்/ துறைசார் நிபுணர்கள்	19	43.18%
7. பிற/ ஏனைய	06	13.64%

Source: Author' calculations

குடித்தொகைப் பண்புகள் தகவல் தேடும் நடத்தையில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம்

பொதுவாக தகவல் தேடும்/ அணுகும் நடத்தையில் குடித்தொகைப் பண்புகளின் செல்வாக்கினை மதிப்பிடுதல் முக்கியமானதாகும். இவ்வகையில் பால்நிலையானது கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தையில் தாக்கத்தினை செலுத்துகின்றதா என்பதை ஆய்வுக்குட்படுத்தியதன் அடிப்படையில் பால்நிலையானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் மிகையான தாக்கத்தினைச் செலுத்துவதாக 3 (6.82%) நபர்களும், தாக்கத்தினைச் செலுத்துவதாக 4 (9.09%) நபர்களும் மாத்திரமே கருத்துத் தெரிவித்த அதேவேளை 84.09% சதவீதத்தினர் (11 (25%) – மறுக்கின்றேன், 26 (59.09%) வலுவாக மறுக்கின்றேன்) பால்நிலை வேறுபாடானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் தாக்கத்தினைச் செலுத்தவில்லை எனக் கருதுகின்றனர்.

மேலும் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் கல்வித் தகைமையானது எவ்வகையான தாக்கத்தினைத் தகவல் தேடும் நடத்தையில் பிரதிபலிக்கின்றது என்பதனை ஆய்வுக்குட்படுத்தியதன் அடிப்படையில் கல்வித் தகைமையானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் தாக்கத்தினைச் செலுத்துகின்றது என்பதனை ஏற்றுக்கொள்வதாக 15 (34.09%) நபர்களும் வலுவாக ஏற்றுக்கொள்வதாக 11 (25%) நபர்களும் கருத்துரைக்க, 18 (40.91%) உத்தியோகத்தர்கள் இவ்விடயம் தாக்கம் செலுத்துகின்றது என்பதனை ஏற்றுக்கொள்ள முடியாது எனக் கருத்துரைத்துள்ளனர். அதாவது வலுவாக ஏற்றுக்கொள்ள முடியாது என 04 (9.09%) நபர்களும், ஏற்றுக்கொள்ள முடியாது என 14 (31.82%) நபர்களும் கருத்துரைத்துள்ளனர்.

அதேவேளை கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தொழில்தரம் தகவல் தேடும் நடத்தையில் தாக்கம் செலுத்துவதாக ஆய்வுக்குட்படுத்தியவர்களில் 15 (34.09%) வலுவாக ஏற்றுக்கொள்ள, 19 (43.18%) ஏற்றுக்கொள்வதாகக் கருத்துத் தெரிவித்துள்ளனர். 6 (13.64%)

நபர்கள் தொழில்தரம் தாக்கம் செலுத்தும் என்பதை ஏற்றுக்கொள்ள முடியாது என்றும், 4 (9.09%) கல்வியியலாளர்கள் வலுவாக ஏற்றுக்கொள்ள முடியாது எனவும் கருத்துரைத்துள்ளனர். எனவே 75% ற்கும் மேற்பட்ட கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தொழில்தரமானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் செல்வாக்குச் செலுத்துவதாக கருத்துரைக்கின்றனர்.

தகவல் தேடும் நடத்தையில் குடித்தொகைசார் பண்புகளில் மிக முக்கியமான மற்றுமொரு விடயமாக விளங்குவது வயது மட்டமாகும். இவ்வகையில் ஆய்வுக்குட்படுத்திய 44 கல்வியியலாளர்களிடம் வயது வேறுபாடானது அதாவது இளம் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் சிரேஷ்ட கல்வியாளர்களைவிட விரைவாகவும் கூடுதலாகவும் தொழில்தரம் வசதிகளைப் பயன்படுத்தி தகவல் தேடலில் முன்னிலை வகிக்கின்றார்களா என வினவப்பட்ட போது அதனை வலுவாக ஏற்றுக்கொள்வதாக 06 (13.64%) உத்தியோகத்தர்களும், ஏற்றுக்கொள்வதாக 15 (34.09%) உத்தியோகத்தர்களும், வலுவாக ஏற்றுக்கொள்ளவில்லை என 12 (27.27%) உத்தியோகத்தர்களும், ஏற்றுக்கொள்ளவில்லை என 11 (25%) உத்தியோகத்தர்களும் பதிலளித்துள்ளமையை ஆய்வு வெளிப்படுத்தியுள்ளது. விசேடமாக ஆய்வுக்குட்படுத்தியவர்களில் 52.27% கல்வியியலாளர்கள் 25 தொடக்கம் 44 வயது மட்டத்தினர்களாக உள்ளமை இங்கு அவதானத்திற்குரியதாகும்.

அட்டவணை 04: குடித்தொகைசார் பண்புகள் தகவல் தேடும் நடத்தையில் ஏற்படுத்தும் தாக்கம்

குடித்தொகைசார் பண்புகள்	வலுவாக ஏற்றுக் கொள்கின்றேன்;	ஏற்றுக் கொள்கின்றேன்	ஏற்றுக் கொள்ளவில்லை	வலுவாக ஏற்றுக் கொள்ளவில்லை
பால்நிலை	03 (6.82%)	04 (9.09%)	11 (25%)	26 (59.09%)
கல்விசார் தகைமை	11 (25%)	15 (34.09%)	14 (31.82%)	04 (9.09%)

தொழிற்சாலை	15 (34.09%)	19 (43.18%)	06 (13.64%)	04 (9.09%)
அனுபவம்				
வயது மட்டம்	06 (13.64%)	15 (34.09%)	12 (27.27%)	11 (25%)

Source: Author' calculations

தகவல் தேடலில்/ அணுகலின் போது எதிர்கொள்ளும் சவால்கள்

தகவல் தேவையின்போது பாவனையாளர்கள் பல்வேறு தகவல் வளங்களினூடாகவும், பல்வேறுபட்ட முறைமைகளினூடாகவும் தகவலை நாட/ அணுக முயற்சிக்கலாம் இம்முயற்சி நேர்த்தியாக அமையும்போதே வினைத்திறனான விதத்தில் தகவல் தேவையைப் பூர்த்தியாக்க முடியும். எனினும் தகவல் தேடலின்போது பல்வேறு சவால்களை தகவலை நாடுவோர் எதிர்கொள்கின்றனர். இவ்வகையில் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் பொதுவாக எதிர்நோக்கும் சவால்கள் அட்டவணைப்படுத்தப்பட்டு அபிப்பிராயங்கள் பெறப்பட்டதன் அடிப்படையில் நட்புறவுத் தன்மை அற்ற நூலக உத்தியோகத்தர்கள் காணப்படுகின்ற விடயம் குறைந்தளவு எதிர்கொள்ளப்படும் சவாலாக இனம் காணப்பட்டதுடன் (வலுவாக ஏற்றுக்கொண்டோர் 6.81%) கூடியளவு எதிர்நோக்கும் சவால்களாக தகவல் அறிதிறன் குறைவாகக் காணப்படல் (வலுவாக ஏற்றுக் கொண்டுள்ளனர் 34.09%) மற்றும் போதுமான உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் நூலகத்தில் காணப்படாமை (வலுவாக ஏற்றுக் கொண்டனர் 36.36%) என்பன கூடியளவு தாக்கத்தினைச் செலுத்தும் காரணிகளாக அடையாளப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. இதனை அட்டவணை 05 இல் தெளிவாகக் காணலாம்.

அட்டவணை 05: தகவல் தேடலில்/ அணுகலில் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள்

கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள்;	SA	A	D	SD
1. போதுமான உட்கட்டுமான வசதி இன்மை	16	10	12	06
2. போதுமான புதிய தகவல் வளங்கள் காணப்படாமை	10	10	10	14
3. பொருத்தமற்ற தகவல் வளங்கள் காணப்படுகின்றமை	06	12	15	11
4. தகவல் அறிதிறன் காணப்படாமை	15	10	11	08
5. நூலக உத்தியோகத்தர்களிடம் நட்புறவான தொடர்பாடல் காணப்படாமை	03	07	14	20
6. நூலகத் தகவல் வளங்கள் பற்றிய போதுமான விழிப்புணர்வு இன்மை	07	11	15	11

Source: Author' calculations

ஆய்வுக்குட்படுத்தியவர்களில் பெரும்பாலானோர் (91.91%) தமக்குத் தகவலானது ஆய்வு, கற்பித்தல் மற்றும் ஆய்வு மேற்பார்வைகளுக்காகவே தேவைப்படுவதாகவும், அதற்கு அண்மித்ததாக தமது தொழில்சார்/ புலமைசார் விருத்திக்காகவும் தகவல் தேவைப்பாடு காணப்படுவதாகவும் (84.09%) கருத்துரைத்துள்ளனர். இவ் ஆய்வுப் பெறுபேறானது Ogunbodede (2019)) ஆய்வு முடிவினை ஒத்ததாக இருப்பதனை அவதானிக்க முடிகின்றது. பெரும்பாலான கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தமது தகவல் தேவைக்காக பயன்படுத்தும் தகவல் வளமாக இணையம் மற்றும் மின்னியல் வளங்கள் காணப்படுவதாக (Thilagavathi & Thirunavukkarasu 2015). மற்றும் Ahiazu and Okon (2015) போன்றோர் தமது ஆய்வில் குறிப்பிட்டிருந்ததோடு, சமகாலப் போக்கிலும் இத்தகைய நிலை

வேறுசில கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களை அடிப்படையாகக் கொண்ட ஆய்வுகளிலும் வெளிப்படுத்தப்படுகின்றது. எனினும் இவ் ஆய்வுக்கு உட்படுத்தப்பட்ட கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களில் அனேகமானோர்களின் தெரிவாக அச்சிடப்பட்ட நூல்களும் (90.91%), தொடர்ந்து இணையமும் (86.36%) காணப்படுவதையும், மின்னியல் வளங்கள் 50% ற்கும் குறைவான ஆய்வுக் குடித்தொகையினரால் பயன்படுத்தப்படுவதையும் அவதானிக்க முடிகின்றது. மேலும் இவ்ஆய்வில் குடித்தொகைப் பண்புகள் ஏற்படுத்தும் தாக்கம் பற்றிய பெறுபேறுகளை அவதானிக்கின்றபோது பால்நிலையானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் தாக்கத்தினைச் செலுத்தும் காரணியாக ஆய்வுக்குட்படுத்தியவர்களால் அடயாளப்படுத்தப்படவில்லை. அதாவது 37 நபர்கள் பால்நிலையானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் தாக்கம் செலுத்தவில்லை எனக் கருத்துரைக்க (இதனை வலுவாக ஏற்றுக்கொண்டவர்கள் 26 மற்றும் ஏற்றுக்கொண்டவர்கள் 11) 07 கல்வியியலாளர்களே பால்நிலையானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் தாக்கம் செலுத்துவதாக ஏற்றுக்கொள்கின்றார்கள். அதேவேளை கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் கல்வித்தகைமை, வயது என்பன தகவல் தேடும் நடத்தையில் செல்வாக்குச் செலுத்துவதாகவும் கல்வித்தகைமை அதிகமானோரும், இளவயது உத்தியோகத்தர்களும் விரைவாக தகவல் தேடும் நடத்தையைக் கொண்டிருப்பதாக இவ்விடயம்சார் ஆய்வுகளின் பெறுபேறுகள் அமைய எடுத்துக்காட்டாக Ogunboded (2019) மேற்கொண்ட ஆய்வும் Garbado (2018) இல் மேற்கொண்ட ஆய்வின் பெறுபேறும் மேற்குறித்த முடிவினையே வெளிப்படுத்தின. எனினும் இவ் ஆய்வின் குறித்த விடயம் சார் பெறுபேறானது கல்வித் தகமையானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் குறிப்பிடத்தக்களவில் தாக்கத்தைச் செலுத்துவதாகவும், ஆனால் வயது வேறுபாடானது தகவல் தேடும் நடத்தையில் தாக்கத்தினைச் செலுத்தவில்லை என அமைவது விசேட அவதானத்திற்குரியதாகும். அதாவது வயது மட்டம் தாக்கம் செலுத்துவதாக ஏற்றுக்கொண்டவர்கள் 21 (47.73%) நபர்களாகக்

(வலுவாக ஏற்றுக்கொண்டவர்கள் மற்றும் ஏற்றுக்கொண்டவர்கள்) காணப்பட வயதுமட்டம் தாக்கம் செலுத்துவதாக ஏற்றுக்கொள்ளாதவர்களாக 23 (52.27%) நபர்கள் காணப்படுகின்றமை இங்கு சுட்டிக்காட்டத் தக்கதாகும். பெறுபேறுகளின் அடிப்படையில் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தொழிற்சாலை (விரிவுரையாளர் - தகுதிகாண், விரிவுரையாளர், சிரேஷ்ட விரிவுரையாளர் - தரம் I, II, பேராசிரியர்) தகவல் தேடும் நடத்தைப் பாங்கில் செல்வாக்குச் செலுத்துவதாகவும் இவ்வய்வு வெளிப்படுத்துகின்றது. விரிவாக தரவுகளைப் பகுப்பாய்வுக்குட்படுத்தும்போது தொழிற்சாலை அனுபவமும் தகவல் தேடுதலின் போது தாக்கம் செலுத்துவதாக ஆய்வுக்குட்படுத்தியவர்களில் 34 கல்வியியலாளர்கள் கருத்துரைத்துள்ளனர். இது முழு ஆய்வுக் குடித்தொகையில் 85% ஆகும். ஆகவே தொழிற்சாலை அனுபவமும் தாக்கம் செலுத்தவில்லை எனக் கருத்துரைத்தோர் 15% மாத்திரமே என்பது கவனத்திற்கொள்ளத்தக்கதாகும். மேலும் இவ்வய்வானது தகவல் தேடும் செயற்பாட்டிற்கு முக்கிய தடையான காரணிகளாக போதுமான உட்கட்டுமான வசதிகள் நூலகத்தில் காணப்படாமை மற்றும் தகவல் அறிதிறன் பொதுவான மட்டத்தில் காணப்படாமை போன்றனவற்றை முக்கியமான தடைகளாக வெளிப்படுத்தி நிற்கின்றது. ஆய்வுத் தரவுகளை ஆழமாக நோக்குகின்றபோது போதுமான உட்கட்டமைப்பு வசதி இன்மை என்பதை 26 கல்வியியலாளர்கள் ஏதோ ஒரு வகையில் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்கள். அதனைப்போலவே தகவல் அறிதிறன் காணப்படாமையே எதிர்கொள்ளப்படும் சவாலாக 25 கல்வியியலாளர்கள் கருத்துரைத்துள்ளமை ஆய்வுப் பெறுபேறுகள் வெளிப்படுத்தி நிற்கின்றன.

முடிவும் பரிந்துரைகளும்

அழகியல் துறை கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும்/ அணுகும் நடத்தைப் பாங்கினை ஆய்வுக்குட்படுத்தியதன்

அடிப்படையில் இவ்விய்வானது கற்பித்தல், ஆய்வு மேற்பார்வை நடவடிக்கை மற்றும் தமது தொழில்சார்/ புலமைசார் விருத்தி என்பவற்றுக்காக தகவல் தேடுவதே அழகியல் துறைசார் கல்வியாளர்களின் தகவல் தேடும் தேவையாக உள்ளது என்பதை வெளிப்படுத்துகின்றது. பெரும்பாலான உத்தியோகத்தர்கள் அச்சிடப்பட்ட நூல்களை தமது பிரதான தகவல் வளமாக பயன்படுத்துகின்றனர் என்பதும் இவ் ஆய்வின் ஊடாக தெளிவாகின்றது. மேலும் தகவல் தேடும் நடத்தையின்போது பால்நிலை, வயதுமட்டம் என்பன தாக்கம் செலுத்தவில்லை என்பது இவ்விய்வில் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. அதேவேளை தகவல் தேடும் நடத்தைக்குத் தடையாக போதுமான உட்கட்டமைப்பு வசதி இன்மை, தகவல் அறிதிறன் மட்டம் குறைவாகக் காணப்படல் என்பன பிரதான காரணிகளாக இவ் ஆய்வானது அடையாளப்படுத்துகின்றது. எனவே இம்முடிவுகளின் அடிப்படையில் மேலும் விருத்தியடைய வேண்டும் என இனம் காணப்பட்ட விடயங்கள் சார்ந்து சில சிபாரிசுகளை இவ் ஆய்வு முன்மொழிகின்றது. அவ்வகையில் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்கள் தகவல் வளத் தெரிவில் மின்னியல் சாதனங்களின் பயன்பாடு குறைவாகவே காணப்படுகின்றபோது சமகால ஏனைய கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல்வளசாதனப் பயன்பாட்டில் அச்சிடப்பட்ட சாதனங்களுக்கு நிகராக அல்லது அண்மித்ததாக மின்னியல் சாதனங்களின் பயன்பாடு காணப்படுகின்றமையால் அதனை உபயோகிக்கும் முறை தொடர்பாக செயல்முறை ரீதியான பயிற்சிப் பட்டறைகளை குறித்த கால இடைவெளிகளில் முன்னெடுக்கப்படல் வேண்டும் என இவ் ஆய்வு சிபார்சு செய்கின்றது. மேலும் தகவல் தேடுகைக்கு சவாலான காரணிகளுள் ஒன்றாக இனம்காணப்பட்ட தகவல் அறிதிறனானது சமகால உயர்கல்விப் பரப்பில் கல்வியாளர் ஒருவருக்கு இருக்கவேண்டிய அடிப்படைத் திறனாக அடையாளப்படுத்தப்படும் நிலையில் நிறுவனம் தனது உத்தியோகத்தர்கள் மேம்பாட்டு மையத்தின் (SDC) ஊடாக குறுங்காலப்

பயிற்சி நெறிகள், செயலமர்வுகளை கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களுக்கு ஒழுங்கமைத்தல் சிறப்பானதாக அமையும் என இவ்வாய்வு சிபார்சு செய்கின்றது. நிறைவாக உட்கட்டுமான வசதிகள் குறைவாகக் காணப்படல் மற்றுமொரு தடையாக இனம்காணப்பட்ட நிலையில் இவ்விடயத்தினை உயர்கல்வி நிறுவனமானது உடன் நிவர்த்திசெய்யக் கூடிய விடயங்களை விரைவாக முன்னெடுப்பதன் மூலமும் ஏனைய விடயங்களை குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் வினைத்திறனாகப் பூர்த்தியாக்குவதன் மூலமும் உயர்கல்விச் சூழலில் முக்கியமான ஆளனியினராக கருதப்படும் கல்விசார் உத்தியோகத்தர்களின் தகவல் தேடும் நடத்தைக்குச் சிறப்பான பங்களிப்பினை நல்கமுடியும் எனலாம்.

உசாத்துணைகள்

- Aina, L. O. (2005). Library and Information Services text for Africa Ibadan: Third world Information Service. *S A Jnl Libs & Info Sci*, 71 (I) <https://scispace.com/pdf/library-and-information-science-text-for-africa-l-o-aina-14j5lxtlhm.pdf>
- Akinola, S.F. (2011) Information seeking Behavior of Lecturers in Faculties of Education in Obafemi Awolowo University, Ife and University of Ibadan. *Samaru Journal of Information Studies*, 9 (2), <https://doi:10.4314/ljsjis.v9i2.63656>
- Garbado, D. A. (2018). Information seeking Behaviour of Academic Staff in Wachemo University, Ethiopia. *International Journal of Engineering Sciences and Computing*, 8(4), <https://www.academia.edu/information>
- Gunasekara, Damayanthi. (2008). Information needs and Information use: a research based on Social Scientists at the Open University of Sri Lanka. *Journal of the University Librarians Association of Sri Lanka*, 12, p.49-67.
- Hemanth Kumara, G. H. & Uma, Jegannath. (2019). Information seeking Behaviour of Faculty members of Agricultural Universities in Karnataka: A case study. *Indian Journal of Library Science and Information Technology*, 4 (1), p. 19 – 20.

- Hilari, Edward. (2024). Information seeking Behavior of Lecturers in the Faculty of Engineering University of Maiduguri. *FUGUS Information Journal of Library and Information Sciences*, 1 (1), p. 114-123. <https://doi:10.57233/fijlis.v/11.12>
- Ifijeh, B.A. Ogbomo, M.O & Ifijeh, G. (2018). Utilization of Academic Library Resources for Research Productivity among lecturers in private Universities in South Nigeria. *Library Philosophy and practices*, <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=5439&context=libphilprac>
- Kahn Dar Faaz, Ahmed Sajjed & Kahn Asad. (2017). Information seeking Behaviour of Teaching Staff and Students using Central Library of the University of Pershawar, *Pershawer University Teaching Association Journal*, 25 (1– 2), p.145-159. [researchgate.net/publication/392767015](https://www.researchgate.net/publication/392767015)
- Laplante, A and Downie, J.S. (2006) Everyday lifemusic information Seeking behavior of young adults, *Proceedings of the 7th International Conference of the Society for Music Information Retrieval*, p. 381-382. https://ismir2006.ismir.net/PAPERS/ISMIRo6132_Paper.pdf
- Ogunbodede, Kotawole Franeis & Oniorosa, O. N. (2019). Information seeking Behaviour of Academic Staff in three Universities in Bayelsa State, Nigeria. *Journal of Education, Administration, Management and Planning*, 1 (01), <https://www.researchgate.net/publication/351288044>,2-14
- Prashanthan, B. (2017). Journal usage among Multigenerational Academic of Swamy Vipulananda Institute of Aesthetic Studies social impact of Librarianship scholarship towards substantial development goals, *NACCLIS*, p. 47-52.
- Thilagavathi, T & Thirunavukkarasu, A. (2015). Information needs and seeking Behaviour of Faculty members of Avinashilingam University, Coimbatore. *International Journal of Digital Library Services*, .5 (3), p. 69-76.
- Wilson, T. D. (2000). Human Information Behaviour. *Information Science*, 3 (2), p.49-55. [inform.nu/Articles/vol3/v3n2p49-56pdf](https://www.inform.nu/Articles/vol3/v3n2p49-56pdf)

Cost over Use? Analysing the Cost-Effectiveness of E-Book Acquisitions at the University of Colombo Library

Johoran, S. S. ¹

Abstract

Academic libraries worldwide are increasingly prioritising the purchase of e-books, raising questions about their cost-effectiveness and actual usage. This study examines the efficiency of e-book acquisition at an academic library in Sri Lanka and evaluates whether the investment has yielded greater value. The objectives of the present study were to examine trends and patterns in e-book usage, to assess expenditure on e-book acquisitions across various subject areas, to evaluate the cost-effectiveness of e-book acquisitions in different disciplines, and to identify key challenges and constraints in the acquisition and management of e-books. To achieve these objectives, a quantitative, descriptive research design was employed. Usage statistics of e-books were obtained from publishers. The details on e-book procurement and expenditure were obtained from the acquisitions division of the library. According to the study, e-book usage has been declining over the years, while the cost per use has been steadily rising. Limited information technology infrastructure, inadequate budget, and low user awareness of the resources available were identified as primary challenges in establishing an e-book collection. The results suggest that e-book purchases should be more focused, concentrating on subject areas that are in greater demand, particularly social sciences, management, medicine, and education. Furthermore, the study recommends holding user awareness sessions on e-books. This research may help academic libraries in making informed decisions about future investments in e-books and collection development by providing evidence-based insights on usage patterns, costs, and acquisition challenges.

Keywords: Academic library, Cost-effectiveness, E-book usage, Library acquisitions, Sri Lanka

¹ Senior Assistant Librarian, University of Colombo, Sri Lanka.

Email: shabnam@lib.cmb.ac.lk;  <https://orcid.org/0000-0003-2634-1682>



Received: 03rd October 2025, Accepted revised version: 27th January 2026
This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

Introduction

According to the SWOT analysis of the University of Colombo's Strategic Plan 2024-2028, the fully equipped main library has been identified as a strength of the university, with a total collection of approximately 230,000 books, consisting of both printed and electronic (University of Colombo, 2024). The acquisitions division of the library caters to all ten faculties of the university, including the faculties of Arts, Science, Medicine, Indigenous Medicine, Law, Management and Finance, Graduate Studies, Education, Technology, and Nursing. In 2023, there were approximately 19,426 registered students, including both undergraduates and postgraduates across all ten faculties of the university (University of Colombo, 2024). The acquisition division of the library acquires library materials for its users, which comprises undergraduates, postgraduates, academic, administrative, and non-academic staff.

Annually, the library receives funds from the central government to purchase books and periodicals. These annual funds are allocated among faculties to purchase books and periodicals based on the recommendations received from each faculty. The division adheres to the government procurement guidelines and the university's internal financial procedures when purchasing library resources.

Each year, recommendations are requested from each faculty of the university to purchase books. The acquisition process for printed books and e-books differs. Printed books are typically purchased on a credit basis, whereas e-books are purchased in advance. The acquisition division purchases e-books directly from the publishers. Once a faculty recommends the need to purchase e-books rather than printed books, the acquisition division contacts reputable publishers and obtains several subject-wise catalogues, offers, and terms and conditions for purchasing e-books. Since e-books are more expensive than printed books, some publishers offer discounts when a bulk of books are purchased. These catalogues, given by the publishers, are distributed to the requested faculties, allowing them to select the e-books they require. Once they have selected the required books, the acquisition division requests pro-form invoices for those books, along with the terms and conditions for supplying e-books.

Furthermore, the library has guidelines for purchasing e-books. The library specifies in the guideline that the electronic version should be equivalent to the content and the image quality of the printed version, if the printed version is available of that book. In terms of access, it should be IP authentication or through secure login credentials with simultaneous multi-user

access and should be free from Digital Rights Management (DRM). Further specifications include that the library should have perpetual access to purchased e-books, the cost of the electronic version should not exceed the equal printed version of a book, and the publisher must supply quarterly usage reports (Library, University of Colombo, n.d.).

After both parties agree on the terms and conditions, along with the budgetary allocations, the purchase order is placed with the approval of the Vice Chancellor or the Department Procurement Committee. After the university has followed the necessary payment procedures, access to the e-books is granted. Up to now, the university has purchased e-books on IP-based access. These e-books can be accessed within the university premises on an IP basis or remotely through the Single Sign-On (SSO) facility, which is provided exclusively for university students and staff. For each e-book title, an accession number is assigned, and the details are entered into the accession registers. The details are also included in the library management system, along with a link to the e-book. So that users could search for books via the Online Public Access Catalogue (OPAC). Furthermore, the e-book details are added to the library website under the e-resources section. The library promotes the availability of e-books using these methods, and further special awareness sessions are conducted faculty-wise on the utilization of e-books.

In line with its guidelines on purchasing e-books, the library prefers an e-book purchase model with DRM-free, perpetual multi-user access. By adhering to this method, focus is given to purchasing only the recommended and required e-books from each faculty.

Problem Statement

As per the annual report of the acquisitions division in 2024, the average cost per printed book purchased for the Faculty of Law was around \$94. But the average cost per e-book purchased for the same faculty was around \$194. This indicates that the costs of perpetually owned e-books are comparatively higher than the printed books. Over the past few years, the library has received several recommendations from faculties to consider purchasing e-books.

A feedback survey conducted by Perera et al. (2023) on the users of University of Colombo main library, had revealed that the users are requesting to include e-books into the library collection, as the existing collection is insufficient for them. The study suggests several reasons for this issue as why students prefer e-books over printed books. Such as e-books, they provide instant access, portability, ease of searchability, and availability of multimedia features.

Considering the recent trend in moving towards an e-books collection, it is essential to evaluate whether the existing e-book collection is being used effectively. Is it beneficial to invest more on e-books instead of printed materials? The current study aims to explore this issue.

The library has purchased a collection of e-books in recent years. The researcher intends to perform a cost-use effectiveness analysis to guide future purchasing decisions. This assessment is vital to measure the return on investment and provide support for evidence-based collection development efforts. Importantly, the University of Colombo's Strategic Plan 2024-2028 highlights inadequate information technology (IT) infrastructure as a significant weakness within the university, as identified in its SWOT analysis. Considering this, shifting from printed books to e-books will raise issues of equitable access for users, especially those facing limited digital connectivity or a lack of devices.

Thus, this study examines the cost-effectiveness of e-books and the challenges related to e-book acquisitions at the University of Colombo Library.

Literature Review

Librarians' purchasing decisions are mainly focused on the optimization of access to the contents relevant to their institutional curricula (McKiel, 2007). The survey conducted McKiel in 2007 provides indications that e-book collections and the research tools that they provide are not well understood by a significant percentage of faculty and students. This is one of many indicators that librarians have an increasing responsibility to help their faculty and students better understand the growing complexities of the information sphere and the increasing diversity of research tools available. Academic libraries will play an increasing role in e-publication for their institutions (p.9). According to a study on the awareness, perceptions and use of e-books by academic staff in further education colleges throughout Northern Ireland, conducted by Mulholland and Bates (2014), it indicates a positive disposition toward e-books, with many staff members acknowledging their potential value as educational resources. However, factors such as poor reading experiences and limited awareness of available, subject-relevant titles hinder the use of e-books. Notably, 40% of academic staff in posts of less than five years had not used e-books. The study highlights the importance of expanding the range of accessible titles, enhancing promotional efforts, and embedding e-books more fully into teaching and learning practices. Furthermore, the findings underscore the necessity for more

strategically designed training and instructional support tailored to the specific needs of academic staff (Mulholland & Bates, 2014).

A study exploring the opinions of graduate students in the social sciences found a clear preference for printed books despite general awareness of the advantages offered by e-books (Hoseth & McLure, 2012 cited in Walters, 2013). Institutional data suggest that many students are reluctant to use library e-books (Dewan, 2012; Nyirenda & Flinchbaugh, 2012, cited in Walters, 2013). Literature reveals that the demand for e-textbooks to support students in taught courses in higher education is not currently being met, and the scarcity of textbooks is a significant concern for students and their parents (Nicholas et al., 2008, p.312).

Most libraries employ different models for acquiring e-books, with Patron-Driven Acquisition or Demand-Driven Acquisition being the preferred model due to its cost-effectiveness and demand-driven nature (Carrico et al., 2015). Perpetual access and multiuser models are the most preferred by librarians since they offer long-term value and greater accessibility (Vasileiou et al., 2012). Classic e-book business models include the perpetual ownership model, the subscription model, and the pay-per-view model, of which the perpetual ownership model is the most popular for academic libraries (Edwards, 2001; Bennett, 2006; Morris & Sibert, 2010, cited in Vasileiou et al., 2012). Cox (2007), however, suggests that buying e-books must be more than a matter of availability, as librarians must review usage trends to assess cost-effectiveness and to inform collection development decisions. Despite the growth of e-book collections, studies have found their use to be lower compared to e-journals, perhaps due to limited user awareness, usability problems with the platforms, and continued preference for print in some disciplines (McKiel, 2007; Shelburne, 2009; Nicholas et al., 2008).

Additionally, usability and user satisfaction could be compromised by license limitations such as DRM controls and restricted simultaneous use (Walters, 2013). With a limited information technology infrastructure and unequal access to digital devices, the move towards a larger e-books collection raises serious concerns about equitable access. These factors underscore the importance of a cost-use effectiveness study on purchasing e-books, to inform evidence-based purchasing decisions, and to ensure the effective and fair use of the library fund.

Research Objectives

The following are the objectives of this study.

- To examine the trends and patterns of e-book usage.

- To assess the expenditure on e-book acquisitions across various subject areas.
- To evaluate the cost-effectiveness of e-book acquisitions in different subject areas.
- To identify the key challenges and constraints faced in the acquisition and management of e-books.

Methodology

The University of Colombo library's e-book acquisition and usage patterns were assessed in this study using a quantitative, descriptive research design. A quantitative approach was suitable for capturing quantifiable variables like cost, frequency of access, and usage patterns because the units of analysis were each e-book title and each access event. By allowing the comparison of acquisition costs with actual usage statistics, this approach facilitates the assessment of cost-effectiveness. Over the period of three years (2022-2024), the study methodically looked at quantifiable data pertaining to e-book costs, subject coverage, and user engagement. This method made it easier to do a thorough cost-use effective analysis, which provided information about the academic and financial benefits of purchasing e-books.

To conduct a thorough analysis, data for the study were gathered from a variety of sources. Leading academic publishers, such as Oxford University Press, Elsevier, and Taylor & Francis, provided data on e-book usage. Annual usage reports covering the period from January 1st to December 31st of each year are provided by each publisher. These reports are sent to the library by the publishers at the end of each year. Total-item requests, which show how frequently users access or download e-book content, are the main consumption metric employed in this study. The library's acquisitions department supplied the acquisition records, which included comprehensive data such as purchase dates, subject categories, costs, publisher information, and purchasing models. To find recurrent issues with acquisition and access procedures, internal library reports were also reviewed.

Microsoft Excel 2013 was used to analyze the data that had been gathered. Usage trends, purchase costs, and subject-specific expenditures were summarized using descriptive statistics. In order to provide a consistent measure of cost-effectiveness, a cost-per-use analysis was conducted by dividing the total cost of e-books by the number of recorded accesses. A comparative analysis was conducted to identify disciplines with higher levels of usage and more cost-effective. To identify variations in the usage patterns, trend analysis was conducted

for the years 2022 to 2024. Line graphs were used to efficiently display patterns, comparisons, and trends to facilitate interpretation and presentation of the data.

Results

Trends and patterns of e-book usage among library users

The first objective of the study was to examine the trends and patterns of e-book usage. The library has purchased e-books from three publishers: Elsevier, Taylor & Francis (T&F), and Oxford University Press (OUP). For the study purpose, the usage data of e-books provided by the publishers has been taken into consideration. Figure 1 indicates the usage of e-books purchased from the publisher Elsevier. The usage over the last three years, from 2022 to 2024, has been taken into consideration. In October 2022, the usage of e-books purchased from Elsevier (3,032) increased drastically.

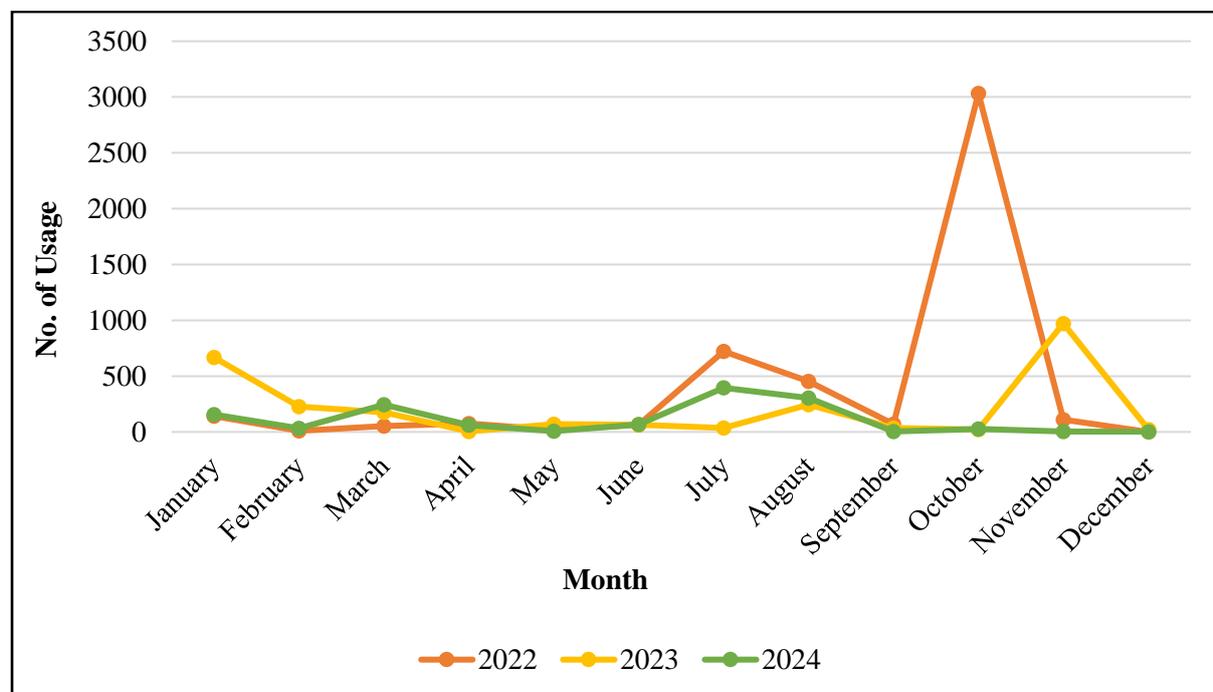


Figure 1: The usage of e-books purchased from Elsevier from 2022 to 2024

Figure 2 indicates the usage of e-books purchased from the publisher T&F. The year 2022 has been notable for the increased use of e-books purchased from T&F. The highest usage of T&F e-books (3,829) was in August 2022. The use of e-books in 2023 and 2024 has decreased drastically.

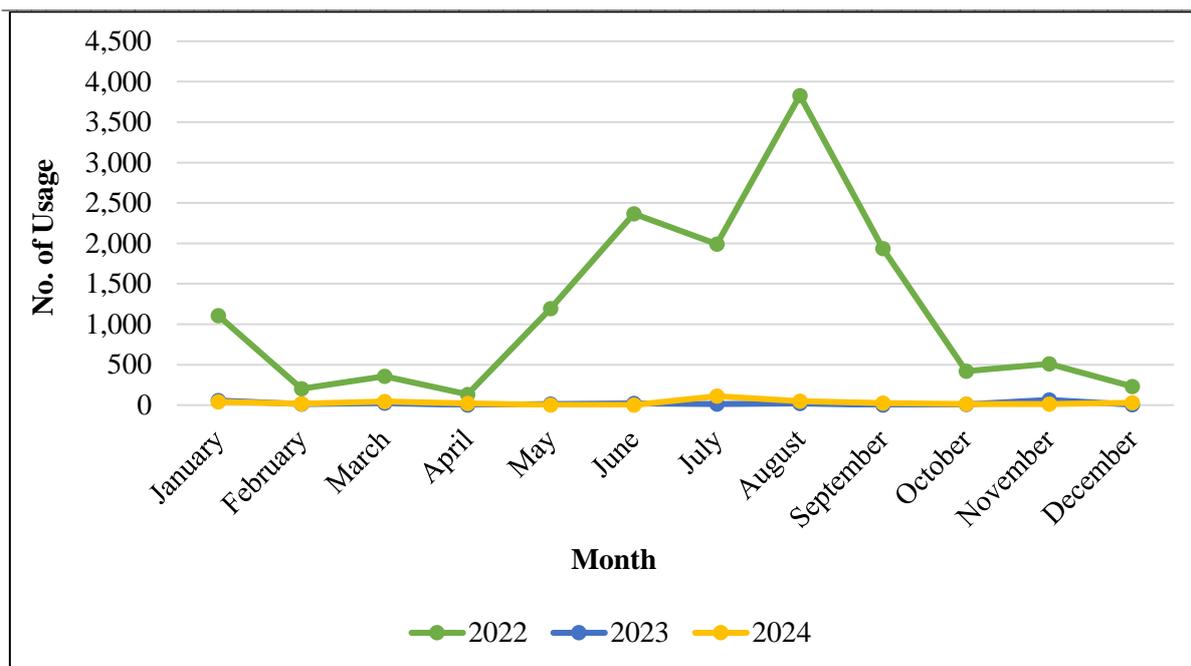


Figure 2: The usage of e-books purchased from T&F from 2022 to 2024

Figure 3 indicates the usage of e-books purchased from the publisher OUP. There was a significant increase in the usage of OUP e-books (442) in August 2022.

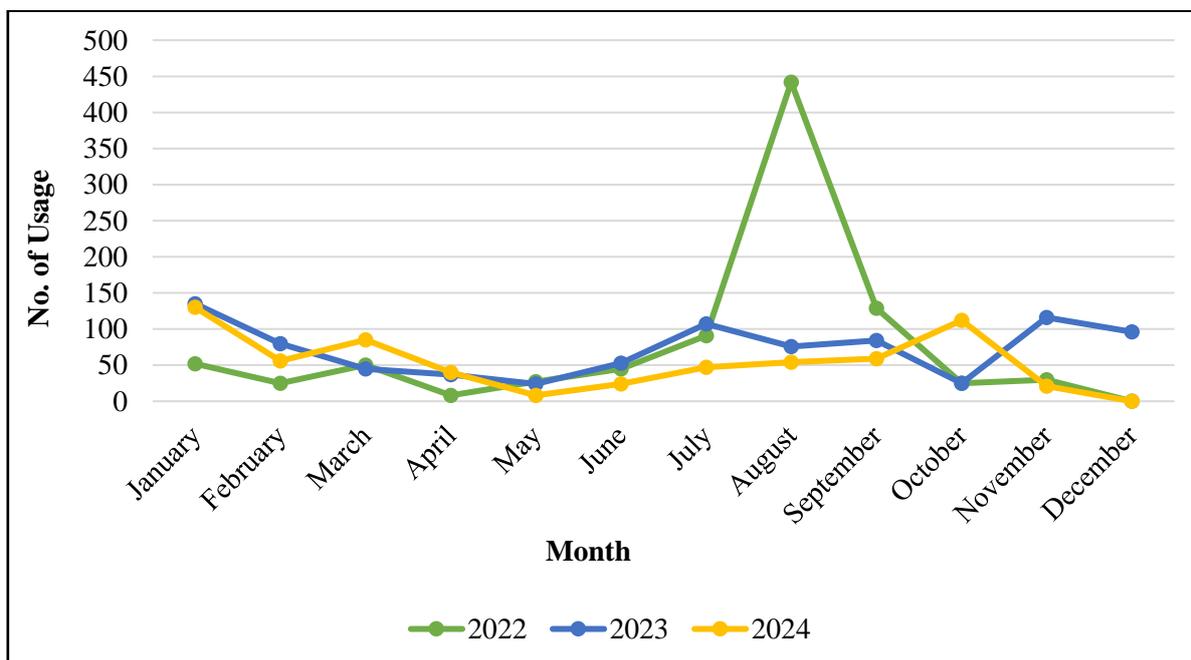


Figure 3: The usage of e-books purchased from Oxford University Press from 2022 to 2024

Table 1 indicates a summary of the e-book usage data of each publisher. The highest total annual usage in 2022 is for T&F e-books (14,273). Moreover, Elsevier e-books are the most used in 2023 (2,537) and 2024 (1,301).

Table 1: Summary of publisher-wise e-books usage from 2022 to 2024

Publisher	Total annual usage		
	2022	2023	2024
Elsevier	4,751	2,537	1,301
Taylor & Francis (T&F)	14,273	232	363
Oxford University Press (OUP)	924	878	636

For the present study, the usage of e-books acquired from 2022 to 2024 was categorized into different subject areas. The total e-books were divided into two major subject disciplines, namely Humanities and Social Sciences (HSS) and Science, Technology, Engineering, and Mathematics (STEM). Table 2 indicates the annual total use of e-books from 2022 to 2024. The year 2022 shows a significant increase in e-book usage, followed by 2023 and 2024. There is a decline in the usage of e-books in all subject areas.

Table 2: Usage of e-books acquired in different subject areas from 2022 to 2024

Subject area	Annual total use of e-books			Average of annual total use
	2022	2023	2024	
HSS	430	336	244	328
STEM	19,518	3,311	2,056	6,795
Total = all subject areas	19,948	3,647	2,300	7,123

Assessing the expenditure on e-book acquisitions

The second objective of the study was to assess the expenditure on e-book acquisitions across various subject areas. The library had explored several funding options to acquire e-books. Among them, the primary funding source is the annual budgetary allocations received from the government to purchase books and periodicals. This allocation is divided among faculties to purchase recommended textbooks. In addition, the library utilizes funds received from special projects and donations to purchase e-books. As indicated in Table 3 below, the library first purchased e-books in 2019. Due to budgetary constraints, no e-books were acquired during the years 2023 and 2024. E-books have been purchased from OUP, T&F and Elsevier. As of December 31, 2024, the total number of e-books acquired by the library is 257.

Table 3: Year-wise distribution of e-books purchased as of 31st December 2024

Year	No. of e-books purchased
2019	56
2020	61
2021	59
2022	81
2023	-
2024	-
Total	257

The 257 e-books were purchased based on recommendations received from the Faculty of Science, Faculty of Technology, and Faculty of Law. The faculty-wise distribution of e-books is shown in Table 4. The data indicate that the Faculty of Science has the highest number of e-books compared to other faculties.

Table 4: Faculty-wise distribution of e-books purchased as of 31st December 2024

Faculty	No. of e-books purchased
Faculty of Science	187
Faculty of Technology	61
Faculty of Law	9
Total	257

For the study's purpose, the e-books were categorized into major subject disciplines, including HSS and STEM. Table 5 indicates the distribution of e-books among major subject disciplines. Nine e-books were purchased related to the HSS subject stream, and 248 e-books were purchased for the STEM subject stream. The higher number of e-books purchased for STEM subjects can be attributed to recommendation requests submitted by the Faculty of Science. Additionally, most donations received for e-book acquisitions originated from the Faculty of Science, specifically intended to support resources for their academic programs. E-books related to Medicine, Management, Education, and Social Sciences are not available at the library. Greater focus and budgetary allocation should be given to purchasing e-books relevant to those subject streams.

Table 5: Subject-wise distribution of e-books purchased as of 31st December 2024

Subject	No. of e-books purchased
HSS	9
STEM	248
Total	257

Table 6 indicates the cost of e-books acquired in different subject areas. The results reveal that the average cost per e-book of an HSS subject is \$194.02, whereas the average cost for a STEM subject book is \$138. The average cost of the HSS subject stream is higher than that of the STEM subject stream. The e-books purchased for the Faculty of Law based on the Law subject are included under the HSS subject stream. More e-books have been purchased for the STEM subject area. It is important to consider building a more balanced collection by including more titles from other subject areas. Special attention should be given to underrepresented fields such as Medicine, Management, and Education to better support the needs of all academic disciplines.

Table 6: Cost of e-books acquired in different subject areas

Subject area	*Expenditure (USD)	Percentage of expenditure	No. of e-books purchased	Average cost per e-book (USD)
HSS	1,746.14	5%	9	194.02
STEM	34,224.21	95%	248	138.00
Total = all subject areas	35,970.35	100%	257	139.96

*Note: * Includes purchases based on funds received as donations*

Cost-effectiveness of e-books acquired in different subject areas from 2022 to 2024

The third objective of the study was to evaluate the cost-effectiveness of e-book acquisitions in different subject areas. The following formula is applied to identify the cost per use.

$$\text{Cost per use} = \frac{\text{Total one-time purchase cost of e-books}}{\text{Total yearly e-book usage}}$$

Since e-books are one-time purchases, the initial investment remains constant throughout the years. Table 7 indicates the cost-use of e-books acquired in different subject areas from 2022 to 2024. The cost per use for all subject areas in 2022 is \$1.80. The HSS subject stream had the highest cost per use, which was \$4.06 in 2022. The cost per use for all subject areas in 2023 is \$9.86. The STEM subject stream had the highest cost per use, which was \$10.34 for the year 2023. The cost per use for all subject areas in 2024 is \$15.64. The STEM subject stream had the highest cost per use, which was \$16.65 for the year 2024.

Table 7: Cost-use of e-books acquired on different subject areas from 2022 to 2024

Subject area	*Expenditure (USD)	Total annual use			Cost per use (USD)		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
HSS	1,746.14	430	336	244	4.06	5.20	7.15
STEM	34,224.21	19,518	3,311	2,056	1.75	10.34	16.65
Total = all subject areas	35,970.35	19,948	3,647	2,300	1.80	9.86	15.64

Note: * Includes purchases based on funds received as donations

Table 8 indicates the percentage (%) change of year-wise cost per use. It elaborates on how e-book usage and cost per use change over time. This gives a clear picture of the cost-effectiveness of e-book purchases. As shown in Table 8, the cost per use is gradually increasing from 2022 to 2024. There is a 4.47% increase in the cost per use between 2022 and 2023 for all subject streams. A 14.64% increase in the cost per use is expected between 2023 and 2024. The increasing cost per use may indicate that the use of e-books is declining or that the cost of e-books is rising. More efforts can be made to promote the discoverability of e-books purchased for each subject stream. Focus can be made on acquiring e-books on highly utilized subject streams.

Table 8: Comparison of the percentage change of year-wise cost per use

Subject Area	Cost per use in 2022 (USD)	% of change between 2022-2023	Cost per use in 2023 (USD)	% of change between 2023-2024	Cost per use in 2024 (USD)
HSS	4.06	0.28	5.20	6.15	7.15

STEM	1.75	4.89	10.34	15.65	16.65
Total = all subject areas	1.80	4.47	9.86	14.64	15.64

Challenges in e-book acquisitions

The fourth and final objective of the study was to identify the key challenges and constraints faced in the acquisition and management of e-books. These challenges were derived from existing literature and through the observations of the researcher as the acquisition librarian. Further, the researcher examined internal library reports to identify recurring acquisition and access challenges.

Budgetary restrictions are the primary challenge. The university library has been forced to rely significantly on faculty allocations, donations, and externally sponsored projects due to the lack of government support for book purchases between 2020 and 2023. Such limited and inconsistent financial support constrains long-term planning and hinders the systematic acquisition and maintenance of e-book collection.

Effective e-book collection development is further complicated by pricing and licensing policies. Libraries sometimes must deal with restricted licensing models like single-user or limited-access systems, and academic e-books are far more expensive than their print counterparts. DRM limitations also affect legal users' accessibility and usability. These elements impede equitable and long-term access to digital academic content and limit the negotiating ability of libraries.

The successful implementation of e-books in academic libraries is also hampered by technical and user access difficulties. User involvement is decreased, and the reading experience is made more difficult by fragmented access mechanisms across several publisher platforms, which frequently call for different applications or logins. Confusion is increased by the lack of standard access methods, and smooth use is hampered by ongoing device and operating system compatibility issues. When taken as a whole, these elements reduce the general usefulness and accessibility of e-book materials.

E-book adoption is further constrained by health concerns. The tendency of users to interact with digital content for longer periods of time may be impacted by eye strain and digital tiredness brought on by prolonged screen time. Furthermore, a significant number of readers

still find digital reading environments uncomfortable or would rather avoid them, which lowers the general popularity of e-book formats.

Purchasing e-books is severely impeded by infrastructure constraints. For students to have access to e-books, the libraries must have a sufficient number of computers, laptops, and tablets. Additionally, reliable access to e-books may be impacted by inadequate or inconsistent internet connectivity.

Discussion

The present study revealed that in 2022, there was a notable increase in the use of e-books. This can be linked to Sri Lanka's economic crisis that year, which had a major effect on infrastructure, particularly transportation, and day-to-day living. Many universities made a switch to online lecture delivery as a result. Due to limited access to printed materials brought on by library closures and mobility issues, students turned more to digital resources, which resulted in a significant increase in the use of e-books.

Remarkably, e-book usage has steadily declined in 2023 and 2024. Only 42% of students were satisfied with the e-books offered at the library, while approximately 58% of students were dissatisfied with the e-book collection, according to a study on improving library services based on student feedback by Perera et al. (2023). This could be the cause of the library's declining e-book usage. The creation of e-book collections should be properly prioritized in accordance with student expectations. Users may have reverted to printed books after the initial enthusiasm, which peaked in the year 2022, suggesting a decline in usage in 2023 and 2024.

E-book fatigue may also be a contributing factor to the decline in usage. Similarly, Letchumanan et al. (2019) revealed that their survey respondents reported taking short breaks while reading the mobile e-book because they felt uncomfortable reading the mobile e-book for a long time period and also experienced eye fatigue.

Changes in academic practices also played an integral role. If the course materials shift away from e-books, usage is likely to decline. More emphasis can be given to promoting the e-book collection at the library. Special training sessions and workshops can be conducted on how to utilize the e-book collection efficiently and effectively.

The present study results indicated that the average cost per use for STEM subjects titles were higher than the average cost per use of HSS e-books. In contrast, the study conducted by

Carrico et al. (2015) reveals that the average cost per use for STEM titles was lower than the average cost per use of HSS e-books. Further, the present study revealed an increase in the average cost per use. To efficiently manage limited funds, this would require a fundamental shift in library collection development philosophy toward evidence-based, user-centric acquisition methods and a stronger emphasis on resource sharing, open access, and data-driven decision-making.

The library could implement a few strategies to improve the cost-effectiveness of e-book provision. For example, actively promoting already-existing e-book collections to increase utilization, offering focused training to enhance users' access to and navigation of e-books, and thoroughly evaluating usage statistics to support evidence-based budget allocations. Additionally, investigating different acquisition models, including demand-driven acquisition or subscription-based access, might provide more adaptable and cost-effective solutions that are in line with user requirements.

Conclusion and Way Forward

The acquisition division of the University of Colombo library adheres to an e-book purchase model with DRM-free, perpetual, multi-user access. The total usage of e-books has been declining over the years. The cost per use of e-books has been increasing gradually over the years. Library needs to take steps to increase e-book usage by overcoming challenges such as the lack of IT infrastructure facilities at the university, insufficient funds to purchase e-books, and lack of knowledge about how to access and use e-books.

Maintaining access to electronic resources requires advocacy for sustained funding. This involves requesting government funding for e-resources to be reinstated and urging academic institutions to establish guidelines that prioritize the distribution of digital materials. These steps will contribute to reliable and constant access to digital resources.

By employing a collaborative purchasing model, the Consortium for Sri Lankan Academic Libraries (CONSAL), a consortium-based acquisition of e-books for state universities, can help reduce costs. Collaborating also gives colleges more negotiating leverage with publishers, enabling them to obtain better terms and prices. This strategy also encourages collaboration between universities and facilitates resource sharing among them.

Advocating for DRM-free, perpetual access, and multi-user licenses is part of promoting library-friendly licensing. Libraries can offer long-term, flexible access to digital resources due to these features. Additionally, it is crucial to make sure that all license agreements protect user rights as well as the library's investment.

Libraries can improve user experience and e-book access by standardizing access mechanisms across several platforms to facilitate smoother navigation. Additionally, they can provide user manuals and training to assist users in becoming more digitally literate and utilizing digital resources more effectively. Additionally, encouraging the use of e-books through a streamlined search function on library websites will facilitate users' access to and discovery of materials.

Libraries can suggest e-readers with e-ink displays for extended reading sessions to meet health and comfort concerns. To promote balanced use, they can also promote a hybrid approach that incorporates digital and paper materials. Additionally, educating people about ergonomic reading techniques and digital wellness would support them in maintaining better reading habits.

Libraries can invest in modern digital devices and greater internet accessibility to enhance access to e-resources. To help users troubleshoot any issues pertaining to access digital content, they can also build help desks and support systems.

References

- Bennett, L. (2006). *E-books: The Options: A Manual for Publishers*. The Publishers Association, London.
- Blummer, B., & Kenton, J. M. (2018). A Systematic Review of E-Books in Academic Libraries: Access, Advantages, and Usage. *New Review of Academic Librarianship*, 26(1), 79-109. <https://doi.org/10.1080/13614533.2018.1524390>
- Carrico, S. B., Cataldo, T. T., Botero, C., & Shelton, T. (2015). What cost and usage data reveals about e-book acquisitions: Ramifications for collection development. *Library Resources and Technical Services*, 59(3), 102-111. <https://doi.org/10.5860/lrts.59n3.102>
- Cox, J. (2007). Making Sense of E-book Usage Data. *The Acquisitions Librarian*, 19(3-4), 193-212. <http://hdl.handle.net/10379/17>

- Dewan, P. (2012). Are books becoming extinct in academic libraries?. *New Library World, 113*(1/2), 27-37. <https://doi.org/10.1108/03074801211199022>
- Edwards, L. (2001). Starting to think about e-books? Some key issues for consideration. *Assignment London, 19*(1), 19-22.
- Hoseth, A., & McLure, M. (2012). Perspectives on e-books from instructors and students in the social sciences. *Reference & User Services Quarterly, 51*(3), 278-288. <https://doi.org/10.5860/rusq.51n3.278>
- Letchumanan, M., Mohamad, M., & Davrajoo, E. (2019). Understanding the Reasons that Hinder Mobile e-book Use of University Mathematics Students. *Malaysian Journal of Mathematical Sciences, 13*(2), 265-281.
- Library, University of Colombo (2024). *Annual Report of the Acquisition Division-2024* [Unpublished Annual Report]. Acquisition Division, Library, University of Colombo.
- Library, University of Colombo (n.d.). *Guidelines to subscribe to E- Book/s to the Library Network of the University of Colombo* [Unpublished guideline]. Acquisition Division, Library, University of Colombo.
- McKiel, A. W. (2007). Ebrary's global ebook survey. *Ebrary*. www.ebrary.com/corp/collateral/en/Survey/ebrary_eBook_survey_2007
- Morris, C. & Sibert, L. (2010). Acquiring e-books. In S. Polanka (Ed.), *No Shelf Required: E-books in Libraries* (pp.95-124). American Library Association, Chicago, IL.
- Mulholland, E., & Bates, J. (2014). Use and Perceptions of E-books by Academic Staff in Further Education. *The Journal of Academic Librarianship, 40*(5), 492-499. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2014.05.018>
- Nicholas, D., Rowlands, I., Clark, D., Huntington, P., Jamali, H. R., & Ollé, C. (2008). UK scholarly e-book usage: a landmark survey. *Aslib Proceedings, 60*(4), 311-334. <https://doi.org/10.1108/00012530810887962>
- Nyirenda, C., & Flinchbaugh, M. (2012). Promoting eBooks at the University of Maryland Eastern Shore. *Against the Grain, 24*(3), 61-62. <https://doi.org/10.7771/2380-176X.6287>
- Perera, W. P. G. L., Adhikari, H. I. S. M., Silva, A., & Somaratna, S. D. (2023). Enhancing

library services through student feedback: a case study. *Proceedings: University of Colombo Annual Research Symposium-2023*, 506.

Shelburne, W. A. (2009). E-book usage in an academic library: User attitudes and behaviors. *Library Collections, Acquisition and Technical Services*, 33(2-3), 59-72.
<https://doi.org/10.1016/j.lcats.2009.04.002>

University of Colombo (2024). *Strategic Plan 2024-2028* [Strategic Plan].
<https://cmb.ac.lk/academic-publications/strategic-plan-2024-2028>

Vasileiou, M., Hartley, R., & Rowley, J. (2012). Choosing e-books: a perspective from academic libraries. *Online Information Review*, 36(1), 21-39.
<https://doi.org/10.1108/14684521211206944>

Walters, W. H. (2013). E-books in academic libraries: Challenges for sharing and use. *Journal of Librarianship and Information Science*, 46(2), 85-95.
<https://doi.org/10.1177/0961000612470279>

பாடசாலை நூலகக்கற்றல் வளநிலையங்களை மாணவர்கள்
பயன்படுத்துவதில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகள்: தெல்லிப்பளை
கல்விக்கோட்ட பாடசாலைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டது.

Challenges Faced by Students in Using School Library Learning Resource Centers: A Study at Tellippalai Education Division of the Valikamam Education Zone

Kupeshan, R.¹

Abstract

This study investigates the challenges faced by General Certificate of Education Advanced Level (GCE A/L) students in utilizing library and information resource centers in 1AB schools within the Tellippalai Education Division of the Valikamam Education Zone, Jaffna District. A descriptive research design was employed, and from a population of 847 students, 247 were randomly selected using Krejcie and Morgan's sampling table. Data were collected through a structured questionnaire administered to 260 students across five school libraries, of which 247 valid responses were obtained, yielding a 95% response rate. The collected data were analyzed using SPSS software. The findings identified several major barriers in effective library use. These included school management-related factors (M = 2.88), school environment-related issues (M = 1.854), reduced student interest in learning resource centers (M = 2.403), inadequate access to information resources and electronic devices (M = 1.6453), insufficient teacher guidance (M = 3.1184), and limited effectiveness of teacher-librarian activities (M = 2.882). All mean values were associated with low standard deviations, and most significance levels were below 0.05, indicating that these challenges significantly affect students' utilization of information resource centers. The study concludes that factors related to school management, learning environment, teachers' involvement, limited availability of books and electronic resources, and students' lack of interest substantially hinder library usage. Accordingly, the study recommends that school authorities improve opportunities for library use, enhance the attractiveness of library environments, promote positive student attitudes, expand information and electronic resources, and strengthen the roles of teachers and teacher-librarians in encouraging student engagement with libraries.

Keywords: School Library, Student Learning, Information Resource Center, Self Learning

¹ Senior Assistant Librarian, University of Jaffna, Sri Lanka.

Email : kupeshan@univ.jfn.ac.lk

 <https://orcid.id/0009-0007-0588-4799>



Received: 19th August 2025, Accepted revised version: 27th January 2026

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

ஆய்வுச்சுருக்கம்

இவ் ஆய்வானது யாழ்ப்பாண மாவட்டத்தின் வலிகாமம் கல்விவலயத்திற்கு உட்பட்ட தெல்லிப்பளை கல்விக்கோட்டத்தில் உள்ள 1AB பாடசாலைகளில் கல்விபயிலும் கல்விப் பொதுத்தராதர உயர்தர மாணவர்கள் நூலக மற்றும் தகவல் வளநிலையங்களை பயன்படுத்துவதில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகளை கண்டறிவதனை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. விபரணஆய்வு முறையாக அமையும் இவ்ஆய்வானது 847 மொத்த மாணவர்களில் கிரேஷிமோகர்கள் அட்டவணையை அடிப்படையாகக் கொண்டு 247 மாணவர்களை எழுமாற்றாகத் தெரிவு செய்துபட்டனர், இதில் 52% பெண்களாவும், 48% ஆண்களாகவும் காணப்பட்டதுடன் 17- 19 வயதுக்கடையிலான கல்விப் பொதுத்தராதர உயர்தர மாணவர்களிடமிருந்து ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட வினாக்கொத்தினை அடிப்படையாகக் கொண்டு தரவுகள் சேகரிக்கப்பட்டு SPSS Version – 26 மூலம் தரவுகள் பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு முடிவுகள் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. 260 மாணவர்களுக்கு கட்டமைக்கப்பட்ட வினாத்தாள் வழங்கப்பட்டது. அதில் 247 செல்லுபடியான பதில்கள் பெறப்பட்டன. இது 95% பதிலளிப்பு விகிதமாக பதிவாகியது. பாடசாலைக்கற்றல் வளநிலையத்தை பயன்படுத்துவதில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகள் என்றவகையில் பாடசாலை முகாமைத்துவம்சர்காரணி, (சராசரி 2.88) பாடசாலைச்சூழல்சார்ந்து (சராசரி 1.854) மாணவர்களின் கற்றல்வளநிலையங்களை பயன்படுத்துவதற்கான ஆர்வம் குறைந்து காணப்படுதல் (சராசரி 2.403) மாணவர்களுக்கு போதுமான தகவல்வளங்கள் மற்றும் மின்னணுசாதனங்கள் கிடைக்காமை (சராசரி 1.6453), ஆசிரியர்களின் வழிப்படுத்தல்களின் உள்ள போதாமைகள் (சராசரி 3.1184) ஆசிரியநூலகர்களின் செயற்பாடுகள் போதாமை (சராசரி 2.882) என்றவாறு காணப்படுவதுடன் எல்லா மதிப்பாய்வுப் புள்ளிகளுமே குறைந்த நியம மட்டத்தில் காணப்படுவதுடன் பொருண்மை மட்டமும் 0.05 க்கு குறைவாகக் காணப்படுகின்றது. இவை மாணவர்களின் தகவல் வளமையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகளை குறிப்பிடப்படுகின்றது. இவ்வாய்வு முடிவுகளின் படி, மாணவர்கள் நூலகங்கள் மற்றும் தகவல் மையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் பாடசாலை முகாமைத்துவத்துடன் தொடர்புடைய காரணிகள், பாடசாலைச் சூழல், ஆசிரியர்களின் செயற்பாடுகள், போதிய நூல்கள் மற்றும் இலத்திரனியல் வளங்கள், மாணவர்களின் ஆர்வக் குறைவு ஆகியவை தடைகளாக கண்டறியப்பட்டுள்ளது. முகாமைத்துவம் மாணவர்களின் நூலக மற்றும் தகவல் மையங்களின் பயன்பாட்டை அதிகரிப்பதற்கான சந்தர்ப்பங்களை ஏற்படுத்திக்கொடுத்தல், பாடசாலையிலும், நூலகதகவல்வளநிலையத்திலும் மாணவர்கள் விரும்பும் அல்லது கவரத்தக்க வகையில் சூழலை மாற்றியமைத்தல், நூலக பயன்பாட்டிற்கு ஏற்ப மாணவர்களின் உளநிலையில் நேர்மாற்றத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய நிகழ்ச்சித்திட்டங்களை முன்னெடுத்தல், பொருத்தமான தகவல் வளங்களையும், மின்னணு சாதனங்களையும் நூல் சேர்க்கையில் சேர்த்துக் கொள்ளுதல், ஆசிரியர்களும், ஆசிரிய நூலகர்களும் மாணவர்களின் நூலகப் பயன்பாட்டினை அதிகரிப்பதற்கான செயற்திட்டங்களை முன்னெடுத்தல் போன்ற பரிந்துரைகள் முன்மொழியப்பட்டுள்ளது.

திறவுச்சொற்கள்: பாடசாலை நூலகம், மாணவர்கற்றல், தகவல்வளமையம், சுய கற்றல்.

1. அறிமுகம்

இலங்கை பல நூற்றாண்டுகால கலை இலக்கிய கல்வி மற்றும் பண்பாட்டு பாரம்பரியத்தை கொண்ட நாடாகும். அந்தவகையில் இலங்கையில் நூலகத்தின் பூர்வீகம் என்பது பௌத்த விகாரைகளில் ஓலைச்சுவடிகளை பாதுகாப்பதனை அடிப்படையாகக் கொண்டே ஏற்படுத்தப்பட்டன. (Sriwarden, 1978) இலங்கையில் 1505 ஆம் ஆண்டு போர்த்துக்கீசரின் வருகையுடன் காலனித்துவக்காலம் ஆரம்பிக்கப்பட்டாலும் ஆங்கிலேயர்களே இலங்கையின் கல்வி மற்றும் நூலக அமைப்புக்களை மேம்படுத்தினார்கள். ஆரம்பகாலங்களில் அவர்களின் நோக்கம் தமது பொருளாதாரநலன்களையும், சமயக்கல்வியையும் அடிப்படையாகக்கொண்டிருந்தபோதும் பிற்காலத்தில் அரசபாடசாலைகளிலும், அரசநிறுவனங்களிலும் நூலகங்கள் உருவாக்குவதற்கான அடித்தளத்தை ஏற்படுத்தின. (Perera, 1991) 1948 ஆம் ஆண்டு இலங்கை சுதந்திரம் அடைந்ததைத் தொடர்ந்து இலங்கையின் கல்வி அமைச்சும், நூலகசேவைத்துறையும் இணைந்து பொதுநூலகங்களையும், பாடசாலை நூலகங்களையும் விருத்தியடையச் செய்வதற்கான தொழில்நுட்ப உதவிகளை வழங்கி இருந்தன (Yapa, 1998). 1960 ஆம் ஆண்டு தேசிய நூலக மற்றும் ஆவணவாக்கல் சபை (NLDSB) நிறுவப்பட்டதன் பின்னர்; அரசதுறைசார்ந்த நூலகங்களும், பாடசாலை நூலகங்களும் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றம் கண்டது. 1970 களில் பாடசாலைகளில் காணப்பட்ட பாரம்பரிய நூலக எண்ணக்கருவை மாற்றி பாடசாலை நூலக கற்றல் வள மையங்கள் (SLRC) என்ற புதிய எண்ணக்கருவாக்கம் முன்வைக்கப்பட்டது. இக்காலப்பகுதியில் UNESCO மற்றும் British Council ஆகிய நிறுவனங்களின் உதவியுடன் பாடசாலை நூலகங்களை முன்னகர்த்துவதற்கான பல முன்னோடித்திட்டங்கள் முன்னெடுக்கப்பட்டன. (Yapa, 1998) 1997 ஆம் ஆண்டு தொடக்கம் 2005 வரையான பொதுக்கல்வி சீர்திருத்தக்காலத்தில் கலைத்திட்ட அபிவிருத்திக்கு பாடசாலை நூலகங்களின் பங்கு மிகமுக்கியமானது என்பது வலியுறுத்தப்பட்டது. இக்காலப்பகுதியில் உலகவங்கியின் ஆதரவுடன் General Education Project 2 (GEP – 2) எனும் செயற்திட்டத்தின் மூலம் 4000 கும் மேற்பட்ட பாடசாலை நூலகங்கள் உருவாக்கப்பட்டன. அத்துடன் 1999ம் ஆண்டு தேசிய நூலக மற்றும் தகவல் அறிவியல் நிறுவனமும் (NILIS) பாடசாலை நூலகர்களுக்கு பயிற்சி வழங்குவன உருவாக்கப்பட்டது. அத்துடன் Room to Read, Save the Children போன்ற அரசசார்பற்ற நிறுவனங்களும் பாடசாலை நூலகத்திற்கும் மாணவர்களின் வாசிப்பு விருத்திக்கும் பங்காற்றி வருகின்றன. இருந்தபோதும் அண்மைக்கால ஆய்வுகள் கிராமப்புற பாடசாலைகள் மற்றும் பொருந்;தோட்டப்பகுதிகளில் இன்னும் நூலக வசதிகள் மேம்படுத்தப்படவில்லை எனக் குறிப்பிடுகின்றன. (Caritas Srilanka, 2024) அரசாங்கத்தால் நூலக மற்றும் தகவல்மையங்களை அடிப்படையாகக் கொண்ட E-thaksalawa, Smart Classrooms போன்ற முன்னோடித்திட்டங்கள் தகவல் பகிர்வை அடிப்படையாகக் கொண்டு முன்னெடுக்கப்பட்டாலும் இன்னும் அவை முழுமையாக மாணவர்களை சென்றடையவில்லை என்பதும் குறிப்பிடத்தக்கது.

1.1 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்

பாடசாலை நூலக மற்றும் கற்றல்வள நிலையங்கள் என்பவை மாணவர்களின் அறிவினைப்பெருக்கும் முக்கியமான ஆதாரமாகக் காணப்படுகின்றது. எனினும் இவ்வறிவு மையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதில் பல்வேறு இடர்பாடுகள்; காணப்படுகின்றன.

எனவே, பின்வரும் காரணங்களால் இவ்வாய்வானது முக்கியத்துவம் உடையதாகக் காணப்படுகின்றது.

இவ்வாய்வு பல்வேறு அம்சங்களில் கல்வி மேம்பாட்டிற்கு முக்கிய பங்காற்றுகின்றது. சிறந்த நூலகப் பயன்பாடு மாணவர்களின் தனிப்பட்ட கற்றல்முறையை ஊக்குவித்து, சுயகற்றல், தகவல் தேடல் திறன் மற்றும் சிந்தனைத்திறன் ஆகியவற்றை மேம்படுத்துகிறது. மேலும், இதன் முடிவுகள் கல்வி நிர்வாகிகளுக்கும் அரசாங்க கொள்கை வகுப்பாளர்களுக்கும் பாடசாலை நூலகங்களை மேம்படுத்துவதற்கான திட்டங்கள் மற்றும் கொள்கைகளை உருவாக்குவதில் வழிகாட்டலாக பயன்படும். நூலக வளங்கள் மற்றும் தகவல் ஆதாரங்கள் கல்விச்சாதனங்களை உயர்த்துவதில் குறிப்பிடத்தக்க பங்காற்றுவதால், மாணவர்களின் பெறுபேறுகளை மேம்படுத்துவதற்கான ஆதாரமாகவும் இவ்வாய்வு அமைந்துள்ளது. அதேவேளை, கட்டமைப்பு குறைபாடுகள், பணியாளர் பற்றாக்குறை போன்ற சவால்களையும் இவ்வாய்வு வெளிக்கொணருகிறது. கல்வியில் சமவாய்ப்புகளை உறுதி செய்வதிலும் இந்த ஆய்வு முக்கியத்துவம் பெறுகிறது, ஏனெனில் நூலகவளங்களை அணுகமுடியாமை கல்வி சமத்துவத்தை பாதிக்கக்கூடியது. இவ்வாய்வு இந்த தடைகளைக் கண்டறிவதன் மூலம் அனைத்து மாணவர்களும் சமமான வாய்ப்புகளைப் பெற உதவும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

1.2 ஆய்வுப்பிரச்சனை

தற்போதைய மாணவர்களின் கற்றல் பேறுகள் மாணவர்களின் நூற்பாவனை, இலத்திரனியல் தகவல்வளங்கள் மற்றும் இணையவழி தகவல் வளங்கள் என்பவற்றை பயன்படுத்தி தங்கள் கற்றல் அனுபவங்களை விரிவுபடுத்த வேண்டும் என்ற எதிர்பார்ப்பு காணப்படுகின்றது. எனினும் யாழ்ப்பாணமாவட்டத்தின் வலிகாமம் கல்வி வலயத்திற்குட்பட்ட தெல்லிப்பளை கல்விக்கோட்டத்தில் உள்ள 1AB பாடசாலையில் உள்ள மாணவர்கள் நூலக மற்றும் தகவல்வளமையங்களைத் தமது தேவைக்கு ஏற்ப பயன்படுத்துவதிலும் வளங்களைப் பெற்றுக்கொள்வதிலும் பல்வேறு சவால்களை எதிர்கொண்டு வருகின்றனர். அதாவது பெரும்பாலான நூலகத்தகவல்வளநிலையங்களில் மாணவர்களுக்குத் தேவையான பாடப்புத்தகங்கள் மற்றும் இலத்திரனியல் சாதனங்கள், நூல்கள், இணையவசதிகள் மட்டுப்படுத்தப்பட்ட அளவிலும் குறைவாகவுமே காணப்படுகின்றன. அத்துடன் மாணவர்கள் விரும்பிய நேரத்தில் பொருத்தமான சூழலில் நூலக மற்றும் தகவல்வள நிலையங்களை பயன்படுத்த முடியாது உள்ளது. இத்தகைய தடைகள் மாணவர்களின் கல்வி வளர்ச்சியை பாதிக்கும் முக்கியமான காரணியாகக் காணப்படுகின்றது. எனவே இவ்வாய்வானது இவ்வாறான தடைகள் எத்தகைய காரணிகளால் ஏற்படுகின்றன என்பதனைக் கண்டறிந்து அவற்றைத் தீர்க்கக்கூடிய செயல்முறைகளை, பரிந்துரைகளை முன்வைக்க முற்படுகின்றது.

1.3 ஆய்வின் நோக்கங்கள்

இவ்வாய்வானது மாணவர்கள் தமது கற்றல் தேவைகளுக்கு நூலகக்கற்றல் வளநிலையங்களை பயன்படுத்தும் நிலைமை குறைவடைந்து செல்கின்றமை நடைமுறை அவதானமாகக் காணப்படுகின்றது. அவ்வகையில் யாழ்ப்பாணமாவட்டத்தின் வலிகாமம் கல்விவலயத்திலுள்ள தெல்லிப்பளைக் கல்விக்கோட்டத்திற்குட்பட்ட 1AB பாடசாலையின்

கா.பொ.த உயர்தர மாணவர்கள் பாடசாலை நூலகக் கற்றல்வள நிலையத்தினை பயன்படுத்துவதில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகளை கண்டறிவது இவ்வாய்வின் பிரதான நோக்கமாகும். இவ்வகையில் பின்வரும் துணைநோக்கங்களை கொண்டிருக்கின்றது.

1.தெல்லிப்பளை கல்விகோட்டத்திற்கு உட்பட்ட பாடசலைகளில் நூலக மற்றும் தகவல் வளமையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகளை இனங்காணுதல்.

2.மாணவர்கள் தகவல்வள நிலையங்களை பயன்படுத்துவதற்கு பொருத்தமான சூழல் நிலைமைகளை மதிப்பீடு செய்தல்.

3.மாணவர்களின் கற்றல் தேவைகளை நிறைவு செய்வதற்குத் தேவையான தகவல் வளங்களின் பற்றாக்குறையை மதிப்பீடு செய்தல்.

4.நூலகத்தகவல் வளமையங்களின் நவீன இலத்திரனியல் தகவல் வளசாதனங்களின் கிடைப்பனை மதிப்பீடு செய்தல்.

5.நூலகத் தகவல் நிலைகள் மாணவர்களின் தகவல் தேவைகளை நிறைவு செய்வதற்கான ஆசிரியர், ஆசிரிய நூலகர்களின் பங்களிப்பை மதிப்பீடு செய்தல்.

மேற்கண்ட சவால்களுக்கு தீர்வுகளை முன்வைத்து, நூலகத்தகவல்மையங்களின் செயற்பாடுகளை மாணவர்கள் பொருத்தமாக பயன்படுத்துவதற்கான மாற்றுப்பரிந்துரைகளை முன்வைப்பது போன்ற நோக்கங்களை குறிப்பாக கொண்டு இவ்வாய்வானது மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

1.4 ஆய்விற்கான கருதுகோள்

1. Ho – பாடசாலை முகாமைத்துவம் மாணவர்களின் கற்றல்வள நிலையப்பயன்பாட்டில் எந்தவொரு தடையும் ஏற்படுத்தவில்லை.

H1 – பாடசாலை முகாமைத்துவம் மாணவர்களின் நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் தடைகளை ஏற்படுத்துகின்றது.

2. Ho – பாடசாலைச்சூழல் மாணவர்களின் பாடசாலைக்கற்றல் வளநிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் தடைகளை ஏற்படுத்தவில்லை.

H2 – பாடசாலைச்சூழல் மாணவர்களின் பாடசாலைக்கற்றல் வளநிலையப்பயன்படுத்துவதில் தடைகளை ஏற்படுத்துகின்றது.

3. Ho – கற்றல்வள நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் மாணவர்கள் ஆர்வமாக உள்ளனர்.

H3 – கற்றல்வள நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான ஆர்வம் மாணவர்களிடத்தே குறைவாக காணப்படுகின்றது.

4. Ho – மாணவர்களின் விருப்பு மற்றும் தேவைகளுக்கு ஏற்ப போதுமான தகவல்வளங்கள் மற்றும் மின்னணுசாதனங்கள் கிடைக்கின்றன.

H4 - மாணவர்களின் விருப்பு மற்றும் தேவைக்கு ஏற்பபோதுமான தகவல்வளங்கள் மற்றும் மின்னணுசாதனங்கள் கிடைக்கவில்லை

5. Ho - நூலகமற்றும் தகவல்வள நிலையங்கள் மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதற்கு போதுமான செயற்பாடுகளை ஆசிரியர்கள் மேற்கொள்ளுகின்றனர்.

H5 - நூலகமற்றும் தகவல் வளநிலையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதற்கு போதுமான செயற்பாடுகளை ஆசிரியர்கள் மேற்கொள்வதில்லை.

6. Ho - நூலகமற்றும் தகவல்வள மையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதில் ஆசிரியநூலகர்களின் செயற்பாடுகள் போதுமாக உள்ளது.

H6 - நூலகமற்றும் தகவல்வள மையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவது தொடர்பில் ஆசிரியநூலகர்களின் செயற்பாடுகள் போதுமாகவில்லை.

2. இலக்கிய மீளாய்வு

பாடசாலை நூலகங்கள் என்பவை கற்றல்வள மையங்களாகவே (LRC) (Learning Resource Centre) அடையாளம் காணப்படுகின்றன. மாணவர்களில் கல்விவளர்ச்சியிலும் தனிப்பட்ட விருத்தியிலும் தவிர்க்கமுடியாத வகிபங்கினை இவ்வளநிலையங்கள் கொண்டிருக்கின்றன. பாடசாலை நூலகங்கள் மாணவர்கள் தமக்குத்தேவையான தகவல்களைப்பெற்றுக்கொள்வதற்கும், ஆய்வுத்திறன்களை வளர்த்துக்கொள்வதற்கும், மற்றும் வாழ்நாளநீடித்த கல்வியை விருத்தி செய்துகொள்வதற்கான அடிப்படை ஆதாரமாக காணப்படுகின்றது. இத்தகைய முக்கியத்துவத்தினை இந்நூலகங்கள் கொண்டிருந்தபோதும் வினைத்திறனுடன் இந்நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் பல இடர்பாடுகளுக்கு மாணவர்கள் முகங்கொடுக்கவேண்டிய நிலமை காணப்படுகின்றது. இவ்விலக்கிய மீளாய்வானது முன்னிலை ஆய்வுகளில் இருந்து மாணவர்கள் கற்றல் வளநிலையங்களை பயன்படுத்துகையில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகளை கண்டறிவதனையும், இவ் இடர்பாடுகளை நீக்கிக்கொள்வதற்கான தீர்வுகள் மற்றும் தந்திரோபாயங்களை முன்வைப்பதனையும் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

பாடசாலை நூலகத்தகவல்வள மையங்கள் மாணவர்களின் அறிவு விருத்திக்கும், சுயகற்றல் விருத்திக்கும், தகவல் அறிவை மேம்படுத்துவதற்குமான முக்கியமான மையமாக இருக்கின்றது. (Kuhlthau, 2004) இருந்தபோதும் பல்வேறு காரணங்களினால் மாணவர்கள் குறித்த நூலகத்தகவல்வள மையங்களை முழுமையாக பயன்படுத்த முடியாமல் உள்ளனர்.

2.1 நூலகத்திற்கான இடவசதி மற்றும் உட்கட்டமைப்பு வசதிகளில் உள்ள மட்டுப்பாடுகள்

பாடசாலைகளில் இன்றும் பாடசாலை நூலகங்கள் தரமான கட்டிடத்தையும், நவீன வசதிகளையும் கொண்டிருப்பதில்லை (Lor, 2002). என அறிக்கையிடப்பட்டுள்ளது. அத்துடன் நூலகத்தகவல்மையங்களுக்கான இடவசதி என்பது மிகமுக்கியமான அம்சமாக இருந்தபோதும் அபிவிருத்தியடைந்துவரும் நாடுகளில் நூலகங்களுக்கான மட்டுப்படுத்தப்பட்ட

இடவசதி, பழமையான தளபாடங்கள், தகவல்களை அணுகுவதற்கான மட்டுப்பாடுகள் நூலகத்தில் மாணவர்கள் கருத்துவாழ்வு கற்பனைத் தடுக்கின்றது. (Kavulya, 2007) அதேபோன்று நூலகங்களில் மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதற்கு போதுமான தளபாடங்களின்மை, வரையறுக்கப்பட்ட நேரம் என்பன நெஐPரியா இடைநிலைப்பாடசாலைகளில் தடையாவுள்ளது. (Alolabi, 2019) என குறிப்பிடுகின்றார். இலங்கையில் யாழ்மாவட்டத்தின் தென்மராட்சிக்கல்வி வலயத்தில் பாடசாலைகளின் நூலகங்களுக்கான கட்டிடங்கள் முறையாகப்பராமரிக்கப்படாமை, வாசிப்பு அறைகளுக்கான பற்றாக்குறை முக்கியபிரச்சனையாகவுள்ளது. (கேதீஸ்வரன், 2024) என சுட்டிக்காட்டியுள்ளார். இவ்வாய்வுகள் நூலகக்கற்றல் வள நிலையங்களுக்கான இடவசதி மற்றும் உட்கட்டமைப்பு வசதிகளில் உள்ள போதாமைகளை தெளிவாகக் சுட்டிக்காட்டுகின்றது.

2.2 வளப்பற்றாக்குறை

இவ்விலக்கிய மீளாய்வில் போதுமான மனித மற்றும் தகவல் வளங்களின் பற்றாக்குறை இனங்காணப்படுகின்றது. அந்தவகையில் மாணவர்களுக்கு பொருத்தமான இற்றைப்படுத்தப்பட்ட தகவல் வளங்கள் போதியளவில் கிடைக்கவில்லை. (Okiy, 2005) என்பவரின் கூற்றுப்படி இற்றைப்படுத்தப்பட்ட நூல்கள், பருவஇதழ்கள் மற்றும் எண்ணிம வளங்களின் பற்றாக்குறை மாணவர்களின் பயன்விளைவுள்ள ஆய்வுகளை மட்டுப்படுத்துகின்றது எனக்குறிப்பிடுகின்றார். அதேபோன்று அபிவிருத்தியடைந்துவரும் நாடுகளில் பாடீடுகளின் மூலம் பாடசாலை நூலகங்களுக்கு என ஒதுக்கப்படும் தொகையானது நிலையற்றதன்மையாகவுள்ளது என குறிப்பிடுகின்றது. (Issu et.al., 2012) மேலும் உட்படுத்தல்கல்வி முறைமைக்குள் விசேட தேவையுள்ள மாணவர்களுக்கான சமனான வாய்ப்புக்களை பாடசாலை நூலகங்களால் வழக்கமுடியவில்லை (Issu et.al., 2012) குறிப்பிட்டுள்ளார். அதேபோன்று இலங்கையின் யாழ்மாவட்டத்தின் தென்மராட்சி கல்விவலயத்தின் கிராமப்புற பாடசாலை நூலகங்கள் விருத்திசெய்யமுடியாமைக்கும், மாணவர்களை வாசிப்பதற்கு ஊக்குவிக்கமுடியாமைக்குமான காரணமாக நிதிப்பற்றாக்குறை காணப்படுகின்றது. (கேதீஸ்வரன், 2024) இதே மாதிரியான காரணங்களை (Igwe & Aliyu, 2012.) போன்றோரும் சுட்டிக்காட்டியுள்ளனர். அத்துடன் பலநூலகங்கள் திறமையற்ற, தராதரம் உள்ள நூலக சேவையாளர்களை கொண்டிருப்பதில்லை. நூலக நிர்வாக திறமையின்மை, தகவல்தொடர்பு தொழில்நுட்பங்களை பயன்படுத்தும் திறனின்மை, போன்ற காரணங்களால் இவர்களால் மாணவர்களுக்கு வழிகாட்ட முடியாமல் போகின்றது. (Alemna & Sam, 2006) அத்துடன் மாற்றுத் திறன்களைக் கொண்ட மாணவர்களுக்குத் தேவையான சேவைகள் வழங்கப்படுவதும் மிகவும் குறைவாகவே காணப்படுகின்றது எனக் கூறப்பட்டுள்ளது.

2.3 இலத்திரனியல் மற்றும் தொழில்நுட்பவசதிகளின் பற்றாக்குறை

நவீன கல்விச்சூழலில் மாணவர்கள் இணைய வழியில் தகவலை தேடிப்பெறுவதற்கு ஆர்வமாக உள்ளனர். ஆனால் பல பாடசாலை நூலகங்களில் கணினி, இணைய இணைப்பு, இணைய அணுகல்வசதிகள் இல்லாமையினால் தகவல்தேடல் திறனை மாணவர்களால் வளர்த்துக்கொள்ள முடியவில்லை (Williams, 2007) அதேபோன்று இலங்கையின் மட்டகளப்பு

மாவட்டத்தில் COVID – 19 நேரத்தில் பாடசாலை நூலகங்கள் இணையவழியிலான கற்றலை ஊக்குவிப்பதில் இலத்திரனியல் வளங்கள், இணையவசதிகள், ஆசிரியர் நூலகர் பற்றாக்குறை போன்றன காரணமாக இருந்துள்ளது (Ramanan & Ravikumar, 2023) எனச் சுட்டிக்காட்டப்பட்டுள்ளது. மேலும் யாழ்மாவட்டத்தின் வலிகாமம் கல்வி வலயத்தின் சண்டிலிப்பாய் கல்விக் கோட்டத்தில் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வில் 81% மான மாணவர்களுக்கு இணையவசதி இல்லை (Nirainthini & Shanmugathan, 2023) என குறிப்பிட்டுள்ளார்.

2.4 மாணவர்களின் தகவல் தேடல் திறன்களில் உள்ள குறைபாடுகள்

மாணவர்கள் மத்தியில் காணப்படுகின்ற தகவல் தேடல் திறன்களில் உள்ள குறைபாடுகள் காரணமாக நூலகங்களில் தகவல்களை தேடுவதில் மாணவர்கள்; இடர்படுகின்றனர். (Julien & Genuis, 2011) மாணவர்களுக்கு முறையான பயிற்சி மற்றும் திசைமுகப்படுத்தல் இல்லாமல் மாணவர்களால் தகவல்களை முறையாகத் தேடிப் பெற்றுக் கொள்ளுவதற்கும், அவற்றை ஒழுங்குபடுத்துவதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் மாணவர்கள் இடர்படுகின்றனர். இது நூலகத்தினை சரியாக பயன்படுத்த முடியாமல் உள்ளது என்ற பதகளிப்பை மாணவர்கள் மத்தியில் உருவாக்கும் (Bostick, 2001) இந்நிலமை மாணவர்கள் நூலகத்தினை சுயமாகப் பயன்படுத்துவதற்கும், சுயமான ஆய்வுகளை மேற்கொள்வதற்கும் தடைகளை ஏற்படுத்தும் எனக் குறிப்பிடப்படுகின்றது. பல மாணவர்களுக்கு தகவலை எங்கு தேடவேண்டும், எப்படி மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும், என்பது குறித்த தகவல் தேடல்திறனை பெறவில்லை. இதனால் நூலகத் தகவல் வளங்கள் சரியாகப் பயன்படுத்தமுடியவில்லை (Julien & Genuis, 2011).

2.5 சமூக, பொருளாதார மற்றும் அரசு கொள்கை வகுப்புக்களில் உள்ள கட்டுப்பாடுகள்.

சமூகப் பொருளாதாரக் காரணிகள் குறிப்பாக வறுமை, பொருத்தமான கொள்கை வகுப்பின்மை என்பன நூலகப் பயன்பாட்டால் தாக்கம் செலுத்துகின்றன (Ketheeswaran, 2024). அதே போன்று பல்வேறு சமூக மற்றும் மொழி பின்புலங்களைக் கொண்ட மாணவர்களுக்கு பொருத்தமான நூல்கள் மற்றும் தகவல் வளங்கள் இல்லாமை மாணவர்களின் நூலகப் பயன்பாட்டினை தடுக்கும். அதே போன்று சில மாணவர்கள் வீட்டுப்பின்னணியில் வாசிப்புப்பழக்கத்தினை கொண்டிருப்பார்கள். சிலருக்கு குறிப்பிட்ட குடும்பப் பின்னணி இல்லாதிருக்கும். இதனால் நூலகத்தினை பயன்படுத்தும் திறனிலும் பின்தங்கியிருக்கும் சூழ்நிலை காணப்படும் (Neuman & Celano, 2001). அத்துடன் பாடசாலைச் சூழலமைவில் பாடசாலை நூலகம் என்பது துணை ஆதாரமாகக் கருதப்படுவதால் ஆசிரியர்களில் பெரும்பாலானவர்கள் மாணவர்கள் நூலகம் செல்வதனை ஊக்குவிக்காமல் உள்ளனர். (Lance & Loertscher, 2005). பாடசாலை நூலகங்கள் கற்றல் மையங்களாக செயற்பட வேண்டிய நிலையில் மாணவர்களுக்கு இடையூறு ஏற்படுத்தும் சூழ்நிலையில் நூலகம் தொழிற்படுகின்றது. இங்கு நூலக ஒழுங்கு, கட்டுப்பாடு இல்லாத நிலமை மாணவர்களை வாசிப்பிலிருந்து விலக்குகின்றது (Perera & Ranganathan, 2013). என சமூக, பொருளாதார நிலமைகள் மாணவர்களின் நூலக மற்றும் கற்றல்வளநிலையங்களில் ஏற்படுத்தும் தாக்கங்கள் விபரிக்கப்பட்டுள்ளது.

2.6 சமூக உள்பாங்கு மற்றும் நடத்தைசார் காரணிகள்

மாணவர்களின் உள்பாங்கு மற்றும் நடத்தைக் காரணிகள் மாணவர்களின் நூலகப் பாவனையில் செல்வாக்கு செலுத்துகின்றது. (Ajiboye & Tella, 2007) என்போர் நூலகம் என்பது பரீட்சைக்கு தயார்படுத்துவதற்கான மையங்கள் அவை கற்றலுக்கானதோ அல்லது பொழுதுபோக்கிற்கான மையங்கள் அல்ல என குறிப்பிட்டுள்ளார். அதே போன்று நூலகத்தில் அல்லாத பாடசாலைகளில் பணியாற்றுகின்ற உத்தியோகத்தர்களின் எதிர்மறையான சிந்தனைகள், போதிய பயிற்சியின்மை, உதவிநாடுகின்ற மாணவர்களை நிராகரிக்கின்ற தன்மை என்பனவும் மாணவர்களின் நூலகப்பாவனை குறைக்கின்றது. இது குறிப்பாக கட்டிடமையப்படுவதில் இருக்கின்ற மாணவர்களிடையே நூலகப்பாவனை தொடர்பாகவும் அதன் ஈடுபாடு தொடர்பாகவும் எதிர்மறையான சிந்தனைகளை தோற்றுவிக்கின்றன. (Ugah, 2008). அத்துடன் பல பாடசாலைகளில் மாணவர்களுக்கான பாடத்திட்ட நேரகுசியில் நூலகப்பயன்பாட்டிற்கான நேரம் குறைவாக இடம்பெறுகின்றது. இது மாணவர்களின் நூலகப்பாவனை தொடர்பான அழுத்தத்தை ஏற்படுத்துகின்றது. (Haycock, 2007) அத்துடன் மாணவர்கள் நூலகங்களை வெறும் புத்தகங்கள் உள்ள இடமாகவே புரிந்து கொள்கின்றனர். தகவல்தேடலுக்கான ஒரு அறிவியல் மையமாக நூலகத்தினைப் நோக்கும் பழக்கம் இல்லாததால் அதன் முழுமையான பயன்பாட்டை அடையமுடியாமல் உள்ளது (Kumar & Anudhavalli, 2007). அத்துடன் நூலகத்தின் அமைப்பு, தொகுப்பு ஏற்பாட்டுக்கள், குறியீடுகள், விசாரணை சேவைகள் ஆகியவை குறித்து மாணவர்களுக்கு முன்னறிமுகம் இல்லாததால் நூலகத்தை பயன்படுத்துவதில் பயம் அல்லது குழப்பம் ஏற்படுகின்றது. இது தொடக்கநிலை, இடைநிலை மாணவர்களுக்கு அதிகமாகக் காணப்படும். (ChanLin, et al. 2003) எனச் சுட்டிக்காட்டப்பட்டுள்ளது.

இவ் இடர்பாடும் நூலகத்திற்கான இடவசதிகள் மற்றும் உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் சார்ந்தவையாகவும், வளப்பற்றாக்குறை சார்ந்தவையாகவும், தகவல் தொழில்நுட்பவசதிகளில் காணப்படுகின்ற பற்றாக்குறை சார்பாகவும், மாணவர்களின் தகவல்திறன்களில் காணப்படுகின்ற மட்டுப்பாடுகள் சார்ந்தவையாகவும், சமூக பொருளாதார மற்றும் கொள்கைமட்டுப்பாடுகள் சார்ந்தவையாகவும், உள்பாங்கு மற்றும் நடத்தைசார் காரணிகள் என்பவையாகவும் வகைப்படுத்தப்பட்டு நோக்கப்பட்டுள்ளது. எனவே இத்தடைகளில் இருந்து வெளிவருவதற்கான உபாயங்களாக போதிய நிதி ஒதுக்கீடுகள், ஊழியர்களுக்கான உபாயங்களாக போதிய நிதி ஒதுக்கீடுகள், ஊழியர்களுக்கான பயிற்சிகள், தகவல்தொழில்நுட்ப சாதனங்களின் ஒருங்கிணைப்பு என்பவற்றுடன் அரசு கொள்கை வகுப்பாளர்களும், கல்வி நிர்வாக அதிகாரிகளும் இணைந்து நூலகத்தகவல் மையங்கள் தொடர்பான தெளிவான கொள்கைகளை தந்திரோபாய ரீதியாக உருவாக்கவேண்டும் எனவும் முன்மொழிந்துள்ளனர்.

ஆராய்ச்சி இடைவெளி

தெல்லிப்பளை கல்வி வலயத்தில் பள்ளி நூலகங்களின் நிலை, மாணவர்கள் நூலகத்தை எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறார்கள், அவர்கள் சந்திக்கும் தடைகள் போன்றவற்றைச் சம்மந்தப்பட்ட நம்பத்தகுந்த தரவுகள் குறைவாக உள்ளன. இதுவரை மேற்கொள்ளப்பட்ட

ஆய்வுகள் பெரும்பாலும் நிர்வாகத் தரப்பின் பார்வையிலேயே நடைபெற்று வந்ததால், மாணவர்கள் நேரடியாக எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் மற்றும் அனுபவங்களை பிரதிபலிக்கும் ஆய்வுகள் குறைவாகக் காணப்படுகின்றன. மேலும், நூலகப் பயன்பாட்டை மேம்படுத்துவதற்கான பயனுள்ள கொள்கைகள், திட்டங்கள், நடைமுறைச் செயல்திட்டங்கள் குறித்து ஆழமான புலனாய்வுகள் இல்லை; இலங்கையின் உள்ளூர் சூழ்நிலைக்கு ஏற்ப தீர்வுகளை முன்வைக்கும் ஆய்வுகள் இன்னும் குறைவாக உள்ளன. தற்போதைய தகவல் தொழில்நுட்ப சூழலில் டிஜிட்டல் நூலகங்கள் மற்றும் இணையவழி சேவைகள் மாணவர்களின் கற்றலுக்கு ஏற்படுத்தும் தாக்கம் தேசிய, மாகாண மட்டங்களில் போதிய அளவில் ஆய்வு செய்யப்படவில்லை. கூடுதலாக, நூலகங்களை தொடர்ந்து பயன்படுத்தும் மாணவர்களின் கல்விச் சாதனை எப்படி மேம்படுகிறது என்பதை புள்ளிவிவரங்களின் அடிப்படையில் பகுப்பாய்வு செய்யும் ஆய்வுகளும் குறைந்த நிலையில் உள்ளன.

3. ஆய்வு முறையியல்

இவ்வாய்வானது விபரண ஆய்வுமுறையியலில் அமைந்தது. விபரண ஆய்வு என்பது ஒரு பொருள், மக்கள் தொகை அல்லது சூழலின் குணாதிசயங்களை புள்ளிவிபரத்தோடு விபரிக்கும் ஆய்வாகும். அத்துடன் அகக்காரணிகள் எதனையும் கருத்தில் கொள்ளாது ஏன் நிகழ்கின்றது அல்லது எப்படி மாற்றுவது என்பதனை உள்ளதை உள்ளபடியே விபரிக்கும் முறையாகும். அவ்வகையில் இவ்வாய்வானது யாழ்ப்பாணம் மாவட்டத்தில் வலிகாமம் கல்விவலயத்திலுள்ள தெல்லிப்பளை கல்விக் கோட்டத்திலுள்ள 1AB பாடசாலைகளிலுள்ள நூலக மற்றும் தகவல்வள நிலையங்களினை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதிலுள்ள இடர்பாடுகளை கண்டறிவதனை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. அவ்வகையில் ஆய்விற்காக தெரிவு செய்யப்பட்டுள்ள பாடசாலைகள் மற்றும் அவற்றின் குடித்தொகை பரம்பல் என்பன பின்வருமாறு அமைகின்றது.

அட்டவணை 3.1 குடித்தொகைப்பரம்பல்

பாடசாலை	விஞ்ஞானம்	கணிதம்	வர்த்தகம்	கலை	தொழில்நுட்பம்	மொத்தம்
யா/ மகாஜனாக்கல்லூரி	36	32	28	163	38	297
யா/ நடேஸ்வரக்கல்லூரி	-	01	02	14	-	17
யா/யூனியன் கல்லூரி	17	15	19	110	11	172
யா/ அருணோதயக்கல்லூரி	19	20	08	121	-	168
யா/வயாவிளான் மத்திய கல்லூரி	07	24	21	141	-	193
மொத்தம்						847

ஆதாரம் :- வலிகாமம் கல்விவலயம் (<http://www.valikamamnorth.ds.gov.lk/index.php/en/schools.html>)

3.1 தரவு சேகரிப்புமுறை

பொதுவாக விபரண ஆய்வொன்றில் தரவுகளை சேகரிப்பதற்காக கண்காணிப்பு, உற்றுநோக்கல், வினாக்கொத்து, பழையபதிவுகள், சம்பவத்திரட்டுகள் (case study) என்பன பயன்படுத்தப்படும். இவ்வாய்வில் வினாக்கொத்து, பழையபதிவுகள், சம்பவத்திரட்டுக்கள் என்பன பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

3.2 ஆய்வுக்குடித்தொகையும், மாதிரியெடுப்பும்

ஆய்விற்காக தெல்லிப்பளை கல்விக் கோட்டத்திலுள்ள 1AB பாடசாலைகள் 5 தெரிவு செய்யப்பட்டன. ஒவ்வொரு பாடசாலையும் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் மொத்த மாணவர்களில் கிரேசிமோர்கனின் எழுமாற்று மாதிரியின் அடிப்படையில் 265 மாணவர்கள் ஒவ்வொருபாடசாலையில் இருந்து எழுமாற்றாக தெரிவு செய்யப்பட்டனர். ஆனால் 247 வினாக்கொத்துக்களே முழுமையாக ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய நிலையில் காணப்பட்டது. ஏனையவை நிராகரிக்கப்பட்டன. மாணவர்களின் குடிப்பரம்பல் தொடர்பான விபரங்களை பின்வரும் அட்டவணை புலப்படுத்துகின்றது.

3.3 ஆய்வுக்கான மாதிரி தொழில்நுட்பம்

தெல்லிப்பளைக் கல்விக் கோட்டத்தில் 1AB பாடசாலைகளில் கா.பொ.த உயர்தரத்தில் 847 மாணவர்கள் அனைத்துப்பிரிவுகளிலும் கல்வி கற்கின்றனர். இவர்களில் கிரேசிமோர்கனின் மாதிரி தெரிவிற்கு அமைய எழுமாற்றாக 265 மாணவர்கள் மாதிரிகளாக தெரிவு செய்யப்பட்டனர். அவர்களில் 247 பூரணப்படுத்தப்பட்ட வினாக்கொத்துக்களை மீள் வழங்கியிருந்தனர்.

i u d a u n z i k h	_ W.f .z i u./f Ë2023						_ W.f .z i u./f Ë2024						j u e q h Yò
	Wk ' k °	e ' f ù	q h ò f _ ù	_ n	z i u z f u p v	W Ë z f u.	Wk ' k °	e ' f ù	q h ò f _ ù	_ n	z i u z f u p v	W Ë z f u.	
k u/ j _ u b h u í _ ° ' Ī	11	6	14	76	14	-	25	26	14	87	24	-	297
k u/ g { d ¶ q l í _ ° ' Ī	-	1	2	5	-	-	-	-	-	9	-	-	17
k u/Ö h * ö Ë _ ° ' Ī	9	8	6	48	11	-	8	7	13	62	--	-	172
k u/ S Œ { e u f k í _ ° ' Ī	9	8	3	41	-	-	10	22	5	60	-	-	158
k u/q k u q ' o u ò Ë j ò f k Ë _ ° ' Ī	5	14	12	61	5	3	2	10	4	78	2	7	203
	34	37	37	231	30	03	45	65	36	296	26	7	847

Table 1 மாணவர்களின் குடித்தொகை பரம்பல்

3.4. தரவுப்பகுப்பாய்வு முறை

பூரணப்படுத்தப்பட்ட வினாக்கொத்துக்கள் மூலம் சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகள் பகுப்பாய்விற்கு உட்படுத்தப்பட்டன. முழுமைப்படுத்தப்படாத தரவுகள் நிராகரிக்கப்பட்டிருந்தன. தரவுப்பகுப்பாய்விற்காக SPSS Version-26 புள்ளிவிபரவியல் மென்பொருள் பயன்படுத்தப்பட்டது. பகுப்பாய்வு முடிவுகள் சதவீதம் (Percentages) அடிக்கோட்டுச்சார்பு (Frequency) மற்றும் வரைபடங்கள் (Charts) என்பன பயன்படுத்தப்பட்டு முடிவுகள் வெளிப்படுத்தப்பட்டது.

4. ஆய்வு முடிவுகளும் முன்வைப்புகளும்

ஆய்வில் பங்குபற்றிய மாணவர்கள் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் பாடசாலைகளும் மாணவர்களின் எண்ணிக்கையும் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளது.

அட்டவணை 4.1 பாடசாலை மாணவர்களின் பிரதிநிதித்துவம்

Table 2 பாடசாலை மாணவர்களின் பிரதிநிதித்துவம்

பாடசாலை	எண்ணிக்கை	வீதம் %
யா/ அருணோதயக்கல்லூரி	49	19.8%
யா/ மகாஜனாக்கல்லூரி	93	37.7%
யா/ நடேஸ்வரக்கல்லூரி	05	2.0%
யா/யூனியன் கல்லூரி	54	21.9%
யா/வயாவிளான் மத்திய கல்லூரி	46	18.6%
மொத்தம்	247	100

மேற்படி அட்டவணையானது ஆய்வில் பங்குபற்றிய மாணவர்களும் அவர்களின் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் பாடசாலைகளினையும் வெளிப்படத்துகின்றது. இதில் 19.8% மாணவர்கள் யா/அருணோதயக்கல்லூரியைச் சேர்ந்தவர்களாகவும், 37.7% மாணவர்கள் மகாஜனாக்கல்லூரியைச் சேர்ந்தவர்களாகவும், 21.9% மாணவர்கள் யூனியன் கல்லூரியைச் சேர்ந்தவர்களாகவும் காணப்படுகின்றனர்.

4.2 பாடரீதியாக மாணவர்களின் பரம்பல்

இவ்வாய்வில் பங்குபற்றிய மாணவர்கள் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் பாடப்பிரிவுகள் கீழ்வரும் அட்டவணையில் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளது.

அட்டவணை 4.2 பாடரீதியாக மாணவர்களின் பரம்பல்

Table 3 பாடரீதியாக மாணவர்களின் பரம்பல்

பாடங்கள்	எண்ணிக்கை	வீதம் %
கலைப்பிரிவு	149	60.3%
உயிரியல் பிரிவு	27	10.9%
வர்த்தகப்பிரிவு	22	8.9%
கணிதப்பிரிவு	30	12.1%
தொழில்நுட்பப்பிரிவு	19	7.7%
மொத்தம்	247	100

மேற்படி அட்டவணை ஆய்விற்கு தெரிவு செய்யப்பட்ட குடித்தொகை பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் மாணவர்களின் பாடரீதியான பரம்பலை வெளிப்படுத்துகின்றது. கலைப்பிரிவில் இருந்து 60.3% (149) மாணவர்களும், உயிரியல் பிரிவில் இருந்து 27 (10.9%) மாணவர்களும், வர்த்தகப்பிரிவில் இருந்து 22 (8.9%) மாணவர்களும், கணிதப்பிரிவில் இருந்து 30 (12.1%) மாணவர்களும், தொழில்நுட்பப்பிரிவில் இருந்து 19(7.7%) மாணவர்களும் பங்குபற்றியுள்ளார். அந்தவகையில் கலைப்பிரிவு மாணவர்கள் அதிகமாக பங்குபற்றியமை முடிவகள் வெளிப்படுத்துகின்றன.

4.3 பாடசாலை நூலகம் மற்றும் கற்றல்வளநிலையத்தை மாணவர்கள் பயன்படுத்தும்போதும் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகள்.

பாடசாலை கற்றல் வள நிலையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகள் தொடர்பாக முன்வைக்கப்பட்ட ஆய்வு நோக்கங்களான நூலகமற்றும் தகவல்வள மையங்களை பயன்படுத்துவதில் எதிர்கொள்ளும் இடர்பாடுகளை கண்டறிதல், தகவல்வளங்களின் பற்றாக்குறையை மதிப்பீடு செய்தல், நவீன இலத்திரனியல் தகவல்வள சாதனங்களின் கிடைப்பனவை மதிப்பீடு செய்தல், மாணவர்கள் தகவல்வளநிலையங்களை பயன்படுத்துவதற்கு பொருத்தமான சூழல் காணப்படுகின்றதா என்பதனை மதிப்பீடு செய்தல், மாணவர்களின் தகவல் தேவைகளை நிறைவு செய்வதற்கு தேவையான ஆசிரியர்கள் மற்றும் ஆசிரிய நூலகங்களின் பங்களிப்பு என்பவை தொடர்பான மதிப்பீடுகள் கருதுகோள்கள் முன்வைக்கப்பட்டு அவை பரிசோதனை செய்வதன் ஊடாக சாதக மற்றும் பாதக நிலமைகள் கண்டறியப்படுகின்றன.

4.4 பாடசாலை நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களை பயன்படுத்துவதில் முகாமைத்துவக் காரணிகளின் பங்களிப்பு

இக்காரணியானது வினாக்கொத்தின் மூலம் பெறப்பட்ட மாணவர்களின் தகவலுக்கு அமைய பாடசாலை முகாமைத்துவம் மாணவர்களின் நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களை பயன்படுத்துவதில் எத்தகைய செல்வாக்கு செலுத்துகின்றத என்பது கருதுகோள்களின் அடிப்படையில் வாய்ப்பு பாக்கப்படுகின்றது.

	N	Mean	Std.Deviation	Std.Error Mean
பாடசாலை முகாமைத்துவம்;	247	2.8846	1.36797	.08704

Test Value = 5						
	t	df	sig.(2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
பாடசாலை முகாமைத்துவம்;	-24.303	246	.000	-2.11538	-2.2868	-1.9439

பரிசோதனை மதிப்பு - 5 (Test Value -5)

மாறிலி - பாடசாலை முகாமைத்துவம்சார் காரணி

மெய்நிகர் சராசரி மதிப்பு - 2.8846

H₀ - பாடசாலை முகாமைத்துவம் மாணவர்களின் கற்றல்வள நிலையப்பயன்பாட்டில் எந்தவொரு தடையும் ஏற்படுத்தவில்லை.

H₁ - பாடசாலை முகாமைத்துவம் மாணவர்களின் நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் தடைகளை ஏற்படுத்துகின்றது.

இங்கு மேற்படி அட்டவணையில் 5 என்பது கோட்பாடு ரீதியான மதிப்பெண்ணாக (Test Value) ஏற்கப்பட்டு பெறப்பட்ட முடிவுகளின் அடிப்படையில் தரவின் சராசரி மதிப்பாக 2.88 இருக்கின்றது. இங்கு பொருண்மை மட்டம் ; (P-000) என்றவாறு காணப்படுகின்றது. (P < 0.05) அதாவது 0.05 விடக்குறைவாகக் காணப்படுகின்றது. (95% நம்பகத்தன்மை) இதன் அடிப்படையில் பாடசாலையின் முகாமைத்துவம் மாணவர்களின் சார்பாக மற்றும் கற்றல் வளநிலையங்களில் தடைகளை ஏற்படுத்துகின்றது. இந்த முடிவு பாடசாலையின் முகாமைத்துவம் எனும் காரணி மாணவர்களின் நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களை பயன்படுத்துவதில் தடையை ஏற்படுத்துகின்றது என்பதனை வெளிக்காட்டுகின்றது. அதாவது பாடசாலை நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களை பயன்படுத்துவதற்கான சந்தர்ப்பங்களை ஏற்படுத்திக்கொடுக்க வேண்டும் என எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது. இதனால்,

H₀ - பூச்சியக்கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது.

H₁ - மாற்றுக்கருதுகோள் ஆதரிக்கப்படுகின்றது.

4.5 மாணவர்கள் தகவல்வள நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான பொருத்தமான சூழல்.

மாணவர்கள் கற்றல்வள நிலையங்களை பயன்படத்துவதற்கு ஏதுவாக பொருத்தமான சூழலமைவு காணப்படுவது அவசியமாகும். இச்சூழலமைவு மாணவர்களின் உள்பாங்கில் மாற்றத்தை ஏற்படுத்தி கற்றல்வள மையங்களை பயன்படுத்துவதனை ஊக்குவிக்கும். அந்த வகையில் மாணவர்கள் தகவல்வளநிலையங்களை பயன்படுத்துவதற்கு பொருத்தமான சூழல் காணப்படுகின்றதா என்பதனை கண்டறிவதற்காக பாடசாலைச்சூழல் மாணவர்களின் பாடசாலைக்கற்றல் வளநிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் தடைகளை ஏற்படுத்துகின்றது என்ற கருதுகோள் மாணவர்கள் வழங்கிய துலங்கலக்கு ஏற்ப வாய்ப்பு பார்க்கப்படுகின்றது.

	N	Mean	Std.Deviation	Std.Error Mean
பாடசாலைச் சூழல்;	247	1.8543	.79888	.05083

பரிசோதனை மதிப்பு - 5 (Test Value -5)

	t	df	sig.(2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
பாடசாலைச் சூழல்;	-61.886	246	.000	-3.14575	-3.2459	-3.0456

மாறிலி - பாடசாலைச்சூழல்

மெய்நிகர் சராசரி மதிப்பு - 1.854

வளநிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் தடைகளை ஏற்படுத்தவில்லை - பாடசாலைச்சூழல் மாணவர்களின் பாடசாலைக்கற்றல்.

H1 - பாடசாலைச்சூழல் மாணவர்களின் பாடசாலைக்கற்றல் வளநிலையப்பயன்படுத்துவதில் தடைகளை ஏற்படுத்துகின்றது.

மேற்படி one - Sample Test இன்படி பாடசாலைச்சூழல் என்ற மாறிலியின் சராசரி மதிப்பு 5 இல் இருந்து குறிப்பிடத்தக்களவில் குறைவாக இருப்பது கண்டறியப்பட்டுள்ளது. (+246) = - 61.886. அத்துடன் பொருண்மைமட்டம் (sig - 000) 0.05 விடக்குறைவாகக் காணப்படகின்றது. 95% நம்பகத்தன்மை இடைவெளி) சராசரி வித்தியாசம் -3.15 (-3.25 -3.05) இதன் அடிப்படையில் பாடசாலைச்சூழல் மாணவர்களின் கற்றல்வளநிலையப்பயன்பாட்டில் தடைகளை ஏற்படுத்துகின்றது என்ற மாற்றுக்கருதுகோள் புள்ளியியல் ரீதியாக உறுதிசெய்யப்படுகின்றது. இந்த முடிவு பாடசாலைச்சூழல் என்றும் காரணி மாணவர்களின் பாடசாலைக்கற்றல் வளநிலையப்பயன்பாட்டிற்கு பாதகமான நிலமையில் காணப்படுகின்றது என்பதனை வெளிக்காட்டுகின்றது. அதாவது மாணவர்களின் பாடசாலைக்கற்றல்வள நிலையப்பயன்பாட்டினை அதிகரிப்பதற்கு பாடசாலைச்சூழலை மேம்படுத்துவது அவசியமாகக் காணப்படுகின்றது எனலாம்.

H0 - பூச்சியக்கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது.

H2 - மாற்றுக்கருதுகோள் ஆதரிக்கப்படுகின்றது.

4.6 நூலக தகவல்வளமையங்களை பயன்படுத்துவதற்கான மாணவர்களின் உளநிலமை.

தகவல் வளநிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கு மாணவர்களுக்கு பொருத்தமான உளநிலமை காணப்படவேண்டும். இந்நிலமையைக் கண்டறிவதற்காக மாணவர்களின்

ஆர்வம் எத்தகைய நிலமையில் காணப்படுகின்றது என்பதனைக் கண்டறிவதற்காக கற்றல்வளநிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கு மாணவர்கள் ஆர்வமாக உள்ளனர் என்ற கருதுகோளை வாய்ப்புக்களாக்குவதற்காக கொடுக்கப்பட்ட வினாக்களுக்கான மாணவர்களின் துலங்கல் பின்வருமாறு காணப்படுகின்றது.

	N	Mean	Std.Deviation	Std.Error Mean
மாணவர்களின் ஆர்வம்	247	2.4033	.91361	.05813

Test Value = 5

	t	df	sig.(2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
மாணவர்களின் ஆர்வம்	-44.669	246	.000	-2.59666	-2.7112	-2.4822

பரிசோதனை மதிப்பு (Test Value -5)

மாறிலி - கற்றல்வள நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான மாணவர்களின் ஆர்வம்

மெய்நிகர் சராசரி மதிப்பு - 2.403

H0 - கற்றல்வள நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் மாணவர்கள் ஆர்வமாக உள்ளனர்.

H3- கற்றல்வள நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான ஆர்வம் மாணவர்களிடத்தே குறைவாக காணப்படுகின்றது.

மேற்படி one - Sample Test இன்படி கற்றல்வள நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான மாணவர்களின் ஆர்வம் என்ற மாறிலியின் சராசரி மதிப்பு 5 இல் இருந்து குறிப்பிடத்தக்களவு குறைவாக இருப்பது கண்டறியப்பட்டுள்ளது (2.4) = - 44.669. அத்துடன் பொருண்மைமட்டம் (Sig.000) 0.05 விடக்குறைவாகக் காணப்படுகின்றது. (95% நம்பகத்தன்மை இடைவெளி) சராசரி வித்தியாசம் - 0.2 (-2.7112 - 2.4822) இதன் அடிப்படையில், கற்றல்வள நிலையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் மாணவர்களின் ஆர்வம் குறைவாக காணப்படுகின்றது என்ற மாற்றுக்கருத்துக் புள்ளியியல் ரீதியாக உறுதிசெய்யப்படுகின்றது. அத்துடன் எதனால் மாணவர்கள் அத்தகைய மனநிலையில் உள்ளனர் என்பதனையும் கண்டறியவேண்டிய தேவையுள்ளது. இதனால்,

H0- பூச்சியக்கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது.

H3 - மாற்றுக்கருதுகோள் ஆதரிக்கப்படுகின்றது.

4.7 தகவல்வளங்கள் மற்றும் இலத்திரனியல் தகவல் வளங்களின் கிடைப்பனவு

மாணவர்கள் நூலகத்தகவல்வள மையங்களைப் விரும்பிப்பயன்படுத்துவதற்கு அவர்கள் விரும்புகின்ற அல்லது தேவையான தகவல்வளங்கள் மற்றும் இலத்திரனியல் தகவல்வளங்கள் போதுமாக கிடைக்க வேண்டும். அவ்வாறு கிடைக்காத நிலையில் மாணவர்கள் விரும்பி அதனை பயன்படுத்தமாட்டார்கள். எனவே இக்காரணி மாணவர்கள் கற்றல்வளநிலையங்களை பயன்படுத்துவதற்கு தடைகளை ஏற்படுத்தும். இந்நிலைமையைக் கண்டறிவதற்காக மாணவர்களின் விருப்பு மற்றும் தேவைக்கு ஏற்ப போதுமான தகவல்வளங்கள் மற்றும்; இலத்திரனியல் வளங்கள் கிடைக்கின்றன என்ற கருதுகோளுக்கு மாணவர்கள் வழங்கிய துலங்கல் பின்வருமாறு காணப்படுகின்றது.

	N	Mean	Std.Deviation	Std. Error Mean
மின்னணுசாதனங்கள்;	247	1.6453	.76629	.04876

Test Value = 5						
	t	df	sig.(2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
மின்னணுசாதனங்கள்	-68.802	246	.000	-3.35466	-3.4507	-3.2586

பரிசோதனை மதிப்பு (Test Value -5)

மாறிலி - போதுமான தகவல் வளங்கள் மற்றும் இலத்திரனியல் தகவல் வளங்களின் கிடைப்பனவு.

மெய்நிகர் சராசரி மதிப்பு - 1.6453

H0 - மாணவர்களின் விருப்பு மற்றும் தேவைகளுக்கு ஏற்ப போதுமான தகவல்வளங்கள் மற்றும் இலத்திரனியல் தகவல் வளங்கள் கிடைக்கின்றன.

H4 - மாணவர்களின் விருப்பு மற்றும் தேவைக்கு ஏற்பபோதுமான தகவல்வளங்கள் மற்றும் இலத்திரனியல் தகவல் வளங்கள் கிடைக்கவில்லை.

மேற்படி one - Sample Test இன் மாணவர்களின் விருப்பு மற்றும் தேவைக்கு ஏற்ப தகவல்வளங்கள் என்ற மாறிலியின் சராசரி மதிப்பு 5 இல் இருந்து குறிப்பிடத்தக்களவு குறைவாகக் காணப்படுவது கண்டறியப்பட்டுள்ளது. (-68.802) அத்துடன் பொருண்மை மட்டம் (P=0.000)

என்றவாறு 0.05 குறைவாகக் காணப்படுகின்றது. இதனால் பூச்சியக் கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது. சராசரி மதிப்பு 1.6453 என்ற அளவில் காணப்படுவதால் மாணவர்களின் விருப்பு மற்றும் தேவைக்கு ஏற்ப போதுமான தகவல்வளங்கள் குறைவாகக் காணப்படுகின்றது. என்பது புள்ளியியல் ரீதியாக உறுதிப்படுத்தப்படுகின்றது. இந்த முடிவு மாணவர்களின் விருப்பு மற்றும் தேவைக்கு ஏற்ப தகவல் வளங்களை (Print) யும், மின்னணு வளங்களையும் பாடசாலை தகவல்வள மையங்களில் சேர்த்துக்கொள்வதோடு மாணவர்களின் சிறந்த பயன்பாட்டிற்கான உத்திகளையும் ஏற்படுத்திக் கொள்ளவேண்டும்.

H0 – பூச்சியக்கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது.

H4 – மாற்றுக்கருதுகோள் ஆதரிக்கப்படுகின்றது.

4.8 மாணவர்களின் நூலகதகவல் வளநிலையங்களின் பயன்பாட்டில் ஆசிரியர்கள் மற்றும் ஆசிரியநூலகர்களின் பங்களிப்பு

மாணவர்கள் நூலக மற்றும் தகவல்வள நிலையங்களை பயன்படுத்துவதற்கு ஆசிரியர்களின் ஒத்துழைப்பும் வழிகாட்டலும் அவசியமானதாகும். ஆசிரியர் தமது கலைத்திட்டத்துடன் பாடசாலை நூலகமற்றும் கற்றல்வள நிலையங்களை இணைத்து போதுமான செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளும் போது மாணவர்களின் ஈடுபாடும் அதிகரிக்கும். அவ்வகையில் நூலகமற்றும் தகவல்வள நிலையங்களை ஆசிரியர்கள் மேற்கொள்ளுகின்றார்கள் என்ற கருதுகோள் தொடர்பாக மாணவர்கள் வழங்கிய துலங்கல்கள் பின்வருமாறு காணப்படுகின்றது.

	N	Mean	Std.Deviation	Std. Error Mean
ஆசிரியர்களின் செயற்பாடு;	247	3.1184	1.43274	0.9116

Test Value = 5

	t	df	sig.(2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
ஆசிரியர்களின் செயற்பாடு;	-20.640	246	.000	1.88158	-2.0611	-1.7020

பரிசோதனை மதிப்பு (Test Value -5)

மாறிலி – ஆசிரியர்களின் செயற்பாடு.

மெய்நிகர் சராசரி மதிப்பாய்வு -3.1184

H0 – நூலகமற்றும் தகவல்வள நிலையங்கள் மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதற்கு போதுமான செயற்பாடுகளை ஆசிரியர்கள் மேற்கொள்ளுகின்றனர்.

H5 – நூலக மற்றும் தகவல் வளநிலையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதற்கு போதுமான செயற்பாடுகளை ஆசிரியர்கள் மேற்கொள்வதில்லை.

மேற்படி one -sample -Test இன் நூலக மற்றும் கற்றல்வளமையங்களை பயன்படுத்துவதற்கு போதுமான செயற்பாடுகளை ஆசிரியர்கள் மேற்கொள்ளுகின்றனர். என்ற மாறிலியின் சராசரி மதிப்பு 5 இல் இருந்து குறிப்பிடத்தக்களவு குறைவாகக் காணப்படுவது (-68.802) கண்டறியப்பட்டுள்ளது. அத்தடன் பொருண்மை மட்டம் (P=0.000) என்றவாறு 0.05ஐ விடக் குறைவாகக் காணப்படுகின்றது. இதனால் பூச்சியக்கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது. அத்துடன் சராசரி மதிப்பு 3.1184 என்ற அளவில் காணப்படுவதனால் மாணவர்களை நூலகமற்றும் தகவல் வளநிலையங்களை பயன்படுத்துவதற்கு போதுமான செயற்பாடுகளை ஆசிரியர்கள் மேற்கொள்வது போதுமானதாக இல்லை என்பது புள்ளியியல் ரீதியாக உறுதிப்படுத்தப்படுகின்றது. இந்தமுடிவு பாடசாலை நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களின் பயன்பாட்டில் ஆசிரியர்களின் செயற்பாடுகள் மற்றும் ஈடுபாடுகள் குறைவாக உள்ளதை தெளிவாகக் காட்டுகின்றது. இது மாணவர்களின் ஆர்வம் மற்றும் ஈடுபாடுகள் குறைவாக உள்ளதை தெளிவாகக் காட்டுகின்றது. இது மாணவர்களின் ஆர்வம் மற்றும் நூலகபயன்பாட்டை நேரடியாகப் பாதிக்கின்ற முக்கிய காரணியாகக் காணப்படுகின்றது. இதனால்

H0 – பூச்சியக்கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது.

H5 – மாற்றுக்கருதுகோள் ஆதரிக்கப்படுகின்றது.

4.9 நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களை பயன்படுத்துவதில் ஆசிரியநூலகர்களின் செயற்பாடுகள்.

மாணவர்கள் சிறப்பான வகையில் நூலகமற்றும் தகவல்வள நிலையங்களை பயன்படுத்துவதற்கு ஆசிரிய நூலகர்களின் செயற்பாடுகள் போதுமானவையாகக் காணப்படவேண்டும். ஆசிரியநூலகர்களின் செயற்பாடுகள் போதுமான அளவில் காணப்படவில்லையாயின் மாணவர்கள் பூரணமாக நூலகதகவல் வளநிலையங்களைப் பயன்படுத்த முடியாது. எனவே இந்நிலைமையைக் கண்டறிவதற்காக நூலகமற்றும் தகவல்வள மையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவது தொடர்பில் ஆசிரிய நூலகர்களின் செயற்பாடுகள் போதுமான அளவி; உள்ளது என்ற கருதுகோள் தொடர்பாக மாணவர்களின் வழங்கிய துலங்கல்கள் பின்வருமாறு காணப்படுகின்றது.

	N	Mean	Std.Deviation	Std.Error Mean
ஆசிரிய-நூலகர்	247	2.8826	1.36932	0.08713

Test Value = 5

	t	df	sig.(2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
ஆசிரிய-நூலகர்;	-24.302	246	.000	-2.11741	-2.2890	-1.9458

பரிசோதனை மதிப்பு (Test Value -5)

மாறிலி - ஆசிரிய நூலகர்களின் செயற்பாடு.

மெய்நிகர் சராசரி மதிப்பாய்வு -2.8826

H0 - நூலகமற்றும் தகவல்வள மையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதில் ஆசிரியநூலகர்களின் செயற்பாடுகள் போதுமாக உள்ளது.

H6 - நூலகமற்றும் தகவல்வள மையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவது தொடர்பில் ஆசிரியநூலகர்களின் செயற்பாடுகள் போதுமாகவில்லை.

மேற்படி one - Sample - Test இன் நூலக மற்றும் தகவல்வள மையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவது தொடர்பில் ஆசிரியநூலகர்களின் செயற்பாடுகள் தொடர்பான மாறிலியின் சராசரி மதிப்பு 5 இருந்து குறைவாக காணப்படுவது கண்டறியப்பட்டுள்ளது. (-24.302) அத்துடன் பொருண்மை மட்டம் (P = 0.000) என்றவாறு 0.05 விடக் குறைவாகக் காணப்படுகின்றது. இதனால் பூச்சியக்கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது. சராசரி மதிப்பு 2.8826 என்ற அளவில் காணப்படுவதனால் ஆசிரிய நூலகர் மாணவர்களின் நூலகப்பயன்பாட்டை ஊக்குவிக்க தேவையான அளவிற்கு செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளவில்லை என்பது புள்ளியியல் ரீதியாக உறுதிப்படுத்தப்படுகின்றது. இவ்வெளிப்பாடு நூலகத்தில் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கும் மாணவர்களின் கல்வி வளங்களுக்கும் இடையே போதுமான இணைப்பையும் அவற்றின் மீதான மாணவர் ஈடுபாட்டை அதிகரிக்க ஆசிரிய நூலகர்கள் செயற்படவில்லை என்பது வெளிப்படுத்துகின்றது. இதனால்

H0 - பூச்சியக்கருதுகோள் நிராகரிக்கப்படுகின்றது.

H6 - மாற்றுக்கருதுகோள் ஆதரிக்கப்படுகின்றது.

இந்த முடிவுகளின்படி பாடசாலை முகாமைத்துவம் மாணவர்களின் நூலக மற்றும் தகவல் மையங்களின் பயன்பாட்டினை அதிகரிப்பதற்கான அதிக பங்களிப்பை வழங்க வேண்டும் என்பது ஆய்வில் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. அதாவது தற்போது பாடசாலை முகாமைத்துவம் வழங்குகின்ற ஆதரவு போதாமல் உள்ளது என்பது வெளிப்படுகின்றது. இதனால் பாடசாலை முகாமைத்துவம் நூலக செயற்பாடுகளை அதிகரிப்பதற்கு உதவிகளை அதிகரிக்க வேண்டும். போதுமான நிதிவளங்கள் பெளதீக வளங்கள், ஆளணி வசதி என்பவற்றை ஏற்படுத்திக் கொடுக்கவேண்டும். அதேபோன்று பாடசாலை சூழலும் மாணவர்களின் நூலக கற்றல்வளநிலைய பயன்பாட்டில் கற்றல் செயற்பாடுகளும் முக்கிய தடையாகக் காணப்படுகின்றது. அந்த வகையில் நூலககற்றல்வள நிலையங்களை மாணவர்கள் விரும்பிப் பயன்படுத்தக்கூடிய சூழலை பாடசாலை நிர்வாகம் ஏற்படுத்த வேண்டும். குறிப்பாக மாணவர்களின் விருப்பத்திற்கு ஏற்ப நூலகத்தை பயன்படுத்தவும் விரும்பிய நேரத்தில்

பயன்படுத்தவும் பொருத்தமான தெரிவுகளை மேற்கொள்வதற்கான சூழலும் மாணவர்களுக்கு ஏற்படுத்திக் கொடுக்க வேண்டும்.

பாடசாலைக் நூலக மற்றும் கற்றல்வளமையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதற்கான ஆர்வம் குறைவாகக் காணப்படுவதனை ஆய்வு முடிவுகள் வெளிப்படுத்தியுள்ளன. இந்த முடிவு நூலக சேவைக்கான மாணவர்களின் ஆர்வத்தை மேம்படுத்தும் திட்டங்கள் அவசியம் அதாவது மாணவர்கள் மத்தியில் நூலக பயன்பாட்டை அதிகரிக்கக்கூடிய வகையில் பாடத்திட்டங்களை ஒருங்கிணைத்தல் மற்றும் மாணவர்களுக்கு ஆர்வத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய வகையிலான தொழில்நுட்பவசதிகளை ஏற்படுத்திக்கொடுத்தல் மாணவர்களுக்கான செயற்திட்டங்களை முன்மொழிதல் போன்ற நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளலாம்.

மேலும் மாணவர்களுக்குத் தேவையான இலத்திரனியல் வளங்கள் மற்றும் கற்றல் வளங்கள் போதுமாகவில்லை என்பதனை ஆய்வுமுடிவுகள் வெளிப்படுத்துகின்றன. எனவே மாணவர்களுக்கு தேவையான இலத்திரனியல் தகவல் சாதனங்களை மாணவர்கள் பெற்றுக்கொள்வதற்கு பாடசாலை நிர்வாகம் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளவேண்டும் அத்துடன் இலத்திரனியல் சாதனங்களை பயன்படுத்துவதற்கான பயிற்சி விருப்பம் மொழித்தகவல் சாதனங்கள் கிடைப்பதனை உறுதிசெய்தல், தகவல் வளங்களை தெரிந்து கொள்வதற்கான இலவச இணையத்தளங்களை அறிமுகம் செய்தல், மாற்று வழிகாட்டி நிகழ்ச்சிகளை மாணவர்களுக்கு நடாத்துதல் போன்ற செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளலாம்.

பாடசாலைக் நூலக மற்றும் தகவல் வள நிலையங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதற்கான உந்துதல்களை ஆசிரியர்கள் மேற்கொள்வதில்லை என்பதனை ஆய்வு முடிவுகள் வெளிப்படுத்துகின்றன. எனவே ஆசிரியர்கள் தமது போதனை நிகழ்ச்சித் திட்டங்களின் போது மாணவர்களுக்கு நூலகம் தொடர்பாக அறியும் செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ள வேண்டும். அத்துடன் ஆசிரியர்கள் தமது பாடங்களுடன் நூலகத்தை இணைந்து செயற்படக் கூடிய வகையில் போதனைகளை திட்டமிட்டுச் செயற்படுத்த வேண்டும். இதன் மூலம் மாணவர்களின் ஆர்வத்தை ஆசிரியர்களினால் ஈர்க்கக் கூடியதாக காணப்படும்.

பாடசாலைக் நூலகக் கற்றல் வளங்களை மாணவர்கள் பயன்படுத்துவதை ஊக்குவிக்கும் செயற்பாடுகளில் ஆசிரிய நூலகர்கள் போதுமான செயற்பாடுளை நூலகம் சார்ந்து மேற்கொள்வேண்டும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

5. ஆய்வு முடிவுகள்

இவ்வாய்வின் மூலம் மாணவர்களின் நூலக மற்றும் தகவல்மையங்களைப் பயன்படுத்துவதில் பாடசாலை முகாமைத்துவம்சார் காரணிகள், பாடசாலை சூழலமைவு ஆசிரியர்களின் செயற்பாடுகள், போதிய நூல்கள் மற்றும் இலத்திரனியல் வளங்கள் போதுமாகக்கிடைக்காமை மற்றும் மாணவர்களின் ஆர்வமின்மை என்பன தடைகளை ஏற்படுத்துவதாக இனங்காணப்படுகின்றன.

6. பரிந்துரைகள்

மேற்கொள்ளப்பட்ட இந்த ஆய்வின்பிரகாரம், மாணவர்களுக்கான தகவல் அறிவுத்திறன் பயிற்சிகளை வழங்குதல், மாணவர்களுக்கும் ஆசிரியர்களுக்கும் ஆசிரிய நூலகர்களுக்கும் போதுமான முகாமைத்துவ ஒத்துழைப்புக்களை பாடசாலை முகாமைத்துவம் வழங்க வேண்டும். பாடசாலை சூழலமைவு பொருத்தமான வகையில் மாற்றியமைத்தல், மாணவர்களுக்கு தேவையான இற்றைப்படுத்தப்பட்ட இலத்திரனியல் மாற்று அச்சவளங்களை பெற்றக் கொடுப்பதற்கு உதவி செய்யவேண்டும் போன்ற பரிந்துரைகள் முன்வைக்கப்படுகின்றன. அத்துடன் இவ்வாய்வானது தெல்லிப்பளைக் கல்விக்கோட்டத்திற்குட்பட்ட 1AB பாடசாலைகளில் மட்டும் மேற்கொள்ளப்பட்டதுடன் இது எனிவரும் காலங்களில் ஏனையபிரதேசங்களிலும் மேற்கொள்ளவேண்டும் என எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது.

உசாத்துணை நூல்கள்

- Ajiboye, J. O., & Tella, A. (2007). University Undergraduate Students' Information Seeking Behaviour: Implications for Quality in Higher Education in Africa. *Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET*, 6(1), 40-52.
- Caritas Sri Lanka. (2024), *Right to Education for Children of the Plantation Community in Sri Lanka: Issues, Challenges and Future Directions*. Caritas Sri Lanka, Colombo.
- Chanlin,L.(2003). "ICT Integration in Instructional Practices' Integration model and practice" *Journal of Instructional Psychology*, 30(3), 228-233.
- Colombo Children's Book Society (1981–2005). *Children's book day, reading clubs, literacy campaigns*.
- Jayasuriya, W. R. (1979). *Education in Ceylon before and after independence*. Colombo: Ministry of Education.
- Julien,H. & Genuis, S. K (2011). "Librarians' Experiences of the Teaching Role: A National survey of Librarians." *Library & Information Science Reserch*,33(2),103-111.
- Ketheeswaren, S. (2024). Socio-Economic Impediments in School Libraries: A Focus on 'Thenmarachchi', Sri Lanka. *School Libraries Worldwide*, 29(2), 1–18.
- Kumar,P.S.G& Amudhavalli,A.(2007). "Information Literacy among school students." *IASLIC Bulletin*, 52(3),135-143.
- Kulthanu, C,C.(2004) *Seeking meaning: A Process Approach to Library and Information Services*, Librais unlimited.
- Lance, K.C,& Loertscher, D.V.(2005). *Powering Achievement: School Library media*

- programs make a difference. Hi will oue Research and Publishing.
- Lonsdale, M.(2003). Impact of school Liraries on student Achivement: A Review of the research. Australian Councilor Educational Research.
- McNicol,S. (2005) The Role of Libraries in Addressing the information needs of Young people with mental healthissues” *Library Review*, 54(8),444-453.
- Ministry of Education. (1984). *Handbook on School Libraries*. Colombo: Ministry of Education.
- Ministry of Education. (1997). *General education reforms: Proposals for a national policy*. Colombo: Ministry of Education.
- Ministry of Education. (2020). *School Library Development Report*. Colombo: Planning Division.
- Nadarajah,V,& Sivatharsan, V, 2016. ‘Challenges in Developing Rural School Libraries in Sri Lanka: Jaffna Education journal, 8(1), 55-67.
- National Institute of Education. (1999). *School Library Resource Centre Manual*. Maharagama: NIE.
- National Institute of Education. (2014). *National Policy on School Libraries in Sri Lanka*. Maharagama: NIE.
- NILIS / University of Colombo (1999). *Establishment and training role under GEP 2*.
- Neuman, S.B, & Celano, D. (2001), “Access to print in Low- income and middle income communities? An Ecological study of fourNeighborhoods,” *Reading Research Quarterly*, 36(1), 8-26.
- Nirainthini,T., & Shanmugathan, M. (2023). A study on the utilization of Library Resource Cenres by G.C.E A/L STUDENTS IN Sandilipay Division. *Sri Lanka Library Review*, 37(1), 45-60.
- Perera, P. G. (1990). Library development in Sri Lanka: An overview. *Sri Lanka Library Review*, 4(1), 15–22.
- Perera, K. D. (1991). *Development of Libraries in Sri Lanka during the colonial period*. *Journal of the Sri Lankan Library Association*, 23(1), 15-28.
- Perera, P. (2010). ‘School Libraries on Student Achivement: A Review of the Reserch. Australian councilor Educational Research.
- Pera, D.& Ranganathan,V. (2013) “ School Library Environment and Its Impact on Learning: A Sri Lankan Perspective. *South Asian Journal of Library and Information Science*, 4(2), 45-53.

- Pera, D.& Ranganathan,V. (2013) Learning Environments in school Libraries of Northern Province: Infrastructure and Accessibility Gaps. *Sri Lanka Journal of Educational Research*, 8(2), 51-67.
- ResearchGate (Promotion of reading habit project) (2001–05). *BOBLEP and GEP 2 book flood initiatives*.
- Room to Read Sri Lanka. (2016). *Annual Report*. Colombo: Room to Read.
- Siriwardena, R. (1978). *Sri Lanka in the modern Age? A history of Contested Identities*. Colombo: sarvodaya Publications.
- Sri Lanka Library Services Board (1989). *School library standards & voluntary building project*.
- Ugah, A. D. (2008). Availability and accessibility of information sources and the use of library services at Michael Okpara university of agriculture. *Library Philosophy & Practice*
- UNESCO. (1986). *Report on School Library Development in Asia*. Paris: UNESCO.
- UNESCO. (2002). *Information for All: Sri Lanka Country Report*.
- UNESCO(2020). *Global Education Monitoring Report? Inclusion and Education- All means All*, Paris: UNESCO.
- Wickramanayake, L. (2016). Where to from here? Current status of school libraries in Sri Lanka: A survey. *New Library World*, 117(3/4), 214–228.
- Williams, D,& Wavell, C.(2007) “ *Secondary Students’ use of ICT in the school Library*” *Journal of Librarianship and Information Science*, 39(4),199-208.
- W., S., & Zainab, A. N. (2002). An exploratory study of collection development of selected school resource centres in Sri Lanka. *Malaysian Journal of Library and Information Science*, 7(1), 1–12
- Yapa, G. (1998). School libraries in Sri Lanka: a state-of-the-art report. *School Libraries Worldwide*, 4(2), 1-14.

Global Perspectives on Occupational Health and Safety Challenges in Library Profession

Ankumbura, A.V.M.K.¹

Abstract

Occupational safety and health (OSH) management is reflected as a high-priority concern in many sectors such as production, industry, and construction. However, the occupational safety of library professionals remains a low-priority area. This research investigated occupational safety and health risks faced by library professionals globally, highlighting both the physical and psychological health challenges appeared in library environments. Employing a comprehensive desk-based research methodology, this research examined peer-reviewed journal articles published after 2010 and accessible through ResearchGate and Google Scholar. 15 research articles which directly aligned with the research objectives were selected using purposive sampling following content analysis. Results highlighted that psychological stress, ergonomic hazards, musculoskeletal disorders, computer vision syndrome, and workplace conflicts, among working groups and peers, and systematic OSH policy gaps are highly affected challenges for the well-being of library professionals. Literature review further identifies persistent systemic gaps in institutional OSH policies. The study recommends developing integrated OSH policies addressing different types of libraries according to their nature, user community, services provided, and collection holdings. The study further emphasized the requirement for establishing standard ergonomic interventions and proper managerial support to minimize occupational risks and ensure the safety and well-being of library professionals in this evolving field.

Keywords: Occupational safety, health policy, library professionals, ergonomic hazards, workplace stress

¹ Senior Assistant Librarian, University of the Visual and Performing Arts, Sri Lanka.

Email : Muditha.a@vpa.ac.lk,

 <https://orcid.org/0009-0009-9777-0725>



Received: 19th November 2025, Accepted revised version: 27th January 2026

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

1. Introduction

Libraries are frequently considered as safe, quiet, and stress-free environments. However, for librarians and other library professionals, the work environment presents a variety of occupational safety and health challenges that remain underexplored in both research and practice. (Devi & Lahkar, 2021) Occupational safety and health (OSH) includes physical, psychological, and social aspects of working environment. Ergonomic problems caused by repetitive tasks, prolonged screen exposure, long hours of sitting, and handling of heavy materials are commonly recognized OSH risk for library professionals. Further it is identified psychosocial risks such as stress from workplace relationships, dealing with demanding patrons, and conflicts arising from enforcement of library policies such as overdue fines or lost books are some pressing factors for the library profession. Most of these challenges are compounded by the absence of structured OSH management policies and inadequate institutional support in many library systems.

This study addresses a critical gap by drawing attention to occupational health challenges faced by the librarians, a field often overlooked in mainstream OSH research and library management studies. Directed by the major research questions, “What are the key occupational health risks encountered by library professionals, factors contribute to these risks, and which measures can be recommended to minimize them?”, the study systematically examines both physical and psychosocial hazards reported in contemporary scholarly literature. Aligning with research objectives, the study explores the major OSH risks affecting library professionals, analyses the reasons for these risks, and synthesises global evidence to propose practical, evidence-based recommendations for minimizing occupational hazards. By highlighting both physical and psychosocial risks, it advocates for comprehensive, policy-driven change in library environments. By doing so, the study advocates for improved awareness and responsive strategies that enhance the safety, well-being, and long-term sustainability of library professionals in evolving workplace environments.

2. Literature Review

2.1 Psychosocial Risks: Stress, Conflict, and Patron Interactions

Psychosocial risks in libraries are well-documented and have been linked to reduced wellbeing and job performance. Akakandelwa and Jain (2013) in a comparative study in Southern Africa found that interpersonal relationships, workload, user demand, lack of recognition and resource

constraints were primary factors affecting for stress among academic library staff. Similarly, Ozioko, Uwakwe, and Asadu (2012) reported that polytechnic library staff experienced elevated stress due to interpersonal conflicts, limited resources, administrative pressures and poor communication.

Kaur and Kathuria (2018) analysed occupational stress among library professionals in Punjab and Chandigarh universities, showing that administrative pressure and work-life imbalance were significant contributors. Mahanta (2014) conducted a case study on stress in a university library, confirming similar stressors. Similarly, the studies done by devi and Kaur indicate that organizational factors such as support from managerial side, clarity of job, and organizational structure indicate the level of staff are strong predictors of occupational stress in library settings (Devi, 2021; Kaur & Kathuria, 2018).

When dealing with public, patron aggression presents a distinct psychosocial hazard. Employees tasked with enforcing rules such as collecting fines, recovery of lost items, or maintaining quiet and clam environment and implementing code of conduct inside the library environment has been experienced to library staff often face verbal abuse, threats, or aggressive behaviour. Zimmer, S. (2022) assessed workplace bullying and psychosocial hazards in South African academic libraries

Such interactions contribute to chronic stress, fear, and reduced sense of safety. Studies on urban libraries reveals that secondary trauma and compassion fatigue where staff routinely experiencing homelessness, mental health crises, or substance misuse. These exposures demand informed policies and staff supports. (Devi & Lahkar, 2021)

Gender intersects with psychosocial risk. Female library staff have reported heightened safety concerns, especially when required to work night shifts with poorly facilities. The absence of gender-sensitive protocols for late duties, transport, and lone working increases vulnerability and contributes to anxiety and stress. (Zimmer, 2022)

2.2 Physical and Ergonomic Risks: MSDs and Visual Fatigue

Musculoskeletal disorders (MSDs) are recognized as one of the most common and prevalent physical risk among librarians. Numerous studies from diverse regions report high prevalence of neck, shoulder, arm, and back pain associated with prolonged computer use, repetitive tasks, and suboptimal workstation design. For example, research at the library of university of Colombo reported substantial proportions of staff experiencing neck, shoulder, and wrist pain

(Silva, 2021). More recent literature further underscores these challenges. For example, Okanlawon (2019) explored ergonomic risks in Nigerian university libraries, finding that poor workplace design contributed to musculoskeletal problems. Studies in Iran and South Africa similarly identify strong associations between furniture design, repetitive activities (shelving, binding, digitization), and MSDs (Joulahi, Emami & Joulahi, 2016).

Ergonomic interventions ranging from adjustable chairs, office tables and monitor stands to participatory workstation adjustment have been tested with positive outcomes. Culberson's (2011) evaluation of a library ergonomics training program confirmed that staff education and hands-on adjustments can improve workstation set-up and reduce musculoskeletal complaints. Yuan et al. (2015) applied a participatory ergonomics approach and reported reductions in reported discomfort and improvements in ergonomic awareness.

Computer vision syndrome (CVS), or digital eye strain, is another common occupational health concern appears among many professionals as well as library professionals. Similarly, Chiparausha, B. (2022) investigated digital fatigue among librarians due to increased reliance on electronic resources. Studies (Alamri, 2022; Lema, 2022) indicate that prolonged screen exposure, poor lighting, glare, and inadequate screen positioning increase this risk of CVS. Librarians who engage in digitization projects, cataloguing, Classification and long periods of online reference services are particularly facing this risk.

2.3 Systemic and Policy Gaps: OSH Literacy and Institutional concern

Despite clear evidence of physical and psychological risks face by the library professionals, many libraries lack formal health and safety plans tailored to their work contexts. Mahanta (2014) and Ratha et al. (2012) emphasized that neglecting or lack of awareness in institutional/managerial level and limited budgets discourage the implementation of OSH policies in library settings. Moreover, in several countries such as USA, Canada, Australia, Japan, South Korea and many European countries where national OSH frameworks exist, they are really adapted library workplaces when they belong to government bodies and which ordinary office tasks with manual handling and public service duties. (Health Libraries Australia, 2022)

OSH literacy is the capability of staff and managers to understand, apply, and act on safety information is identified as frequently low among library professionals. Lack of literacy delays recognition of hazards, reporting the risk, actions against the incidence and follow of preventive practices. Furthermore, psychosocial safety climate (PSC) research shows that organizational

commitment on mental health and safety of employers predicts very poor results limited to incidence such as absenteeism, and incident reporting (Dollard et al., 2010; Loh et al., 2024).

3. Methodology

This study adopts a desk research approach, reviewing and synthesizing literature relevant to occupational safety and health in library environments. Secondary data sources include peer-reviewed journal articles, conference proceedings, professional reports, and institutional reports and guidelines. A thematic analysis approach was used to organized findings into three main risk domains as psychological risks, physical and Ergonomic facts, and organizational and policy gaps. This thematic review leads enabling a comprehensive understanding of OSH challenges facing by the library professionals worldwide. This research was limited by including on secondary sources and potential publication bias toward several studies available in online resources.

4. Findings

The review of literature identifies a wide range of occupational safety and health risks faced by library professionals globally.

4.1 Psychological Hazards and Workplace Stress

Across studies, psychosocial hazards emerge as the most prevalent risk faced by the library professionals which is driven by conflicts with superiors, working co-workers, and dealing with patrons. Stress is intensified by night shifts, particularly for female librarians, and by pressure related to enforcing library rules such as fines or lost materials. As Akakandelwa & Jain (2013) stated that interpersonal relationships and workload as major stressors in Southern African academic libraries. Kaur & Kathuria (2018) found that administrative pressures and imbalance of work-life were prominent stressors among university librarians in India, while Devi (2021) highlighted occupational stress to reduce in job performance among North-East Indian university library professionals. Moreover, library professionals encounter risk of stress associated to dealing with patrons. Most of those conflicts are associated with fines charging, recovering of lost or damaged materials, and dealing with unusual conduct of patrons such as exhibiting challenging behaviours. Verbal aggression or arguments when fines are imposed, refusal to comply with library regulations, persistent arguments over overdue notices, harassment of staff, intoxicated behaviour within library premises, purposely damaging to resources, and inappropriate conduct such as intimidation or refusal to leave restricted areas

are some examples for such behaviours. These encounters place considerable emotional and psychological demands on library staff, contributing to increased occupational stress.

4.2 Physical Health Risks

Musculoskeletal issues are widely reported physical health risks faced by the library professionals. Ergonomic hazards such as neck, back, and shoulder pain due to inappropriate furniture, continuously lifting of books, and long-term exposure to computer terminals are identified as common issues faced by the library professional all around the world. Studies from South Africa, and Sri Lanka revealed that high rates of neck, shoulder, and back pain among library staff engaged in prolonged computer work and manual handling of heavy books and other materials (Joulahi, Emami & Joulahi, 2016; Silva, 2021). The systematic review literature on ergonomic interventions done by Heidarimoghadam et. al. suggests that a combination of physical and organizational interventions (e.g., adjustable equipment and rotation of works) is more effective than single component approaches to minimize such health risks. (Heidarimoghadam et al., 2020)

4.3 Computer Vision Syndrome (CVS)

CVS is a highly prevalent health risk among professionals working

CVS is one of very popular and highly prevalent health risks among many professionals who working based on screens (Alamri, 2022; Lema, 2022). They further confirm the factors including prolonged screen time, poor lighting, glare, and lack of scheduled breaks are contributed to enhance these issues for librarians, staff working with digitization projects and reference service staff who work long periods with online exposure and staff engaged extended screen time in automated library environments.

4.4 Systemic Weaknesses and Policy Barriers

Research proved that many libraries do not operate integrated OSH policy or strategies. Studies discussed that though sometimes managers recognize problems, budgetary constraints and competing priorities limit making preventive action (Mahadevaiah, 2017). Due to the absent of relevant policies and lack of institutional recognition of these risks staff members hesitate to report issues promptly or seek compensation for work related mental or physical damages. The psychosocial safety climate (PSC) literature underscores the need for management commitment and formalized policies to protect mental health in the workplace (Dollard et al., 2010).

4.5 Intersectionality and Vulnerable Groups

Vulnerable subgroups such as women working on night shifts, older staff with chronic conditions, early career staff with heavy service loads but limited experience face complex risks at the library environments and staff with disabilities or other special health conditions face some unique workplace risks requiring tailored accommodations. (Devi & Lahkar, 2021), (Zimmer, 2022). Gender-sensitive policies, reasonable accommodations or transport, and flexible work arrangements are needed to introduce to minimize this issue.

5. Discussion

The literature reviewed in this paper highlights the multi-dimensional aspects of occupational risks faced by library professionals. While physical problems such as MSDs are more popular and frequently reported, global literature highlight mental stress as the most pressing challenge for librarians. Although the physical risks have clear ergonomic solutions such as redesigning furniture, works, and tasks, the psychosocial risks often remain unreported and institutional neglecting but requires attitudinal shifts and the implementation of policy solutions. Building a psychosocial safety environment includes leadership commitment, transparent policies, and active monitoring mechanism which are absent in many libraries. The studies suggest that integrated interventions including both ergonomic and psychosocial aspect will drive to the best outcomes in occupational safety and health. For example, improvement of human friendly workstation adjustments, while enhanced staff for sustainability of changes. These findings emphasize that adjustment of technical environment must be combined with staff and managerial domains. Lack of enough budget and competing institutional priorities identified as major barriers to manage this situation. Libraries often operate within limited financial stand where funding is mostly allocated to expand the collections and digital access rather than enhance the staff wellbeing.

5. Recommendations

Based on the findings, the following measures are recommended to minimize occupational health risks to ensure the safety of library professionals

5.1 Develop Institutionalize OSH Policies in libraries or introduce common policy framework which applicable to all libraries

Libraries should develop written OSH policies covering both physical and psychosocial risks. These policies must specify identifying risk and damages, roles and responsibilities, reporting

mechanisms, and processes for regular hazard assessments. Incorporating occupation safety into institutional strategic directions ensures accountability as well as fund and resource allocation. In the other hand library professional can develop proper policy framework to ensure its employee's health and safety which can be adapt for common library sector.

5.2 Introduce ergonomic workplace

Implementation and designs adjustable workstations including desks and chairs, Computer furniture, are required to control these kind of risks. By establish regular monitoring of ergonomic conditions, as well as providing proper training and awareness for staff will support to reduce the risk musculoskeletal disorders. Maintaining proper environmental conditions such as healthy ventilation, proper lighting, anti-glare windows and screens, green surroundings and a noise-free environment are also significant for establishing task concentrated healthy working environment. green surroundings and a noise-free environment

5.3 Enhance Psychosocial Safety

Managerial commitment is highly essential to establish psychosocial safety of employers. Managers and Supervisor should define clear job list for each employee to reduce work overload, supportive monitoring and supervision, proper communication and guidance, regular training and direction for counselling support, when necessary, should be prioritized in managerial role.

5.4 Managerial support and redefining the job role

Introducing duty rotation system among front office duties and back-office tasks also important to minimize the pressure occurred by continuous exposure with patrons or public. Re designing job role by incorporating democratic management strategies such as breaks and rest among task, different kind of physical task for same employer, flexible working hours, open communication culture, involved decision making and shared responsibilities are recommended.

5.5 Gender-Sensitive addressing

Safety Policies must address to ensure that female staff disproportionately not assigned to risky tasks such as night shifts, handling heavy materials or working in high places without support of adequate staff, appropriate technologies, machine and equipment.

5.6 OSH Literacy and Participatory Approaches

Improving OSH literacy of staff through regular workshops, lectures, training programs will empower them to recognize risks or hazards and take necessary action and propose preventive measures.

5.7 Monitoring, Evaluation, and Continuous Improvement

Recognize the key performance indicators for OSH (e.g., training and education, ergonomic audit completion rates, incident reports and action taken) and incorporate them into organizational reviews.

Monitoring, evaluation, and regular improvement can be effectively implemented in resource-constrained libraries by integrating simple OSH indicators such as staff training, ergonomic concerns, and incident reporting into existing administrative processes. Primary tools such as free ergonomic checklists, brief discussions on safety during staff meetings, and basic reporting system (e.g., logbooks or digital forms) enable libraries to identify risks without additional financial cost. Prioritizing simple, practical interventions such as task rotation, workstation rearrangement, and scheduled breaks can significantly reduce risks with available resources. Collaboration with institutional health units or other government authorities can further support for regular assessments. Future research and studies should focus on developing specific OSH monitoring models, evaluating the effectiveness of low-cost interventions, exploring digital tools for safety tracking, and examining psychosocial risk monitoring across different library contexts.

7. Conclusion

With the rapidly emerging information needs of users and constantly growing changing technological development, the library profession faced different challenges. Though it is not widely discussed the occupational safety and health is highly important but under prioritized. As librarians are working with different condition of material, people and situations they are always faced with risks of various physical, psychological threats. This paper highlights that library professional globally face significant physical and psychological risks due to insufficiently addressing of occupational safety and health management at institutional policies. Some cases are ignored while some are even not reported to the management as professionals are not aware that they have occupational safety rights. . The findings urge library administrators and policymakers to adopt integrated OSH strategies, improve workplace

design, and foster a psychosocially safe work culture. Promoting staff awareness and institutional commitment will be vital in minimizing occupational risks and ensuring professional well-being in library environments.

References

- Akakandelwa, Akakandelwa & Jain, Priti. (2013). A comparative study of perceived work-related stress among library staff in two academic libraries in Southern Africa. *Library Management*. 34. 10.1108/LM-03-2013-0018.
- Alamri A, et al. (2022) Computer vision syndrome: Symptoms, risk factors, and practices. *J Family Med Prim Care*. 2022 Sep;11(9):5110-5115.
- Chiparausha, B. (2022). Digital fatigue: are librarians at universities in Zimbabwe spared? *Library Philosophy and Practice*, April.
- Culberson, Gregory & Yuan, Lu (2011). Effectiveness of a library ergonomics training program. *Proceedings of the human factors and ergonomics society annual meeting*. 55. 1062-1066. 10.1177/1071181311551222.
- Devi, Pallabi & Lahkar, Narendra. (2021). Occupational stress and job performance among university library professionals of north-east India. *Evidence based library and information practice*. 16. 2-21. 10.18438/eblip29821.
- Dollard, Maureen, Dormann, Christian & Idris, Mohd Awang. (2019). Psychosocial Safety Climate. *A New Work Stress Theory: A New Work Stress Theory*. 10.1007/978-3-030-20319-20319-
- Health Libraries Australia. (2022). *Guidelines for Australian health Libraries*. Deakin: ACT: Australian health and information association.
- Heidarimoghadam, R et al. (2020). What do the different ergonomic interventions accomplish in the workplace? A systematic review. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 28, 600 - 624.
- Joulahi, L., Emami, Z., & Joulahi, M. (2016). Comparison of the Workplace and Equipment and Their Relationship with Musculoskeletal Disorders from the Viewpoint of Librarians at the Universities of Medical Sciences in Tehran. *5(4)*, 206–216

- Kaur, H. & Kathuria, K. (2018). Occupational Stress among Library Professionals Working in Universities of Punjab and Chandigarh. *International Journal of Information Dissemination and Technology*, 8(1), 22–24. <https://doi.org/10.5958/2249-5576.2018.00005.5>
- Kristyanto, D. (2021). Technostress in libraries and the development of technology in dynamic library. *EduLib: Journal of Library and Information Science*, 11(2), 173–184. <https://doi.org/10.17509/edulib.v11i2.39604>
- Mahadevaiah D. (2017). A Study on Occupational Stress among University Librarians in India. In *Journal of Advances and Scholarly Researches in Allied Education* (Issue 1).
- Mukhedkar, Mataprasad & Waikar, Geetanjali. (2024). Ergonomics in libraries: A review. *International Journal of Agriculture Extension and Social Development*. 7. 354-359. 10.33545/26180723.2024.v7.i1e.251.
- Okanlawon, F. (2019). Ergonomic risks in Nigerian university libraries.
- Ozioko, Reuben & Uwakwe, Ezema & U, Asadu. (2012). Job Stress Among Staff in Polytechnic Libraries of North-Central, Nigeria. *Paripex - Indian Journal of Research*. 3. 89-92. 10.15373/22501991/MAR2014/30.
- Ratha, B., Hardia, M., & Naidu, G.H.S. (2012). Occupational stress among library professionals. *International Journal of Research in Commerce, IT and Management*.
- Shahzad, K., Khan, S. A., & Iqbal, A. (2024). Mental health issues of university librarians: a systematic literature review. *Global Knowledge, Memory and Communication*. <https://doi.org/10.1108/gkmc-07-2023-0261>
- Silva, A. (2021) ‘Computer ergonomics related health problems of Library staff: a case study at the University of Colombo’, *Journal of the University Librarians Association of Sri Lanka*, 24(1), p. 57-75.
- Yuan, L. (2015). Reducing ergonomic injuries for librarians using a participatory ergonomics approach. *Applied Ergonomics*.
- Zimmer, S. (2022). *Workplace Bullying in Academic Libraries*. University of California, San Diego.

Sri Lanka Library Association

1st Floor, OPA Centre,

275/75, Prof. Stanley Wijesundera Mawatha, Colombo 07.

Tel: +9411258103 | Email: info@slla.lk | Web: www.slla.lk

ISSN (Print): 1391 –2526

ISSN (Online): 2719-2342